Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**6**
SAMSUNG				
Produto com vício		4	2	6
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**5**
MB VICENTI				
Produto com vício		4	1	5
TNL PCS S/A	04.164.616			**4**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**3**
Produto com vício		2	1	3
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**3**
CONSUL				
Produto com vício		2	1	3
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**3**
CASAS BAHIA				
Produto com vício		3	0	3
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**3**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		2	1	3
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**2**
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40.841.728			**2**
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		0	2	2
BRADESCARD	04.184.779			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07.207.996			**2**
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BMG	56.697.162			**2**
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	2	2
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**2**
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**2**
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		1	1	2
ESMALTEC FABRICA	70.021.027			**2**
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
GILVAN P SOARES - ME	04.863.450			**2**
ASSISTEC				
Produto com vício		2	0	2
SENASTEC	13.363.760			**2**
SENASTEC				
Produto com vício		1	1	2
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**2**
C&A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			**2**
Produto com vício		2	0	2
PARNAMIRIM FERRAMENTAS				**1**
Produto com vício		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA.	07.666.567			**1**
MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
LOJAS INSINUANTE				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTECH MACHINE	07.075.388			**1**
Produto com vício		1	0	1
BRASTEMP	59.105.999			**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
ORTOLITE INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS LTDA	00.762.472			**1**
ORTOLITE				
Produto com vício		0	1	1
ELECTRO LIGHT ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTACOE	12.994.091			**1**
ELECTRO LIGHT				
Produto com vício		1	0	1
BANESPA	90.400.888			**1**
BANESPA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA	08.403.578			**1**
CONJOL				
Produto com vício		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**1**
MARE MANSA CENTRO				
Produto com vício		1	0	1
PAQUETA CALÇADOS S.A	01.098.983			**1**
ESPOSENDE CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**1**
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	12.559.805			**1**
Produto com vício		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			**1**
LASER				
Produto com vício		0	1	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**1**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				**1**
CCE/ LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
SISTEMA DEZ COMERCIO ELETRONICO	08.759.301			**1**
LOJA FIORETO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LT	02.732.968			**1**
FORTBRASIL				
Valor da multa		1	0	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11.982.113			**1**
MIRANDA				
Produto com vício		1	0	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**1**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**1**
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICARD BANCO MULTIPLO	61.071.387			**1**
UNICARD				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MULTILASER				**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			**1**
IBYTE				
Produto com vício		0	1	1
MELHORCELL	08.920.663			**1**
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**1**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAUCARD	33.239.237			**1**
ITAUCARD				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DELL	72.381.189			**1**
DELL				
Produto com vício		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			**1**
C&A MODAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**1**
A MARE MANSA				
Produto com vício		1	0	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO COMERCIO LTDA	11.982.113			**1**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA	62.288.584			**1**
MOTOROLA				
Produto com vício		1	0	1
SABEMI-CORRESPONDENTE CREDENCIADO BANCO MATONE	87.163.234			**1**
SABEMI				
Venda casada		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			**1**
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			**1**
Produto com vício		1	0	1
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.366.109			**1**
FACELL				
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC	08.480.071			**1**
UNP				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**1**
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**1**
GARANTEC				
Produto com vício		1	0	1
ATACADAO DOS ELETROSDOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMINICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET VIRTUA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO ITAUTEC PHILCO	54.526.082			**1**
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS	40.841.728			**1**
Produto com vício		1	0	1
THIAGO BRAZ DA SILVA	009.737.364-88			**1**
THIAGO BRAZ DA SILVA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LENOXX SOUND	01.523.413			**1**
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA	08.030.363			**1**
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RIVALDO JOSE FERNANDES DOS SANTOS				**1**
RADIER ENGENHARIA E FUNAÇÕES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
SKY HDTV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02.332.973			**1**
TIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FACELL LTDA	03.473.277			**1**
FACELL				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**1**
RABELO				
Produto com vício		1	0	1
AMIL	03.716.044			**1**
AMIL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.	11.283.356			**1**
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A	14.019.108			**1**
AVM FACULDADE INTEGRADA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMERCIO LTDA	11.982.113			**1**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
VALDEMIR OLIVEIRA DA SILVA	15.656.940			**1**
OTICA VISÃO CLARA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IVAN NUNES DE CASTRO ME	09.056.976			**1**
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **114**