Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			**40**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		20	1	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
COOHOTUR	02.957.810			**26**
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		19	2	21
PÉ DO PALCO				**26**
PÉ DO PALCO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		19	2	21
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**25**
SKY HDTV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
BOB PRODUÇÕES	14.860.493			**25**
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		18	2	20
NATAL CONVENTION & VISITORS BUREAU				**24**
CENTRO DE CONVENÇÕES DE NATAL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		18	2	20
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**22**
SAMSUNG				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		13	7	20
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SENASTEC	13.363.760			**21**
SENASTEC				
Produto com vício		16	5	21
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**20**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Produto com vício		11	1	12
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**17**
MB VICENTI				
Produto com vício		11	5	16
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**17**
CCE INFO				
Produto com vício		11	6	17
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**16**
HIPER BOMPREÇO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		8	6	14
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**16**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		11	4	15
GILVAN P SOARES - ME	04.863.450			**15**
ASSISTEC				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		10	4	14
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**14**
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**14**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		8	2	10
Venda enganosa		0	2	2
BRASTEMP	59.105.999			**14**
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	6	12
Publicidade enganosa		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**13**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		7	6	13
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			**13**
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**13**
Produto com vício		11	0	11
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**13**
C&A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Produto com vício		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ESMALTEC FABRICA	70.021.027			**13**
ESMALTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		12	0	12
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**12**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**12**
NET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02.332.973			**12**
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**11**
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		10	1	11
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**10**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		8	2	10
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**10**
HIPERCARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Não Entrega de Produto		1	0	1
BRADESCARD	04.184.779			**10**
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**9**
ELETRONORTE SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**9**
CARREFOUR				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Publicidade abusiva		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**9**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		7	0	7
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**9**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		7	2	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**9**
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		6	2	8
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**9**
CONSUL				
Produto com vício		7	1	8
Publicidade enganosa		0	1	1
GRUPO ITAUTEC PHILCO	54.526.082			**8**
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Produto com vício		6	2	8
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			**8**
Produto com vício		7	0	7
Venda enganosa		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**8**
ELECTROLUX				
Produto com vício		7	1	8
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40.841.728			**7**
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		3	4	7
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00.000.000			**7**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	5	6
Venda casada		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**7**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		6	0	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**7**
NAGEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A	33.530.486			**7**
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**7**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**7**
LOJAS INSINUANTE				
Produto com vício		7	0	7
VISA	01.027.058			**7**
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**7**
RABELO				
Produto com vício		4	3	7
AMIL	03.716.044			**7**
AMIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Descredenciamento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
BANCO BRADESCO	33.870.163			**6**
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**6**
POSITIVO				
Produto com vício		5	1	6
ELECTRO LIGHT ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTACOE	12.994.091			**6**
ELECTRO LIGHT				
Produto com vício		5	1	6
DURVAL JOSÉ DANTAS	08.106.783			**6**
MARÉ MANSA				
Produto com vício		5	1	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MELHORCELL	08.920.663			**6**
Produto com vício		6	0	6
CCE ELETRODOMÉSTICOS S/A	02.147.737			**5**
Produto com vício		2	3	5
CCE NÃO EXISTE MAIS ENDEREÇO				**5**
Produto com vício		3	2	5
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA.	07.666.567			**5**
MONDIAL				
Produto com vício		4	1	5
CASAS BAHIA	10.757.237			**5**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA	01.166.372			**5**
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA				
Produto com vício		3	2	5
MULTILASER				**5**
MULTILASER				
Produto com vício		4	1	5
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA	04.444.194			**5**
Produto com vício		3	2	5
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08.324.196			**5**
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
COMERCIO DIGITAL BF LTDA. - CCP	11.200.418			**5**
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL	43.447.044			**5**
SONY BRASIL				
Produto com vício		5	0	5
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			**5**
IBYTE				
Produto com vício		2	3	5
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**5**
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
VISA				**5**
VISA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL -C. ADMINISTRATIVO	00.000.000			**5**
AG.3853-9 CAMARA CASCUDO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**5**
A MARE MANSA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MOTOROLA	62.288.584			**5**
MOTOROLA				
Produto com vício		5	0	5
MEGATECH ELETRONIC	40.761.249			**4**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11.982.113			**4**
MIRANDA				
Produto com vício		2	2	4
CREDICARD/MASTERCARD				**4**
CREDICARD/MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	74.481.201			**4**
IBI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.007.331			**4**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ABRIL ASSINATURAS	02.183.757			**4**
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**4**
Produto com vício		4	0	4
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**4**
GARANTEC				
Produto com vício		4	0	4
LENOXX SOUND	01.523.413			**4**
LENOXX SOUND				
Produto com vício		3	1	4
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	02.952.192			**4**
CABO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			**4**
Produto com vício		3	1	4
BSE S.A	68.704.923			**4**
CLARO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**4**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		3	1	4
BANCO ITAU S/A	60.701.190			**4**
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**4**
MARE MANSA CENTRO				
Produto com vício		3	1	4
CEDENTE - ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			**4**
CEDENTE - ITAU UNIBANCO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.	11.283.356			**4**
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.				
