Relatório de Fiscalização – 1º Semestre de 2025

1. Introdução

O presente relatório apresenta os dados consolidados das ações de fiscalização e autuação realizadas pelo Procon Natal durante o primeiro semestre de 2025. As atividades tiveram como foco o monitoramento das práticas comerciais e o cumprimento da legislação de defesa do consumidor nas quatro regiões da capital: Sul, Norte, Oeste e Leste.

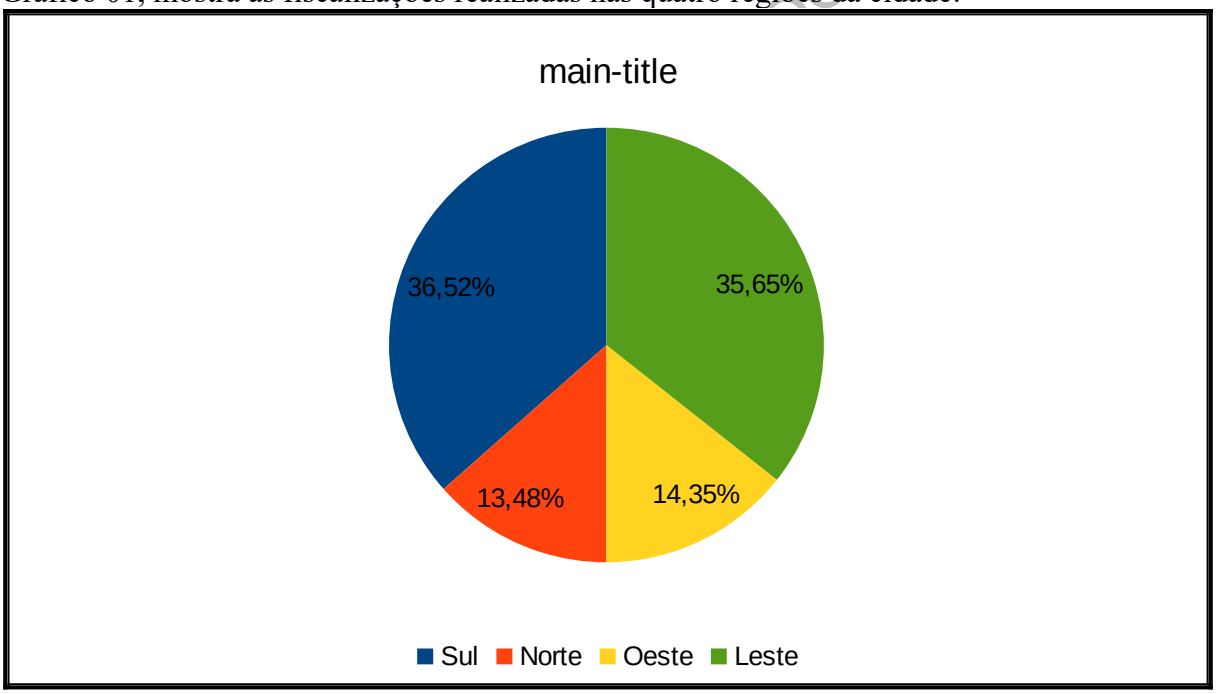
A equipe de fiscalização conta com um servidor cedido de outra secretária ao Procon Natal, e para essa gestão, foram n omeados quatro fiscais.

A fsicalização atua em todo o comércio da cidade do Natal para que prevaleça o direito do consumidor, pautado na Lei nº 8.078/1990.

2. Regiões Fiscalizadas

Durante o período de janeiro a junho, foram realizadas 230 ações de fiscalização e autuação. A distribuição por regiões foi a seguinte:

Gráfico 01, mostra as fiscalizações realizadas nas quatro regiões da cidade:



Fonte: Núcleo de pesquisa Procon Natal, junho 2025.

As regiões Leste e Sul concentraram o maior número de fiscalizações, somando juntas cerca de 71,57% das ações do semestre.

