Participação de 27 a 30 de agosto de 2019

PROCON NATAL PARTICIPA DA 22º REUNIÃO DOS PROCONS BRASIL E 19º CONGRESSO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CONSUMIDOR EM MACEIÓ/AL.

O PROCON NATAL – Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal enviou uma equipe de funcionários efetivos para participar da 22º reunião dos Procons do Brasil e do 19º congresso nacional do Ministério Público do Consumidor na cidade de Maceió, com o tema bem atual "superendividamento". Com intuito de atualizar o corpo de funcionários do **PROCON NATAL,** a equipe participou dos trabalhos apresentados assim como da votação da integração dos Procons do interior na participação do fórum dos Procons nordeste, onde foram apresentadas diretrizes nacionais para fiscalização em estabelecimentos financeiros, e também uma data de mutirão sobre o superendividamento na plataforma www.consumidor.gov.br, e também foi decidida uma data mais uma atuação conjunta nacionalmente dos Procons em estabelecimentos financeiros em data provável de **01 de outubro.** O congresso do **MPCON,** evento onde também a equipe do **PROCON NATAL** participou se qualificando durante a apresentação de paineis com temas e debates sobre o tema abordado no evento, nas causas e relatos dos consumidores e em experiências de cada região. A realização do evento da 22º reunião dos Procons do Brasil e o 19º congresso Nacional do Ministério do consumidor foi realizado no auditório de eventos do Hotel resort Jatiúca, Av. Álvaro Otacílio, 5500 – bairro da Jatiúca, Maceió/AL, nos dias 27 e 28 na reunião da **SENACON,** das 8 as 17 h e no congresso do **MPCON** nos dias 28 a 30 iniciando do dia 28 as 18 h com o credenciamento e palestra inicial com Ricardo Morishita, com o tema: Desafios e Perspectivas para a Defesa do Consumidor, nos dias seguintes diversos temas com os painelistas e as mesas debatedoras de 8 até as 17 h com o encerramento no dia 30 de agosto de 2019.

Durante a participação do **PROCON NATAL** na 22º Reunião do sistema nacional de Consumidor**,** representado pela sua equipe na reunião dos Procons Brasil, deliberou sobre a votação de voz para os Procons do interior, onde por determinação de sua diretora tomou a posição de votar a favor da representatividade plural em condições igualitárias uma vez que os Procons do interior e os legislativos teriam representatividade nos Fórum regionais. Em um segundo momento a equipe do **PROCON NATAL** tomou assento no fórum do nordeste, onde deliberou-se ações e trocas de técnicas e de material como: formulários de atuação e normas jurídicas utilizadas pelo Procon Pernambuco em suas atuações desenvolvidas em estabelecimentos que oferecem credito aos consumidores e seus devidos procedimentos e ações.

No 19º congresso nacional do **MPCON** com o tema de superendividamento tema muito recorrente durante a reunião da **SENACON**, a equipe do **PROCON NATAL** participou de palestra de alto nível, para fins de conhecimento do que é mais atual na defesa do consumidor sobre o referido tema.

Principais temas apresentado nas palestras:

- Relatório do INMETRO com seu novo Modelo Regulatório, em Consulta Pública. Apresentado por Gustavo Kuster Eng. do INMETRO.

- Palestra da Diretora Executiva do IDEC Teresa Liporace, garantindo o respeito as interesses dos consumidores cidadãos na qualidade e segurança de produtos e serviços e equilíbrio nas relações de consumo em saúde, serviços financeiros, mobilidade, telecomunicações, energia e alimentação saudável.

- Relatos de Superendividamento do consumidor e Apresentação do PL 3515 por Cláudio Pires (FNECDC) moderador, painelistas: Patrícia Tavares(CONDEGE), Amaury Martins de Oliva (FEBRABAN), Denílson de Souza Freitas (MPSP/MPCON) e Bruno Miragem.

NÚCLEO DE PESQUISA - PROCON NATAL

- Proteção de Dados Pessoais, moderador Filipe Vieira (PROCONS BRASIL), painelistas Lilian Salgado (IDC), Renato Rodrigues Vieira (INSS), Paulo Roberto Binicheski (MPDFT/MPCON.

- Interfaces e Diferenças entre Direito Concorrencial, Direito Econômico e Direito do Consumidor, moderador Luiz Eduardo Lemos de Almeida (MPMS/MPCON, painelistas Diogo Thomson de Andrade (CADE), Luciano Timm (SENACON), Diógenes Faria de Carvalho (BRASILCON) e Fernando Martins (MPMG/MPCON)

- A Defesa do Consumidor nos Tribunais Superiores, moderador José Antônio Malta (MPAL), painelistas Maria Emília Moraes de Araújo (MPF/MPCON) e Leonardo Roscoe Bessa (MPDFT/MPCON)

- Transporte Aéreo, moderadores Norma Suely Negrão Santos (Defensoria Pública/AL), painelistas Marié Miranda (CDC/CFOAB), Caroline Vaz (MPRS/MPCON), Ricardo Catanant (ANAC)

- Controle do Tabaco: publicidade e comercialização de cigarros eletrônicos, moderador Francisco Glauberto Bezerra (MPPB/MPCON), palestrantes João Ricardo Rodrigues Viégas (INCA/MS), Ciro Expedito Scheraiber (MPPR/MPCON), André Luiz Oliveira da Silva (GGTAB/ANVISA).

Os temas propostos pela organização do congresso evidenciam a importância da equipe do **PROCON NATAL** estar presente na atualização do conhecimento para atuar na defesa do consumidor uma vez que a preocupação existente quanto ao endividamento do consumidor pelas praticas abusivas existente os órgãos do sistema de defesa do consumidor, buscam nacionalmente uma ação conjunta e repassar técnicas de atuação nos seus respectivos lugares e disponibilização de normas técnicas para tos os Procons.

A participação da equipe do **PROCON NATAL** na reunião da Senacon e no Fórum dos Procons do Nordeste, reafirma a posição atuante do órgão na busca de técnicas e atualização do seu corpo técnico, para atuar na orientação e defesa dos consumidores natalenses. Então os membros da equipe do órgão que se fezeram presentes participaram de todas as pautas da reunião da **SENACON**, do Fórum dos Procons Nordeste e de todas as palestras do congresso do **MPCOM**, agradece a oportunidade de estar presente e se qualificar para prestar um serviço ainda melhor aos consumidores natalenses.

O resultado desse encontro gerou a carta de Maceió manifesto assinado pelos representantes de cada entidade presente no congresso, onde pede o apoio e empenho de todos do sitema nacional do consumidor juntos aos seus reprentantes do seu estado para contribuir e cobrar resultado do PL 3515/2015.

Natal, 01 de outubro de 2019.

Equipe participante:

Alessandro Mácio Donato Marques
Mat. 27.161-6

José Maria Soares Duarte
Mat. 27.073-3

Valdeci de Oliveira Lima
Mat. 27.066-1

NÚCLEO DE PESQUISA - PROCON NATAL