Produto com vício		4	0	4
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**4**
Produto com vício		2	2	4
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			**3**
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S. A.				**3**
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			**3**
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DIGIBRAZ INDUSTRIA DO BRASIL	07.130.025			**3**
CCE				
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAPVIDA	63.554.067			**3**
HAPVIDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
RELOJOARIA SEIKO LTDA	08.688.012			**3**
RELOJOARIA SEIKO				
Produto com vício		3	0	3
N C BRASIL LTDA	14.302.063			**3**
NAVCITY				
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MIRANDA COMPUTAÇAO	11.982.113			**3**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		2	1	3
MEGATECH	02.713.289			**3**
MEGATECH				
Produto com vício		3	0	3
BANESPA	90.400.888			**3**
BANESPA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**3**
PIONEER				
Produto com vício		2	1	3
ITAUCARD	33.239.237			**3**
ITAUCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LOSANGO	42.103.531			**3**
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
PIONNER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**3**
PIONNER				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL M. E. LTDA	04.570.556			**3**
VIEIRA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		2	1	3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA SA				**3**
CARDIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS	40.841.728			**3**
Produto com vício		2	1	3
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			**3**
Produto com vício		2	1	3
NET SERVIÇOS DE COMINICAÇÃO S/A	00.108.786			**3**
NET VIRTUA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CASDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	00.153.282			**3**
MALLORY				
Produto com vício		3	0	3
J W CAVALCANTE	14.712.260			**3**
PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		2	1	3
DESTAQUE PROPAGANDA E PROMOÇÕES LTDA	12.644.977			**3**
DESTAQUE PROMOÇÕES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
FINANCEIRA ITAU CBD SA	17.192.451			**3**
FINANCEIRA ITAU				
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
CLARO S/A	40.432.544			**3**
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO	33.200.056			**3**
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07.207.996			**3**
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			**3**
LASER				
Produto com vício		0	3	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**3**
Produto com vício		2	1	3
DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	06.940.544			**3**
Produto com vício		2	1	3
BANCO BMG	56.697.162			**3**
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE	08.334.385			**3**
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DANIEL PINHEIRO DA SILVA - ME	07.938.975			**3**
S & S INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SEMP TOSHIBA	61.151.445			**3**
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	2	3
MASTER ELETRONICA DE BRINUQEDOS LTDA	40.841.728			**3**
Produto com vício		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			**3**
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
IVAN NUNES DE CASTRO ME	09.056.976			**2**
Produto com vício		2	0	2
AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	70.166.350			**2**
AUTOBRAZ				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETROLAB LTDA	08.485.088			**2**
Produto com vício		2	0	2
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			**2**
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA	08.030.363			**2**
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOTOS VIEIRA LTDA	13.180.202			**2**
VIEIRA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE CÂMARA CASCUDO	04.100.373			**2**
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PONTO FORTE				**2**
PONTO FORTE				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A	04.206.050			**2**
TIM CELULAR S/A				
Produto com vício		2	0	2
ELECTRO LIGHT LTDA				**2**
Produto com vício		2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA				**2**
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Produto com vício		2	0	2
AKATUS	14.576.597			**2**
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
J D DA COSTA BATISTA ME	07.273.280			**2**
NEW VISION				
Produto com vício		2	0	2
ELETRO LIGHT LTDA				**2**
DIVERSOS O.S				
Produto com vício		2	0	2
SARAIVA E SICILIANO	61.365.284			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF				**2**
CAIXA ECONÔMICA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA	07.275.920			**2**
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Produto com vício		2	0	2
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			**2**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GARANTECH ITAU SEGUROS S/A				**2**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			**2**
C&A MODAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LT	02.732.968			**2**
FORTBRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	43.525.419			**2**
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA				**2**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	1	2
