Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Novembro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			**4**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A	33.530.486			**3**
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SENASTEC	13.363.760			**3**
SENASTEC				
Produto com vício		1	2	3
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**3**
NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
GILVAN P SOARES - ME	04.863.450			**3**
ASSISTEC				
Produto com vício		3	0	3
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**3**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		1	2	3
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**3**
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**3**
LOJAS INSINUANTE				
Produto com vício		3	0	3
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**2**
MARE MANSA				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIO DIGITAL BF LTDA. - CCP	11.200.418			**2**
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.	11.283.356			**2**
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.				
Produto com vício		2	0	2
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08.324.196			**2**
COSERN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			**2**
Produto com vício		1	1	2
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00.000.000			**2**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**2**
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**2**
GARANTEC				
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**2**
CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**2**
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2
ESMALTEC FABRICA	70.021.027			**2**
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
DIGIBRAZ INDUSTRIA DO BRASIL	07.130.025			**2**
CCE				
Produto com vício		2	0	2
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**2**
RABELO				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**2**
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ITATIAIA	25.331.521			**1**
Produto com vício		1	0	1
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**1**
J C ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO	42.103.531			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCON INDUSTRIA METALURGICA LTDA	57.211.997			**1**
MARCON INDUSTRIA METALURGICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CLAUDI MOVEIS	05.273.448			**1**
Produto com vício		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			**1**
LASER				
Produto com vício		0	1	1
ALFA EQUIPAMENTOS PARA POSTOS DE SERVIÇOS LTDA	07.326.839			**1**
EKILUB				
Produto com vício		1	0	1
FATERN	07.494.877			**1**
FATERN				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO	75.341.800			**1**
ARAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO UNIVERSAL E SERVIÇO LTDA	70.147.822			**1**
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**1**
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO ITAUTEC PHILCO	54.526.082			**1**
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRO LTDA	04.980.258			**1**
RABELO				
Produto com vício		0	1	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**1**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
BRASTEMP	59.105.999			**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
BANESPA	90.400.888			**1**
BANESPA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			**1**
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS				**1**
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
RELOJOARIA SEIKO LTDA	08.688.012			**1**
RELOJOARIA SEIKO				
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO	35.283.753			**1**
EMPRESA DE TRANSPORTES NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40.841.728			**1**
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		0	1	1
PET SHOP PATATINHAS	09.628.008			**1**
PET SHOP PATATINHAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			**1**
Produto com vício		1	0	1
J D DA COSTA BATISTA ME	07.273.280			**1**
NEW VISION				
Produto com vício		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00.558.456			**1**
CETELEM				
Crédito Consignado		1	0	1
WPP INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	14.231.498			**1**
EUROSONO				
Produto com vício		1	0	1
LENOXX SOUND	01.523.413			**1**
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			**1**
SAM´S CLUBE				
Cobrança indevida.		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO	61.365.284			**1**
Produto com vício		0	1	1
CASDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	00.153.282			**1**
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**1**
A MARE MANSA				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**1**
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			**1**
APLLE BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ELECTRO LIGHT ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTACOE	12.994.091			**1**
ELECTRO LIGHT				
Produto com vício		1	0	1
ITAUCARD	33.239.237			**1**
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO	33.870.163			**1**
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
M & K CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA ME	11.191.075			**1**
KARMELIA				
Produto com vício		1	0	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**1**
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S/A	04.206.050			**1**
TIM CELULAR S/A				
Produto com vício		1	0	1
MEGATECH ELETRONIC	40.761.249			**1**
Produto com vício		1	0	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**1**
MB VICENTI				
Produto com vício		0	1	1
INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB LTDA	14.532.104			**1**
INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**1**
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			**1**
Produto com vício		1	0	1
GRUPO BOM PASTOR	01.610.917			**1**
GRUPO BOM PASTOR				
Produto com vício		1	0	1
COLOMBO	09.044.235			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Total de Reclamações: **105**