Procon Natal participa de curso de qualidade de combustível

O Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon Natal) participou do "Curso de Qualidade de Combustível" com sua equipe de fiscalização. A capacitação foi realizada no campus da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), no Laboratório de Combustíveis do Departamento de Química, localizado no Centro de Tecnologia.

Durante o curso, os servidores do órgão participaram, inicialmente, de aulas teóricas expositivas sobre os tipos e a qualidade dos combustíveis. Em um segundo momento, a equipe passou por atividades práticas, realizando ensaios laboratoriais para análise e qualificação de combustíveis, com foco em aspectos como densidade, temperatura e composição do etanol e da gasolina. Ministrada pelo prof. pesquisador, Jilliano Benigno.

Para a diretora-geral do Procon Natal, Dina Peres, a participação da equipe de fiscalização nessa capacitação representa um importante avanço na qualidade dos serviços prestados pelo órgão, reforçando o compromisso com a excelência na defesa do consumidor. Ela também destacou a relevância da valorização dos servidores, por meio da qualificação contínua, preparando-os para atender às demandas diárias dos consumidores sobre o tema, não apenas na capital potiguar, mas, de forma mais ampla, em todo o estado do Rio Grande do Norte.

A diretora ressaltou ainda uma perspectiva positiva junto aos diretores professores, Valter José Fernandes Júnior e Antônio Souza de Araújo, quanto à ampliação de parcerias com o Laboratório de Combustíveis Lubrificante LCL-UFRN, o que pode contribuir para melhorias estruturais e técnicas do órgão municipal.

Com isso, a equipe técnica do Procon Natal adquiriu conhecimentos e ferramentas que serão aplicados diretamente na proteção dos direitos dos consumidores.

O Procon Natal reforça que os cidadãos podem procurar o órgão em caso de dúvidas ou problemas relacionados aos seus direitos. O atendimento presencial ocorre na sede, localizada na Rua Ulisses Caldas, nº 181, Cidade Alta. Também é possível entrar em contato pelo e-mail proconnatal@natal.gov.br ou pelo WhatsApp (84) 3232-6189.

DIRETORIA TÉCNICA PROCON NATAL

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6