Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Fevereiro a 2015 / Fevereiro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENASTEC	13.363.760			**5**
SENASTEC				
Produto com vício		4	1	5
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**4**
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			**3**
LEADER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**3**
MB VICENTI				
Produto com vício		2	1	3
TNL PCS S/A	04.164.616			**3**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**3**
GARANTEC				
Produto com vício		2	1	3
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**2**
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Produto com vício		1	1	2
SONY BRASIL	43.447.044			**2**
SONY BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**2**
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**2**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**2**
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**2**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	1	2
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**2**
RABELO				
Produto com vício		1	1	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**2**
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	1	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			**2**
SPRINGER CARRIER LTDA				
Produto com vício		1	1	2
ASSISTTEC				**2**
Produto com vício		0	2	2
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			**1**
Produto com vício		1	0	1
ITAUCARD	33.239.237			**1**
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**1**
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**1**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		1	0	1
BR AUTOEQUIPADORABR LTDA ME	02.518.018			**1**
BR AUTOEQUIPADORA				
Produto com vício		1	0	1
BATEL ADMINISTRADORA LTDA	70.153.135			**1**
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**1**
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
LENOXX SOUND	01.523.413			**1**
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC	08.480.071			**1**
UNP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00.558.456			**1**
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**1**
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED	08.380.701			**1**
UNIMED DE NATAL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			**1**
CASAS BAHIA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**1**
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**1**
TELEMAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROYALMAX	33.065.699			**1**
ROYALMAX				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA				**1**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCARD	04.184.779			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**1**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		1	0	1
FACELL LTDA	03.473.277			**1**
FACELL				
Produto com vício		1	0	1
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.366.109			**1**
FACELL				
Produto com vício		0	1	1
ASSURANT DO BRASIL				**1**
ASSURANT DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL	04.667.337			**1**
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	0	1
FREVO CONSULTORIA LTDA	12.409.101			**1**
PECHINCHA DA VEZ				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASSURANT	04.613.348			**1**
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AUTO E MOTO ESCOLA ALECRIM	02.777.623			**1**
AUTO ESCOLA ALECRIM				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			**1**
UNOPAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ESMALTEC FABRICA	70.021.027			**1**
ESMALTEC				
Produto com vício		1	0	1
ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELECTRO LIGHT ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTACOE	12.994.091			**1**
ELECTRO LIGHT				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**1**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Produto com vício		1	0	1
GAMA ITALY	05.540.037			**1**
PLUSBEL COM. IMP. EXP. LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CREFISA	60.779.196			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			**1**
Produto com vício		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMINICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET VIRTUA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA	07.275.920			**1**
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	03.546.261			**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11.982.113			**1**
MIRANDA				
Produto com vício		1	0	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**1**
NAGEM				
Produto com vício		1	0	1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09.294.944			**1**
ELEKTRA				
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**1**
Produto com vício		0	1	1
BSE S/A	68.704.923			**1**
CLARO				
Produto com vício		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.376.682			**1**
Produto com vício		0	1	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA.	08.030.363			**1**
SUPERMERCADO NORDESTÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Total de Reclamações: **87**