MAPFRE SEGUROS				**2**
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SUPERMERCARDO NORDESTÃO LTDA	08.030.363			**2**
NORDESTÃO				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA.	03.257.699			**2**
MONDIAL				
Produto com vício		1	1	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00.776.574			**2**
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A	76.492.701			**2**
BRITANIA				
Produto com vício		2	0	2
BSE S/A	68.704.923			**2**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE PAULO DA COSTA	08.548.752			**2**
Produto com vício		2	0	2
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.366.109			**2**
FACELL				
Produto com vício		0	2	2
SERV TECH				**2**
SERV TECH NATAL				
Produto com vício		2	0	2
SKY DIRETV				**2**
SKY DIRETV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PONTO FRIO	09.358.108			**2**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		1	1	2
COMPRAFACIL.COM	33.068.883			**2**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA	08.403.578			**2**
CONJOL				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S. A.	08.718.431			**2**
MOIP PAGAMENTOS S A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			**2**
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
MERCADO PAGO. COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			**2**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC	08.480.071			**2**
UNP				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
WHIRLPOOL S.A.				**2**
CONSUL				
Produto com vício		1	1	2
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.361.252			**2**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
DELL	72.381.189			**2**
DELL				
Produto com vício		1	1	2
CETELEM BRASIL S/A	03.722.919			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS E SOLUÇÕ	14.237.822			**2**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**2**
Produto com vício		0	2	2
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			**2**
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			**2**
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.				
Produto com vício		2	0	2
EDESTINOS	13.419.034			**1**
EDESTINOS.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA-FILIAL	08.254.179			**1**
CASA BELA				
Produto com vício		1	0	1
VALDEMIR OLIVEIRA DA SILVA	15.656.940			**1**
OTICA VISÃO CLARA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			**1**
APLLE BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
FIC - FINANCEIRA ITAU CARD				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETROS				**1**
Produto com vício		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			**1**
Produto com vício		1	0	1
SAINT LAND	10.441.873			**1**
SAINT LAND				
Produto com vício		0	1	1
BANCO CITIBANK S.A.	33.479.023			**1**
BANCO CITI				
Cobrança indevida.		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			**1**
VIVO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JAGUARTECH INFORMÁTICA	12.884.408			**1**
JAGUARTECH INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
SKY				**1**
REVENDEDORA SKY				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
RAFAEL SUZART SILVA DE SANTANA 23003115855	17.370.279			**1**
OPLAY INTERMEDIACAO E NEGOCIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-ADM. CARTÃO DE CRÉDITO	00.360.305			**1**
CAIXA ECONNOMICA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICAN EXPRESS S.A	58.503.129			**1**
BANCO AMERICAN EXPRESS S.A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BRAVA MOTOS LTDA	10.356.344			**1**
BRAVA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
LOJA INSINUANTE				
Produto com vício		1	0	1
FHAS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	07.170.212			**1**
Produto com vício		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS	04.020.028			**1**
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	03.546.261			**1**
Produto com vício		0	1	1
SISTEMA DEZ COMERCIO ELETRONICO	08.759.301			**1**
LOJA FIORETO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A - CKA	76.487.032			**1**
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
MB VICENTI COMÉRCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				**1**
Produto com vício		0	1	1
ROBSON CARVALHO DEA ELETRONICA ME				**1**
Produto com vício		1	0	1
S.O.S INFORMATICA	01.235.699			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEARA IMPORTACAO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA	06.967.059			**1**
CPL IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
BCP SA	40.432.544			**1**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO REAL	17.156.514			**1**
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL AGENCIA RIBEIRA				
Produto com vício		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	03.609.855			**1**
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
MIDEA DO BRASIL	09.115.657			**1**
MIDEA				
Produto com vício		0	1	1
STUDIO NATAL WEB PHOTOGRAPHER	14.678.548			**1**
STUDIO NATAL WEB PHOTOGRAPHER				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
IMPERIAL HOTÉIS E TURISMO	10.589.924			**1**
IMPERIAL HOTÉIS E TURISMO				
Publicidade enganosa		0	1	1