Região Leste: 82 ações (35,65%)

Região Sul: 84 ações (36,52%)

Região Norte: 31 ações (13,48%)

Região Oeste: 33 ações (14,35%)

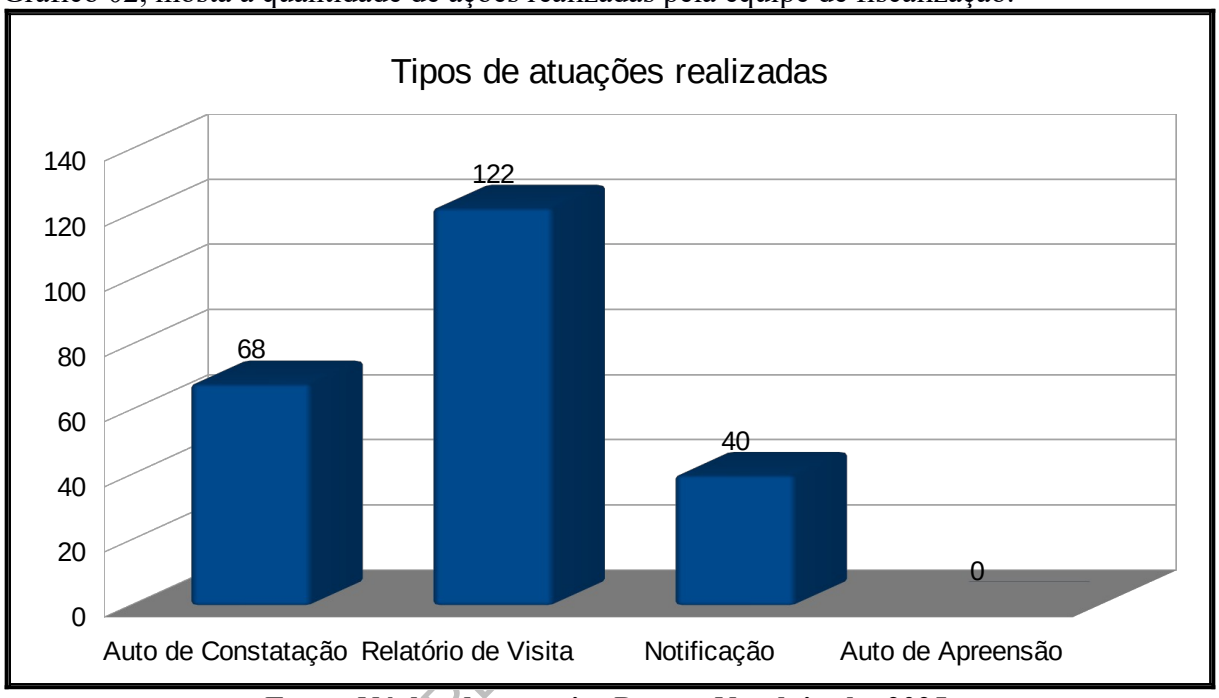
PROCON NATAL

3. Tipos de Atuação

As autuações aplicadas se dividiram em quatro instrumentos da fiscalização:

-Relatórios de Visita: 122 registros – tipo de atuação mais comum, representando 53,04% do total.
- Autos de Constatação: 68 registros (29,57%)
- Notificações: 40 registros (17,39%)
- Autos de Apreensão: 0 registros

Gráfico 02, mosta a quantidade de ações realizadas pela equipe de fiscalização.



Fonte: Núcleo de pesquisa Procon Natal, junho 2025.

No primeiro semestre foi um total de (230) autuações, uma média de 38,33 por mês. Com destaque para os relatórios de visita (122), uma média de 20,3. Já os autos de constatação foram (68), média de 11,3.

4. Descarte de Produtos

Foram registrados descartes de produtos impróprios ao consumo, totalizando:
- 856,103 kg de produtos descartados entre fevereiro e junho. Abril foi o mês com maior volume de descarte, com 597,720 kg, representando 69,81% do total do semestre.
- O registro de descarte de produtos líquidos no mesmo período foi de 7,923 (em litros), O mês com o maior registor de descarte desse tipo foi março com um percentual de 69,07% do total do semestre.

