PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL
Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
Diretoria Técnica

Procon Natal participa do II Seminário de Atualização em Direito do Consumidor

O Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon Natal), participou do **II Seminário de Atualização em Direito do Consumidor**, realizado na sexta-feira (04), na cidade de Campina Grande/PB. O evento foi promovido pelo Procon Municipal em parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) local.

A equipe do Procon Natal esteve presente com seis servidores dos setores de Fiscalização, do Atendimento e da Diretoria Técnica. O seminário teve como tema central **"Bets e o Cenário Jurídico de Proteção dos Consumidores"**, assunto atual e de grande relevância, considerando o aumento dos casos de superendividamento relacionados a apostas, que têm gerado denúncias frequentes e demandado a atuação dos Procons em todo o país.

Durante o evento, foram apresentadas palestras com os seguintes temas: Os males dos jogos de azar na sociedade brasileira; Fortalecimento da defesa do consumidor; Fragilidade regulatória e hipervulnerabilidade dos consumidores apostadores; Mercado de apostas de cota fixa (bets): regulação e impacto nas relações de consumo.

A programação foi encerrada com a palestra do Dr. **Ricardo Morishita Wada**, referência nacional na área da defesa do consumidor, com a palestra, intitulada "Bets e a Proteção do Consumidor".

As **"bets"** são plataformas que oferecem apostas esportivas, jogos de cassino e outras modalidades. A atividade foi regulamentada pela **Lei nº 14.790/2023**, com enfoque na proteção do consumidor, além da **Lei nº 13.756/2018**, que trata das loterias e das apostas de cota fixa no país.

De acordo com a legislação, é direito do consumidor: A proteção à saúde e segurança, com exigência de que as plataformas alertem sobre os riscos do jogo excessivo e disponibilizem ferramentas de controle; Publicidade clara e verdadeira, com aviso obrigatório sobre os riscos associados ao jogo; Acesso à informação, com transparência sobre o histórico de apostas e transações; Direito à reclamação e ao atendimento por canais oficiais das empresas.

Durante o seminário, também foram apresentados dados preocupantes sobre a **ludopatia**, popularmente conhecida como vício em jogos, reconhecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) desde 1990. Estima-se que entre **2,1 e 2,7 milhões** de brasileiros sofrem com o problema. Estudos apontam que **entre 50% e 80% dos ludopatas já pensaram em suicídio**, e **de 13% a 20%** chegaram a tentar ou cometer suicídio.

O Procon Natal, com a participação nesse seminário é proporcionado atualização técnica essencial aos servidores sobre as principais práticas adotadas pelo Sistema Nacional de Defesa do Consumidor no enfrentamento a esse novo tipo de demanda. Sendo, a participação em seminários como este fundamental, pois valoriza o trabalho dos servidores, fortalece a atuação institucional e promove melhorias no atendimento diário à população da capital potiguar.

O Procon Natal reforça que os consumidores podem buscar o órgão em caso de dúvidas ou problemas relacionados aos seus direitos.
O atendimento presencial está disponível na sede, localizada na **Rua Ulisses Caldas, 181 – Cidade Alta**. Também é possível entrar em contato pelo e-mail: **proconnatal@natal.gov.br**.
As denúncias e reclamações relacionada ao tema também podem ser registradas em plataformas nacionais como: www.falabr.cgu.gov.br e www.consumidor.gov.br.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6

DIRETORIA TÉCNICA - PROCON NATAL