CASA DO PARABRISA & EQUIPADORA	07.289.448			**1**
CASA DO PARABRISA & EQUIPADORA				
Produto com vício		0	1	1
CIRNE COMERCIO E SERVICOS DE MOTOS LTDA	05.456.283			**1**
CENTRO TECNICO ECAS E SHOW ROOM				
Produto com vício		1	0	1
T G RODRIGUES SOUZA ME	07.549.402			**1**
Não Entrega de Produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI-CORRESPONDENTE CREDENCIADO BANCO MATONE	87.163.234			**1**
SABEMI				
Venda casada		0	1	1
MARCON INDUSTRIA METALURGICA LTDA	57.211.997			**1**
MARCON INDUSTRIA METALURGICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SHINERAY				**1**
SHINERAY				
Produto com vício		1	0	1
MEM MAQUINAS DE COSTURA	15.677.280			**1**
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA				**1**
Produto com vício		0	1	1
FLANDRES COMÉRCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA.	10.313.360			**1**
BRANDSCLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JUVANESKA R. G. CAMILO	13.384.502			**1**
CILO MOTO CAMILO				
Produto com vício		1	0	1
NATAL VEICULOS LTDA	08.029.092			**1**
NATAL VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS E	53.249.017			**1**
Produto com vício		1	0	1
PHILCO	76.492.701			**1**
Produto com vício		1	0	1
LC SERVIÇOS DIGITAIS LTDA - EPP	14.148.756			**1**
LC SERVIÇOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BATEL ADMINISTRADORA LTDA	70.153.135			**1**
Desistência de consorcio		0	1	1
BANCO CITYCARD S.A	34.098.442			**1**
CITYCARD				
Publicidade enganosa		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - AGÊNCIA SANTA CRUZ				**1**
CAIXA				
Cobrança indevida.		1	0	1
GRADIENTE	43.185.362			**1**
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
HYDRAMATYC	08.683.369			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMERCIO LTDA	11.982.113			**1**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ALFA EQUIPAMENTOS PARA POSTOS DE SERVIÇOS LTDA	07.326.839			**1**
EKILUB				
Produto com vício		1	0	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO	75.341.800			**1**
ARAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
FIFA WORD CUP ASSESSORIA LTDA	14.049.141			**1**
MATCH SERVICES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
SHOPTIME.COM				
Produto com vício		0	1	1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA				**1**
ORIENT JAPAN				
Produto com vício		1	0	1
CHARME ESTILO	14.274.809			**1**
CHARME ESTILO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
S B F COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
GREGORY MODAS IND. E COM. LTDA	52.978.897			**1**
Produto com vício		1	0	1
PAGSEGURO UOL	01.109.184			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASUS INFORMATICA				**1**
ASUS INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL INVESTIMENTS ADVISERS	12.112.136			**1**
GLOBAL INVESTIMENTS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ICORESHOP INFORMATICA EIRELI - ME	14.219.387			**1**
ICORESHOP				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO - AGÊNCIA CIDADE DO SOL - 3070				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BV FINANCEIRA	01.149.953			**1**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PM COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	04.917.611			**1**
ALIANÇA VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
ORTOLITE INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS LTDA	00.762.472			**1**
ORTOLITE				
Produto com vício		0	1	1
ELETRO UNIVERSAL E SERVIÇO LTDA	70.147.822			**1**
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				**1**
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PET SHOP PATATINHAS	09.628.008			**1**
PET SHOP PATATINHAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				**1**
DEPOSITON				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO E ENGENHARIA LTDA	10.704.872			**1**
COENGEN				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MEGATECH CENTRO INTEGRADO				**1**
Produto com vício		1	0	1
VIAÇÃO PROGRESSO	10.788.677			**1**
PROGRESSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CALOI NORTE S A	04.301.024			**1**
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
SINCRONISMO CORRETORA E ADM DE SEGUROS	08.815.553			**1**
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RABELO				**1**
Produto com vício		1	0	1
C E A MODAS				**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			**1**
Produto com vício		1	0	1
DAYTONA MOTOPEÇAS	09.122.769			**1**
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**1**
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SANTA LÚCIA				**1**
LOJAS SANTA LÚCIA				
Produto com vício		1	0	1
RABELO SOM E IMAGEM	04.980.258			**1**
RABELO SOM E IMAGEM				
Produto com vício		1	0	1
TAM	47.893.664			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				**1**
CCE/ LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			**1**
SAM´S CLUBE				
Cobrança indevida.		0	1	1
WPP INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	14.231.498			**1**
EUROSONO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JARDIM IMPERIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	11.200.518			**1**
JARDIM IMPERIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HSBC SEGUROS	29.980.158			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA				**1**
