Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Setembro a 2014 / Setembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**6**
SKY HDTV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**5**
Produto com vício		5	0	5
CCE NÃO EXISTE MAIS ENDEREÇO				**5**
Produto com vício		3	2	5
BRADESCARD	04.184.779			**4**
Cobrança indevida.		2	2	4
BRASTEMP	59.105.999			**4**
BRASTEMP				
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**3**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**3**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		1	2	3
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**3**
Produto com vício		3	0	3
SENASTEC	13.363.760			**3**
SENASTEC				
Produto com vício		2	1	3
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA.	07.666.567			**2**
MONDIAL				
Produto com vício		1	1	2
BSE S/A	68.704.923			**2**
CLARO				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA. - CCP	11.200.418			**2**
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**2**
SAMSUNG				
Produto com vício		2	0	2
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**2**
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		0	2	2
SEMP TOSHIBA	61.151.445			**2**
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		0	2	2
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**2**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	1	2
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**2**
C&A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VISA	01.027.058			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA				**2**
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL M. E. LTDA	04.570.556			**1**
VIEIRA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			**1**
Produto com vício		0	1	1
IVAN NUNES DE CASTRO ME	09.056.976			**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02.332.973			**1**
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**1**
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA ESTYLO	08.695.647			**1**
AUTO ESCOLA ESTYLO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**1**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**1**
MB VICENTI				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO	33.200.056			**1**
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMINICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET VIRTUA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**1**
Produto com vício		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS	40.841.728			**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			**1**
LASER				
Produto com vício		0	1	1
FHAS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	07.170.212			**1**
Produto com vício		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INDÚSTRIA E COMÉRCIO MÓVEIS MARX LTDA	76.831.635			**1**
MAXEL MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CIRNE COMERCIO E SERVICOS DE MOTOS LTDA	05.456.283			**1**
CENTRO TECNICO ECAS E SHOW ROOM				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED RIO COOP DE TRAB MEDICO DO RIO DE JANEIRO	42.163.881			**1**
UNIMED RIO				
Preço do produto/serviço		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINUQEDOS LTDA	40.841.728			**1**
Produto com vício		0	1	1
T G RODRIGUES SOUZA ME	07.549.402			**1**
Não Entrega de Produto		1	0	1
DURVAL JOSÉ DANTAS	08.106.783			**1**
MARÉ MANSA				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**1**
CONSUL				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**1**
HIPERCARD				
Não Entrega de Produto		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO	33.870.163			**1**
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
JOSE PAULO DA COSTA	08.548.752			**1**
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	07.207.996			**1**
BANCO BMC				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.007.331			**1**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SUPERMERCARDO NORDESTÃO LTDA	08.030.363			**1**
NORDESTÃO				
Produto com vício		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	74.481.201			**1**
IBI				
Cobrança indevida.		0	1	1
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT	02.197.876			**1**
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT				
Produto com vício		1	0	1
PLN - NATAL	65.697.161			**1**
NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE	43.185.362			**1**
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
XEROX DO BRASIL LTDA	29.213.386			**1**
Produto com vício		0	1	1
N C BRASIL LTDA	14.302.063			**1**
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE VIDROS LTDA	11.018.360			**1**
SANVIDRO				
Produto com vício		0	1	1
BV FINANCEIRA	01.149.953			**1**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**1**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**1**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	02.952.192			**1**
CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPRAFACIL.COM	33.068.883			**1**
Produto com vício		0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			**1**
Venda enganosa		0	1	1
J W CAVALCANTE	14.712.260			**1**
PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA-FILIAL	08.254.179			**1**
CASA BELA				
Produto com vício		1	0	1
AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	70.166.350			**1**
AUTOBRAZ				
Venda enganosa		0	1	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**1**
A MARE MANSA				
Produto com vício		1	0	1
RABELO SOM E IMAGEM	04.980.258			**1**
RABELO SOM E IMAGEM				
Produto com vício		1	0	1
ELETROLAB LTDA	08.485.088			**1**
Produto com vício		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			**1**
IBYTE				
Produto com vício		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**1**
TELEMAR				
Produto com vício		1	0	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			**1**
NOVO LAR				
Produto com vício		1	0	1
MOVAL - MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			**1**
MOVAL				
Produto com vício		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	03.546.261			**1**
Produto com vício		0	1	1

Total de Reclamações: **113**