Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILVAN P SOARES - ME	04.863.450			**5**
ASSISTEC				
Produto com vício		2	3	5
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**5**
SAMSUNG				
Produto com vício		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**4**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			**4**
MASTERCARD				
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**4**
MB VICENTI				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**4**
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**3**
Produto com vício		3	0	3
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02.332.973			**3**
TIM				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**3**
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A	33.530.486			**2**
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**2**
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PIONNER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**2**
PIONNER				
Produto com vício		2	0	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**2**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Produto com vício		2	0	2
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**2**
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
BANCO BRADESCO	33.870.163			**2**
BANCO BRADESCO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**2**
POSITIVO				
Produto com vício		2	0	2
GRUPO ITAUTEC PHILCO	54.526.082			**2**
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Produto com vício		0	2	2
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**2**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		2	0	2
CCE ELETRODOMÉSTICOS S/A	02.147.737			**2**
Produto com vício		1	1	2
MELHORCELL	08.920.663			**2**
Produto com vício		2	0	2
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**2**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**2**
CCE INFO				
Produto com vício		2	0	2
BRASTEMP	59.105.999			**2**
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**2**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA	01.166.372			**2**
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA				
Produto com vício		2	0	2
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			**1**
UOL				
Publicidade enganosa		0	1	1
COURRIER TRANSPORTES LTDA	04.287.406			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA	62.288.584			**1**
MOTOROLA				
Produto com vício		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**1**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			**1**
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08.324.196			**1**
COSERN				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOSANGO	42.103.531			**1**
Produto com vício		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONNECT MOBILE COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME				**1**
CONNECT MOBILE				
Produto com vício		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**1**
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A.				**1**
CONSUL				
Produto com vício		0	1	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			**1**
Produto com vício		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**1**
Produto com vício		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70.120.662			**1**
Produto com vício		0	1	1
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PRO TESTE				**1**
PRO TESTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA	04.444.194			**1**
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**1**
Produto com vício		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINUQEDOS LTDA	40.841.728			**1**
Produto com vício		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**1**
Produto com vício		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08.106.783			**1**
MARE MANSA CENTRO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				**1**
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				
Venda enganosa		0	1	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11.982.113			**1**
MIRANDA				
Produto com vício		0	1	1
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**1**
C&A				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIBUIDORA DE MOTOS VIEIRA LTDA	13.180.202			**1**
VIEIRA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09.294.944			**1**
ELEKTRA				
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL AGENCIA RIBEIRA				
Produto com vício		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**1**
NAGEM				
Produto com vício		1	0	1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS E	53.249.017			**1**
Produto com vício		1	0	1
VISA	01.027.058			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BSE S.A	68.704.923			**1**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NATAL VEICULOS LTDA	08.029.092			**1**
NATAL VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
CASDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	00.153.282			**1**
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
S B F COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**1**
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY DIRETV				**1**
SKY DIRETV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CHARME ESTILO	14.274.809			**1**
CHARME ESTILO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J W CAVALCANTE	14.712.260			**1**
PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
CALOI NORTE S A	04.301.024			**1**
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
Produto com vício		0	1	1
2001 COLÉGIO E CURSO PREPARATÓRIOS LTDA				**1**
2001 COLÉGIO E CURSO PREPARATÓRIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.007.331			**1**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO FRIO	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
FLEX TRHEE COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	13.185.338			**1**
TOTALCLIQUE.COM				
Publicidade abusiva		0	1	1
MIRANDA COMPUTAÇAO	11.982.113			**1**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOA COMPRA S/A	06.375.668			**1**
BOA COMPRA UOL				
Publicidade enganosa		0	1	1
N C BRASIL LTDA	14.302.063			**1**
NAVCITY				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CICLOTEC-INDUSTRIA, COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	24.591.109			**1**
CICLOTEC				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCARD	04.184.779			**1**
Publicidade abusiva		0	1	1
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.366.109			**1**
FACELL				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			**1**
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
AKATUS	14.576.597			**1**
Publicidade abusiva		0	1	1
EXTRA.COM.BR	09.358.108			**1**
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **127**