

## RELAÇÃO DE ERROS ESPECÍFICOS DE NATAL

1/3

CODIGO	MENSAGEM	SOLUÇÃO
N1	Não é permitido informar o valor das deduções, pois é um campo calculado por Natal.	O campo deduções deve ser omitido
N2	Não é permitido informar o valor dos descontos, pois são campos não utilizados em Natal.	Os campos referentes a Descontos devem ser omitidos.
N3	Não é permitido informar o campo CodigoTributacaoMunicipio, pois é um campo não utilizado em Natal.	O campo CodigoTributacaoMunicipio deve ser omitido.
N4	Inscrição Municipal do Tomador não encontrada na base de dados do município	Informe a Inscrição Municipal correta do Tomador de Serviço
N5	Campo Alíquota não informado para Prestador de Serviço Não Optante do Simples Nacional e natureza da operação igual a "tributação no município" ou "tributação fora do município"	Informe alíquota de acordo com a legislação municipal
N6	Campo Alíquota informado incorretamente	Campo alíquota não deve ser informado nas seguintes situações: 1) Optante do Simples Nacional sem Retenção de ISS; ou 2) Não Optante do Simples Nacional quando a natureza da operação for "Isenção" ou "Imunidade"
N7	Campo ValorISS inválido	Campo ValorISS deve ser igual ao produto da base de cálculo e alíquota, com arredondamento matemático. Esse campo somente não é calculado nos casos de Optantes do Simples Nacional quando não há retenção de ISS.
N8	Tipo de RPS inválido	Para Natal utilizar somente Tipo "1- RPS"
N9	Tamanho do arquivo enviado excede o limite de 1Mb	Envie um arquivo com tamanho menor ou igual a 1Mb
N10	Campo Alíquota não informado para Prestador de Serviço Optante do Simples Nacional com operação de retenção do ISS	Informe alíquota de acordo com a legislação municipal
N11	Em Natal não é permitido informar o Número do RPS Substituído por não poder substituir uma NFS-e através de RPS.	O campo RPSSubstituído deve ser omitido
N12	Campo Base de Cálculo não informado.	O Campo Base de Cálculo é de preenchimento obrigatório para Natal.
N17	Dados do intermediário não devem ser informados pois não são utilizados em Natal	Os dados do intermediário devem ser omitidos
N13	Campo alíquota informado indevidamente para Natureza da Operação 'Isenção' ou 'Imunidade'	O campo Alíquota deve ser nulo quando a Natureza da Operação é 'Isenção' ou 'Imunidade'
N14	Campo ValorISS informado indevidamente para Natureza da Operação 'Isenção' ou 'Imunidade'	O campo ValorISS deve ser nulo quando a Natureza da Operação é 'Isenção' ou 'Imunidade'
N15	Situação cadastral da Inscrição Municipal do Prestador não permite emissão de NFS-e.	Regularize a situação cadastral do Prestador de Serviço
N16	Regime de Tributação da Inscrição Municipal do Prestador não permite emissão de NFS-e	A Inscrição Municipal do Prestador encontra-se com regime de tributação não habilitado para emissão de NFS-e
N18	Data da prestação de serviço da Nota Substituidora não pode ser posterior a data de prestação de serviço da Nota Substituída	Informe uma data de prestação de serviço anterior ou igual a da Nota Substituída
N19	Prestador de Serviço da NFS-e a ser substituída diferente do Prestador de Serviço informado para a substituição.	A Inscrição Municipal e o CNPJ informados para o Prestador de Serviço devem ser os mesmos da Inscrição Municipal e CNPJ da NFS-e a ser substituída.
N20	Não é permitido substituir uma NFS-e já cancelada	Não é permitido substituir uma NFS-e já cancelada. Emita uma nova NFS-e.

