PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL
Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Participação de 07 a 10 de agosto de 2018

PROCON NATAL PARTICIPA DA 19º REUNIÃO DOS PROCONS BRASIL E DO 18º CONGRESSO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CONSUMIDOR EM BELO HORIZONTE/MG

O PROCON NATAL – Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal enviou equipe de funcionários efetivos para participar da 19º reunião dos Procons do Brasil e do 18º congresso nacional do Ministério Público do Consumidor (MPCON) na cidade de Belo horizonte/MG, com o tema bem atual "os reflexos da crise brasileira na proteção do consumidor". Com intuito de atualizar o corpo de funcionários do órgão a diretora do PROCON NATAL Aila Cortes foi representada pela sua equipe na participação dos trabalhos assim como na votação do estatuto da associação dos Procons Brasil. A realização do evento da 19º reunião dos Procons do Brasil se deu na sede do Ministério Público de Minas Gerais nos dias 07 e 08 de agosto de 2018 e o 18º congresso Nacional do Ministério do consumidor foi realizado no salão de eventos do Hotel Mercure, Av. Contorno na cidade de Belo Horizonte iniciando nos dias 08 às 18 h com o credenciamento e o encerrando-se dia 10 de agosto de 2018.

O PROCON NATAL, representado pela sua equipe na reunião dos Procons Brasil, debateu sobre temas com os demais órgãos presentes e dividiu experienciais sobre a resolução Nº 400 da ANAC (Agência Nacional de Aviação) com temas sobre a cobranças na reserva de assentos, extravios de bagagens e a diferenças de preços na venda de passagens no balcão e no site. Outro tema muito importante e de atual importância dos consumidores foi sobre os combustíveis, debatendo sobre na resolução nº 753 onde o governo federal define redução de R$ 0,41 no preço do óleo diesel e a resolução de nº 760 onde definiu que os Procons atuassem na fiscalização dos posto de gasolina para que a redução anunciada pelo governo federal chegasse aos consumidores. No entanto, a atribuição aos Procons não foi bem recebida uma vez que a falta de estrutura dos órgão não permitiria aos Procons tal atribuição, posição defendida pelo SENACON (Secretaria Nacional dos consumidores), no entanto os Procons enviarão à SENACON relatório das dificuldades de cada órgão e suas experiências na atribuição de cumprir as normas citadas. Em outro momento em pauta mais administrativa foi debatido a representação dos Procons do interior, câmaras e assembleia na associação dos Procons do Brasil.

No 18º congresso nacional do MPCON com o tema "os reflexos da crise brasileira na proteção do consumidor" a equipe do PROCON NATAL participou de palestras de alto nível, para fins de conhecimento do que é mais atual na defesa do consumidor. Dentre as palestras destacamos algumas cujos temas foram:

•O papel das instituições públicas e privadas na solução e prevenção dos conflitos de consumo (art. 3º § 3º do código de processo civil).
•Apresentação sobre o relatório sobre a blitz nos aeroportos.
•A defesa no consumidor e a colisão nos direitos fundamentais.
•A dignidade do consumidor e a privacidade dos seus dados pessoais.
•Segurança alimentar e nutricional;
•O regime de juros e remuneração da atividade financeira;
•Concessão de crédito cadastro positivo
•O futuro da saúde suplementar no Brasil

Ao final do evento pudemos concluir que os temas propostos pela organização do congresso foram de suma importância ao desenvolvimento do conhecimento da equipe do PROCON NATAL para atuar de maneira ainda mais eficaz em defesa do consumidor natalense.