Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			**4**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMIL	03.716.044			**3**
AMIL				
Descredenciamento		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**3**
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**3**
CCE INFO				
Produto com vício		1	2	3
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**3**
Produto com vício		3	0	3
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**2**
PIONEER				
Produto com vício		1	1	2
GILVAN P SOARES - ME	04.863.450			**2**
ASSISTEC				
Produto com vício		1	1	2
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**2**
CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
SENASTEC	13.363.760			**2**
SENASTEC				
Produto com vício		2	0	2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**2**
SAMSUNG				
Produto com vício		2	0	2
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**2**
Produto com vício		1	1	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40.841.728			**2**
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		1	1	2
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE	08.334.385			**2**
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
IMPERIAL HOTÉIS E TURISMO	10.589.924			**1**
IMPERIAL HOTÉIS E TURISMO				
Publicidade enganosa		0	1	1
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**1**
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		0	1	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**1**
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
SONY BRASIL	43.447.044			**1**
SONY BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
MERCADO PAGO. COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			**1**
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			**1**
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF				**1**
CAIXA ECONÔMICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SÉCULUS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	14.029.289			**1**
MONDAINE RELÓGIOS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO	33.200.056			**1**
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS	40.841.728			**1**
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD SA	17.192.451			**1**
FINANCEIRA ITAU				
Publicidade enganosa		0	1	1
RELOJOARIA SEIKO LTDA	08.688.012			**1**
RELOJOARIA SEIKO				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL M. E. LTDA	04.570.556			**1**
VIEIRA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO CITYCARD S.A	34.098.442			**1**
CITYCARD				
Publicidade enganosa		1	0	1
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**1**
C&A				
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			**1**
TIM CELULAR S/A				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**1**
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS PINHEIRO	40.803.777			**1**
J A PINHEIRO DE LIMA EIRELI ME				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL INVESTIMENTS ADVISERS	12.112.136			**1**
GLOBAL INVESTIMENTS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MABE DAKO	46.041.307			**1**
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Produto com vício		1	0	1
MELHORCELL	08.920.663			**1**
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**1**
Produto com vício		1	0	1
ABRIL ASSINATURAS	02.183.757			**1**
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA	62.288.584			**1**
MOTOROLA				
Produto com vício		1	0	1
MULT	03.419.589			**1**
Produto com vício		1	0	1
HAPVIDA	63.554.067			**1**
HAPVIDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**1**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**1**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		1	0	1
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**1**
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONO0MICA FEDERAL				**1**
AGENCIA CAMPUS				
Publicidade enganosa		0	1	1
ICORESHOP INFORMATICA EIRELI - ME	14.219.387			**1**
ICORESHOP				
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADOS EXTRA	47.508.411			**1**
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC	08.480.071			**1**
UNP				
Publicidade enganosa		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**1**
GARANTEC				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**1**
MB VICENTI				
Produto com vício		1	0	1
SQUEMA ELETRONICOS	08.292.237			**1**
SQUEMA ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
Produto com vício		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N C BRASIL LTDA	14.302.063			**1**
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1
DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	06.940.544			**1**
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**1**
Produto com vício		1	0	1
VTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	40.795.742			**1**
VTEC				
Produto com vício		1	0	1
CORREIOS	34.028.316			**1**
ETC EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**1**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		1	0	1
DELÍCIA DE CACAU				**1**
DELÍCIA DE CACAU				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
MULTILASER				**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA	01.166.372			**1**
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BRASTEMP	59.105.999			**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
F D MARINHO	17.930.555			**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUCARD	33.239.237			**1**
ITAUCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO BMG	56.697.162			**1**
BANCO BMG				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BIG ELETRO COMERCIO DISTRIBUIÇÃO	03.851.795			**1**
BIG ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
TAM-LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			**1**
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LT	02.732.968			**1**
FORTBRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			**1**
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARILUCIA MAIA DE MEDEIROS ME	10.230.052			**1**
LULU STORE				
Venda enganosa		0	1	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AMERICAN EXPRESS S.A	58.503.129			**1**
BANCO AMERICAN EXPRESS S.A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
E H M DINIZ	41.005.190			**1**
SACOLÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SHINERAY DO BRASIL S/A	12.482.805			**1**
SHINERAY				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO FRIO	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**1**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			**1**
MASTERCARD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRAVA MOTOS LTDA	10.356.344			**1**
BRAVA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
CASTRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO	11.672.133			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SIMSEN BOROSKE LTDA	10.368.118			**1**
ESTRELA 10				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
ITAUTEC				**1**
ITAUTEC				
Produto com vício		0	1	1
CASA DO PARABRISA & EQUIPADORA	07.289.448			**1**
CASA DO PARABRISA & EQUIPADORA				
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00.776.574			**1**
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.007.331			**1**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO	33.870.163			**1**
BANCO BRADESCO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Total de Reclamações: **108**