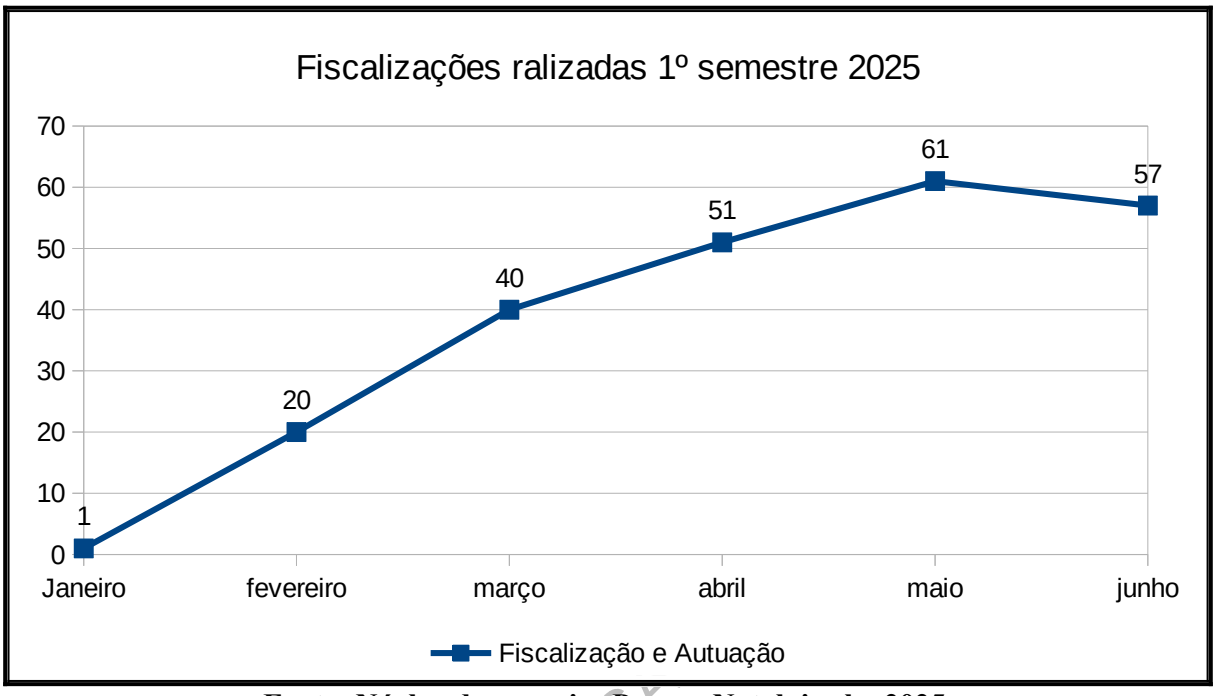
5. Evolução Mensal das Ações

O número de ações de fiscalização e autuação evoluiu ao longo do semestre:

Janeiro uma única ação, no segundo mês 20 ações de fiscalização, o crescimento foi mês a mês, março 40, abril 51, maio 61, por fim no final do semestre foram um declinio para 57 ações ralizada pela equipe de fiscalização do órgão.

Assim mês a mês houve um crescimento constante nas operações ao longo do semestre, mesmo com um significativa redução em junho. Houve um **aumento de 5600% de janeiro a junho.**

Gráfico 03, o crescimento de atuações realizadas no semestre pela equipde de fiscais.



Fonte: Núcleo de pesquisa Procon Natal, junho 2025.

NÚCLEO DE PESQUISA

No ano de início do ano com a equipe em transição, apenas um redatorio de visita foi realizado, onde o Procon Natal recebeu denúncia de um responsável de aluno que a escola estava retendo seu histórico escolar. Mas nos meses seguintes com equipe formada os trabalhos foi apresentado como mostra o gráfico acima.

Diainte do exposto, fica evidente que as ações mensais cresceram de forma contínua, passando de apenas 1 fiscalização em janeiro para um apice em maio, ou seja, um crescimento expressivo ao longo do semestre.“Mesmo com o declinio observado no final do semestre”, em parter devido aos feriados do mês.

6. Considerações Finais

O primeiro semestre de 2025 demonstrou um aumento significativo nas ações fiscalizatórias do Procon Natal, especialmente a partir de março. A maior concentração de autuações nas regiões Leste e Sul onde reflete áreas com maior densidade comercial. O volume elevado de produtos descartados em abril indica fiscalização mais rígida e eficaz quanto à validade e condições de armazenamento dos produtos.
O Procon Natal reforça seu compromisso com a proteção do consumidor e seguirá intensificando suas ações ao longo do segundo semestre, com foco na prevenção, orientação e correção de irregularidades no comércio da cidade.

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6