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A.	00.913.443			**1**
Produto com vício		0	1	1
BULL MOTOCICLETAS EIRELI	06.199.316			**1**
BULL MOTOCICLETAS				
Produto com vício		0	1	1
BIG ELETRO COMERCIO DISTRIBUIÇÃO	03.851.795			**1**
BIG ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
TAIFF				**1**
Produto com vício		1	0	1
MOVAL - MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			**1**
MOVAL				
Produto com vício		0	1	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A	14.019.108			**1**
AVM FACULDADE INTEGRADA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SKY BRASIL				**1**
SKY BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOMBO	09.044.235			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOTORANTIM				**1**
BANCO VOTORANTIM				
Venda enganosa		0	1	1
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**1**
J C ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO SEGUROS				**1**
BRADESCO SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CICLOTEC-INDUSTRIA, COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	24.591.109			**1**
CICLOTEC				
Produto com vício		1	0	1
COMPANIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				**1**
EXTRA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JMJ COM DE VEICULOS E PEÇAS LTDA	02.867.473			**1**
RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS PINHEIRO	40.803.777			**1**
J A PINHEIRO DE LIMA EIRELI ME				
Produto com vício		1	0	1
JONAS MOTOPEÇAS	10.713.580			**1**
JONAS MOTOPEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
MARILUCIA MAIA DE MEDEIROS ME	10.230.052			**1**
LULU STORE				
Venda enganosa		0	1	1
PLN - NATAL	65.697.161			**1**
NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA - DIVISÃO WALITA	61.086.336			**1**
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	12.559.805			**1**
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			**1**
Produto com vício		1	0	1
CONDOR	35.279.975			**1**
CONDOR				
Produto com vício		1	0	1
FATERN	07.494.877			**1**
FATERN				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GARANTEC ITAU SEGUROS S.A.				**1**
Venda enganosa		0	1	1
FARMACIAS PAGUE MENOS	06.626.253			**1**
FARMACIAS PAGUE MENOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11.982.113			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				**1**
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				
Venda enganosa		0	1	1
SERVTECH	15.059.468			**1**
Produto com vício		1	0	1
EXTRA.COM.BR				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADOS EXTRA	47.508.411			**1**
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
E H M DINIZ	41.005.190			**1**
SACOLÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASTRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO	11.672.133			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMERCIAL DE VIDROS LTDA	11.018.360			**1**
SANVIDRO				
Produto com vício		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO COMERCIO LTDA	11.982.113			**1**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRO LTDA	04.980.258			**1**
RABELO				
Produto com vício		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			**1**
G E				
Produto com vício		1	0	1
IND. CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02.748.357			**1**
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09.294.944			**1**
ELEKTRA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**1**
Produto com vício		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA IND. E COM. S/A	04.628.426			**1**
Produto com vício		1	0	1
ELCOMAR COMPONENTES E MATERIAIS ELETRONICOS LTDA	04.199.007			**1**
Produto com vício		0	1	1
SQUEMA ELETRONICOS	08.292.237			**1**
SQUEMA ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC				**1**
ITAUTEC				
Produto com vício		0	1	1
F S VASCONCELOS LTDA				**1**
LOJAS MAIA				
Produto com vício		1	0	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			**1**
NOVO LAR				
Produto com vício		1	0	1
ASSISTTEC				**1**
Produto com vício		0	1	1
ATACADAO DOS ELETROSDOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGUROS CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			**1**
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00.558.456			**1**
CETELEM				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO CARTOES DE CREDITO				**1**
Venda enganosa		0	1	1
HOT LINE INFORMÁTICA LTDA	40.765.240			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	09.419.682			**1**
BUSCAPE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NORTE SONO	10.584.744			**1**
NORTE SONO POTIGUAR COMERCIO DE COLCHOES E ACESSOR				
Produto com vício		1	0	1
2001 COLÉGIO E CURSO PREPARATÓRIOS LTDA				**1**
2001 COLÉGIO E CURSO PREPARATÓRIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			**1**
LOJAS RIACHUELO				
Produto com vício		1	0	1
S.O.S. INFORMÁTICA	07.540.709			**1**
S.O.S. INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
BOMPREÇO SUPERMERCADO DO NORDESTE LTDA	13.004.510			**1**
BOMPREÇO SUPERMERCADO DO NORDESTE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
VTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	40.795.742			**1**
