Procon Natal participa da Jornada do Consumidor Superendividado perante os Procons

O Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon Natal), participou da **Jornada do Consumidor Superendividado perante os Procons**, realizado nos dias 25 e 26 de setembro, na cidade de João Pessoa/PB. O evento foi promovido pelo Procon Estadual da Paraíba e Procon Municipal da capital, com a finalidade de discutir iniciativas voltadas para os consumidores endividados e superendividados.

A equipe do Procon Natal esteve presente no dia anterior na reunião do Fórum dos Procons do Nordeste. E nos dias seguintes na jornada que teve como tema central, os trabalhos realizados nos Procons da região que possuem Núcleo de Atendimento aos Superendividados – NAS, assunto com grande volume de demandas que chega aos Procons.

O tema é atual e de grande relevância, considerando que exite consumidor devedor endividados e superendividados, ou seja, consumidores devedores com obrigação financeira que desejando regularizar suas obrigações passiva que de alguma forma tem a capacidade de um planejamento e educação financeira liquidar suas dividas. Já o consumidor superendividado é aquele que não tem a capacidade psicológica e sofre descriminação social para liquidar suas dividas, é uma pessoa de boa fé, mas compromete o seu mínimo existencial.

Para esses consumidores, o atendimento dos Procons com seus Núcleos de Atendimento aos Superendividados, desenvolvem ferramentas em três níveis: psíquico social, acolhendo a pessoa em sua vulnerabilidade e hipossuficiência, o financeiro com um planejamento educacional de receitas e despesas e por fim, o jurídico com aplicação da Lei federal nº 14.182/2021.

Durante o evento, foram apresentadas palestras com os princípios do superendividamento: a vulnerabilidade, dignidade da pessoa humana, crédito responsável e a boa-fé. Em um segundo momentos representantes de Procons compartilharam suas experiências nas unidades de acolhimento dos consumidores nesta condição, além de disponibilizarem suas técnicas e materiais de trabalho. No entanto, o mais importante foi a troca de experiência do dia a dia na resolução dos problemas e suas dificuldades na legislação do direito do consumidor.

A programação foi encerrada com a palestra do Dr. **Ricardo Morishita Wada**, referência nacional na área da defesa do consumidor, com a palestra, intitulada "Influência das Bets e o Superendividamento". Tema de grande relevância, considerando o aumento dos casos de superendividamento relacionados a apostas.

A diretora-geral do Procon Natal, **Dina Perez**, expressa agradecimento aos organizadores do evento, a superintendente do Procon Paraíba, **Kérssia Liliane** e o direto do Procon Municipal de João Pessoa, **Júnior Pires** pela recepção e oportunidade de atualização técnica, considerada fundamental para melhoria dos atendimentos prestados à população. Ela reforça a importância de eventos como este para valorizar o trabalho dos servidores e aprimorar as práticas de atendimento, fortalece a atuação institucional e promove melhorias no atendimento diário à população da capital potiguar.

O Procon Natal reforça que os consumidores podem buscar orientação quanto ao direito do consumidor em caso de dúvidas ou problemas relacionados aos seus direitos podem ser atendimento presencial na sede do órgão, localizada na **Rua Ulisses Caldas, 181 – Cidade Alta** ou entrar em contato pelo e-mail: **procon.natal@natal.gov.br** e whatsApp: (84) 3232-6189.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6

DIRETORIA TÉCNICA - PROCON NATAL