## RELAÇÃO DE ERROS ESPECÍFICOS DE NATAL

2/3

CODIGO	MENSAGEM	SOLUÇÃO
N21	Após o vencimento do ISS da NFS-e a ser substituída, a diminuição do valor do ISS deve ser realizada por procedimento administrativo	Preencha o requerimento para substituição da NFS-e e procure a SEMUT portando os documentos exigidos
N22	Após o vencimento do ISS da NFS-e a ser substituída, a alteração do campo de ISS Retido para "Sim" deve ser realizada por procedimento administrativo	Preencha o requerimento para substituição da NFS-e e procure a SEMUT portando os documentos exigidos
N23	O campo discriminação da NFS-e deve ter no mínimo 14 caracteres	Altere a descrição dos itens da NFS-e respeitando o seu tamanho mínimo
N24	O campo discriminação da NFS-e deve ter no máximo 2000 caracteres	Altere a descrição dos itens da NFS-e respeitando o seu tamanho máximo
N25	Após o vencimento do ISS da NFS-e a ser substituída, a alteração do campo "Natureza da Operação" de "Tributação no Município" para qualquer outra opção deve ser realizada por procedimento administrativo	Preencha o requerimento para substituição da NFS-e e procure a SEMUT portando os documentos exigidos
N26	Após o vencimento do ISS da NFS-e a ser substituída, a diminuição da base de cálculo deve ser realizada por procedimento administrativo	Preencha o requerimento para substituição da NFS-e e procure a SEMUT portando os documentos exigidos
N27	A base de cálculo deve ser menor ou igual ao valor dos serviços	Corrija o valor dos serviços ou a base de cálculo
N28	Erro ao conectar-se com o servidor	Sistema indisponível temporariamente. Tente mais tarde.
N29	Usuário não cadastrado no Sistema	Verifique se o usuário informado está correto e se o cadastro já foi realizado.
N30	Não foi possível criar a sessão	Sistema indisponível temporariamente. Tente mais tarde.
N31	Não é possível substituir uma NFS-e após 60 dias da data de sua emissão	Entre em contato com o Plantão Fiscal
N32	Esse Lote já foi processado com sucesso	Verifique a numeração do lote
N33	Esse Lote já está em processamento	Aguarde o resultado do processamento do lote
N34	Certificado a ser validado está expirado	Verifique a validade do certificado utilizado
N35	Certificado a ser validado ainda não está válido	Verifique a validade do certificado utilizado
N36	Certificado cliente revogado	Verifique a situação do certificado utilizado
N37	Erro ao recuperar CRL do certificado cliente	Tente enviar o lote novamente. Caso o erro persista entre em contato com a SEMUT
N38	Certificado INVÁLIDO, pois algum certificado da cadeia não foi assinado por ninguém	Entre em contato com a SEMUT
N39	Algum certificado de confiança da cadeia está expirado	Verifique a situação do certificado.
N40	Algum certificado de confiança da cadeia ainda não está válido	Verifique a situação do certificado.
N41	Algum certificado de confiança está revogado	Verifique a situação do certificado.
N42	Erro ao recuperar CRL de algum certificado de confiança	Tente enviar o lote novamente. Caso o erro persista entre em contato com a SEMUT
N43	Certificado que assinou o RPS não é o mesmo que assinou o Lote de RPS	Verifique os certificados utilizados
N44	Assinatura do documento não compatível com o conteúdo para a tag Loterps	Corrija a assinatura do Lote
N45	Assinatura do documento não compatível com o conteúdo para a tag Rps	Corrija a assinatura do RPS
N46	O documento não foi assinado por um CNPJ.	Verifique o certificado utilizado
N47	CNPJ do prestador não confere com o CNPJ do certificado digital	Verifique o certificado utilizado e o CNPJ do prestador informado

**RELAÇÃO DE ERROS ESPECÍFICOS DE NATAL**

3/3

<b>CODIGO</b>	<b>MENSAGEM</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
N48	O período de pesquisa não poderá ser superior a 6 meses.	Limite as datas de início e final a um período de 6 meses
N49	Nenhuma nota fiscal foi encontrada para os parâmetros consultados	Verifique os parâmetros informados e tente novamente
N50	Após o vencimento do ISS da NFS-e o cancelamento não pode ser feito via webservice	Para cancelar essa NFS-e acesse o Directa e preencha o requerimento de cancelamento
N51	Código de cancelamento inválido	Informe um código de cancelamento válido (1- Erro na emissão, 2-Serviço não prestado, 3-Erro de assinatura)
N52	Não foi possível validar a assinatura	Entre em contato com a SEMUT