VTEC				
Produto com vício		1	0	1
SÉCULUS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	14.029.289			**1**
MONDAINE RELÓGIOS				
Produto com vício		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO NOBRE CALÇADOS	09.418.546			**1**
PONTO NOBRE CALÇADOS				
Produto com vício		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.376.682			**1**
Produto com vício		0	1	1
PARNAMIRIM FERRAMENTAS				**1**
Produto com vício		1	0	1
THIAGO BRAZ DA SILVA	009.737.364-88			**1**
THIAGO BRAZ DA SILVA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
M & K CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA ME	11.191.075			**1**
KARMELIA				
Produto com vício		1	0	1
CREDICARD ITAU BANCO				**1**
CREDICARD ITAU BANCO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS	70.028.634			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BCASH INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			**1**
BEST MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J.D.V. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.	08.981.737			**1**
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
BOA COMPRA S/A	06.375.668			**1**
BOA COMPRA UOL				
Publicidade enganosa		0	1	1
FORMULA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	01.264.279			**1**
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POUSADA IMPERIO DO SOL				**1**
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PRESTADOR DE SERVICOS ADOBE				**1**
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SIMSEN BOROSKE LTDA	10.368.118			**1**
ESTRELA 10				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MABE DAKO	46.041.307			**1**
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Produto com vício		1	0	1
MESTRE DOS CONCURSOS	04.361.492			**1**
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
AUTO ESCOLA ESTYLO	08.695.647			**1**
AUTO ESCOLA ESTYLO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MANCHETE ELETRONICA				**1**
Produto com vício		1	0	1
INTECH MACHINE	07.075.388			**1**
Produto com vício		1	0	1
RIVALDO JOSE FERNANDES DOS SANTOS				**1**
RADIER ENGENHARIA E FUNAÇÕES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FÁBRICA DE ÓCULOS	02.155.520			**1**
FOTOTICA				
Produto com vício		1	0	1
INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB LTDA	14.532.104			**1**
INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEL-NT BRASIL COM DE EQUIP DE TELEOM LTDA				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLUBE DOS DIRETORES LOGISTAS - CDL				**1**
CLUBE DOS DIRETORES LOGISTAS - CDL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NS2.COM INTERNET SA	09.339.936			**1**
NETSHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GUILHERME ALMEIDA CASSIANO DA COSTA	09.364.426			**1**
BOLÃO CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			**1**
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
EXTRA.COM.BR	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		1	0	1
CETELEM DO BRASIL S/A				**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
HOTEL URBANO.COM	12.954.744			**1**
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MC IMPORTACOES LTDA	70.310.289			**1**
Produto com vício		1	0	1
SCOPUS E-SERVIÇOS S.A	04.278.095			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS				**1**
TECHNOS				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONO0MICA FEDERAL				**1**
AGENCIA CAMPUS				
Publicidade enganosa		0	1	1
MULT	03.419.589			**1**
Produto com vício		1	0	1
UNIMED RIO COOP DE TRAB MEDICO DO RIO DE JANEIRO	42.163.881			**1**
UNIMED RIO				
Preço do produto/serviço		1	0	1
PARATI QUALITY EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13.652.628			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FACELL LTDA	03.473.277			**1**
FACELL				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO BOM PASTOR	01.610.917			**1**
GRUPO BOM PASTOR				
Produto com vício		1	0	1
DHL EXPRESS BRAZIL LTDA	58.890.252			**1**
HP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERASA				**1**
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GARANTECH	02.730.821			**1**
MAIS GARANTIA INSINUANTE				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BGN S.A.	00.558.456			**1**
BGN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S. A.	00.000.000			**1**
POTENGI- NATAL (RN)				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
MYOSOTIS COMERCIAL LTDA	10.865.673			**1**
Produto com vício		0	1	1
COURRIER TRANSPORTES LTDA	04.287.406			**1**
Produto com vício		1	0	1
VIVO S/A				**1**
VIVO S/A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
ZAITEC SOLUÇÕES PARA SEU DIA-A-DIA				**1**
ZAITEC				
Produto com vício		1	0	1
ABREU IMÓVEIS LTDA				**1**
ABREU IMÓVEIS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAQUETA CALÇADOS S.A	01.098.983			**1**
ESPOSENDE CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
UNP				**1**
UNIVERSIDADE POTIGUAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ITATIAIA	25.331.521			**1**
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES SA EMBRATEL				**1**
NET FONE VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO DOS ELETR.	70.120.662			**1**
ATACADÃO DOS ELETR.				
