Procon Natal recebe visita técnica do Procon de Santa Rita da paraíba

O Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon Natal, recebeu nesta manhã de quinta-feira (09), a equipe de servidores do Procon Municipal de Santa Rita do estado da paraíba, acompanhava a comitiva o diretor-geral, o chefe de fiscalização e pesquisa e o assessor Jurídico do órgão, a visita teve o caráter técnico e troca de experiência na defesa do direito do consumidor. A visita técnica ao Procon Natal se deu pelo destaque em consulta que os servidores do Procon Santa Rita fez nos meios de busca e comunicação, onde se evidenciava o trabalho deste órgão, afirmou o diretor-geral Dr. Zaid Galdino.

Em reunião dos nossos técnicos e visitantes foram trocadas experiências na defesa do consumidor inerente a cada órgão, em uma segunda parte foi apresentado aos visitantes a estrutura que os servidores do Procon Natal disponibiliza para atuar na defesa do consumidor natalense, estrutura essa elogiada pelos visitantes. Também foi apresentado a rotina de trabalho de cada setor, desde a abertura do processo com a denúncia recebida em atendimento ou na fiscalização, passando pela audiência de conciliação e parecer jurídico, por fim as comissões de autuação e recursos.

Para o diretor técnico do Procon Natal, Diogo Capuxú, a importância dessas visitas técnicas de outros órgãos da defesa do consumidor contribuem com a valorização dos nossos técnicos, qualificando no resultado diário das demandas recebidas do consumidor, não apenas na capital potiguar, mas propagando de certa forma para outros estados o direito do consumidor, uma vez que o Procon Natal é sempre elogiado por todos os Procons visitantes, sendo uma referência na prestação do serviço em prol do consumidor. Sendo assim, o Procon Natal apresentou conhecimentos e rotinas para qualificação dos servidores do Procon Municipal de Santa Rita.

Por fim, a equipe de técnicos do Procon Natal, puderam passar o conhecimento e norall para os visitantes em prol do consumidor paraibano. Para o consumidor natalense que tiver dúvidas dos seus direitos poderá procurar os órgão de proteção e defesa do consumidor, ou procurar atendimento presencial na sede do órgão localizado na rua Ulisses Caldas, 181, Cidade Alta ou pelos canais de atendimento: o WhatsApp (84) 8812-3865 e pelo E-mail: proconnatal@natal.gov.br.

DIRETORIA TÉCNICA PROCON NATAL

Alessandro M. D. Marques
Mat. 27.161-6

Diogo Capuxú Roque
Diretor Técnico