Produto com vício		1	0	1
POUPE BRASIL	13.235.794			**1**
POUPE BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRO SHOPING	70.175.260			**1**
Venda enganosa		1	0	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11.805.397			**1**
BEACH PARK VACATION CLUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONNECT MOBILE COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME				**1**
CONNECT MOBILE				
Produto com vício		0	1	1
PHILCO				**1**
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
S&S INFORMATICA	07.938.975			**1**
Produto com vício		0	1	1
CORREIOS	34.028.316			**1**
ETC EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
DELÍCIA DE CACAU				**1**
DELÍCIA DE CACAU				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
ALIANÇA				**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT	02.197.876			**1**
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDÚSTRIA E COMÉRCIO MÓVEIS MARX LTDA	76.831.635			**1**
MAXEL MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA	08.398.455			**1**
RIO CENTER				
Publicidade enganosa		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO	61.071.387			**1**
UNICARD				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CLAUDI MOVEIS	05.273.448			**1**
Produto com vício		0	1	1
IMARTE SERVIÇO DE INTERNET LTDA _ EPP	17.171.998			**1**
IMARTE (PESCARIA URBANA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAMPOS REFRIGERAÇÃO	08.238.974			**1**
CAMPOS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
JC ELETRO				**1**
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10.394.422			**1**
HYUNDAI				
Produto com vício		0	1	1
PRO TESTE				**1**
PRO TESTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAPFRE				**1**
MAPFRE				
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS	34.028.316			**1**
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL SA	62.232.889			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
DL				**1**
DL				
Produto com vício		0	1	1
F D MARINHO	17.930.555			**1**
Produto com vício		0	1	1
MÓDULO INCORPORAÇÕES	01.629.437			**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**1**
TELEMAR				
Produto com vício		1	0	1
XEROX DO BRASIL LTDA	29.213.386			**1**
Produto com vício		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			**1**
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO	35.283.753			**1**
EMPRESA DE TRANSPORTES NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CREDICARD	31.918.584			**1**
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
ORIENT AUTOMOVEIS LTDA	13.274.523			**1**
HYUNDAI ORIENT				
Produto com vício		0	1	1
FLEX TRHEE COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	13.185.338			**1**
TOTALCLIQUE.COM				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO NOBRE DE LIMA	06.256.059			**1**
CASA NOBRE MÓVEIS E ELETRO				
Publicidade enganosa		1	0	1
ALEX M TAVARES DANTAS	04.207.226			**1**
ALEX M TAVARES DANTAS				
Produto com vício		1	0	1
INSS- INSTITUTO NACIONAL SEGURO SOCIAL				**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MIAMI IMPORT	07.301.174			**1**
Produto com vício		0	1	1
TAM-LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			**1**
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A				**1**
BANCO BONSUCESSO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SHINERAY DO BRASIL S/A	12.482.805			**1**
SHINERAY				
Produto com vício		1	0	1
GENERAL ELETRIC ELETRODOMESTICOS				**1**
G E				
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **1280**