Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENASTEC	13.363.760			**5**
SENASTEC				
Produto com vício		5	0	5
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**3**
LOJAS INSINUANTE				
Produto com vício		3	0	3
SONY BRASIL	43.447.044			**3**
SONY BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
TNL PCS S/A	04.164.616			**3**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**3**
CCE INFO				
Produto com vício		1	2	3
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			**3**
NAGEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**3**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**2**
C&A				
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
CCE ELETRODOMÉSTICOS S/A	02.147.737			**2**
Produto com vício		1	1	2
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**2**
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		1	1	2
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**2**
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD/MASTERCARD				**2**
CREDICARD/MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			**2**
MASTERCARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**2**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		2	0	2
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			**2**
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.				
Produto com vício		2	0	2
MIRANDA COMPUTAÇAO	11.982.113			**2**
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**2**
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
DANIEL PINHEIRO DA SILVA - ME	07.938.975			**2**
S & S INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**2**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	06.940.544			**2**
Produto com vício		1	1	2
TEL-NT BRASIL COM DE EQUIP DE TELEOM LTDA				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA				**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**1**
MB VICENTI				
Produto com vício		1	0	1
CONDOR	35.279.975			**1**
CONDOR				
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEMP TOSHIBA	61.151.445			**1**
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S. A.				**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
DHL EXPRESS BRAZIL LTDA	58.890.252			**1**
HP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETROLAB LTDA	08.485.088			**1**
Produto com vício		1	0	1
CEDENTE - ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			**1**
CEDENTE - ITAU UNIBANCO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES SA EMBRATEL				**1**
NET FONE VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				**1**
DEPOSITON				
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET SA	09.339.936			**1**
NETSHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROBSON CARVALHO DEA ELETRONICA ME				**1**
Produto com vício		1	0	1
IMARTE SERVIÇO DE INTERNET LTDA _ EPP	17.171.998			**1**
IMARTE (PESCARIA URBANA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**1**
RABELO				
Produto com vício		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	74.481.201			**1**
IBI				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
CASAS BAHIA	10.757.237			**1**
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			**1**
Produto com vício		1	0	1
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA	04.444.194			**1**
Produto com vício		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S. A.	08.718.431			**1**
MOIP PAGAMENTOS S A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A	76.492.701			**1**
BRITANIA				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	70.166.350			**1**
AUTOBRAZ				
Produto com vício		1	0	1
LENOXX SOUND	01.523.413			**1**
LENOXX SOUND				
Produto com vício		0	1	1
POUPE BRASIL	13.235.794			**1**
POUPE BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40.841.728			**1**
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		1	0	1
FARMACIAS PAGUE MENOS	06.626.253			**1**
FARMACIAS PAGUE MENOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VISA				**1**
VISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA SA				**1**
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS E SOLUÇÕ	14.237.822			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FIFA WORD CUP ASSESSORIA LTDA	14.049.141			**1**
MATCH SERVICES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SUPERMERCARDO NORDESTÃO LTDA	08.030.363			**1**
NORDESTÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIBUIDORA DE MOTOS VIEIRA LTDA	13.180.202			**1**
VIEIRA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO SEGUROS				**1**
BRADESCO SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			**1**
BANCO ITAÚ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMINICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET VIRTUA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SHINERAY				**1**
SHINERAY				
Produto com vício		1	0	1
GARANTEC ITAU SEGUROS S.A.				**1**
Venda enganosa		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**1**
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08.279.191			**1**
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			**1**
CASAS BAHIA				
Venda enganosa		0	1	1
GUILHERME ALMEIDA CASSIANO DA COSTA	09.364.426			**1**
BOLÃO CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAPFRE SEGUROS				**1**
MAPFRE SEGUROS				
Venda enganosa		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO DOS ELETROS				**1**
Produto com vício		1	0	1
DESTAQUE PROPAGANDA E PROMOÇÕES LTDA	12.644.977			**1**
DESTAQUE PROMOÇÕES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**1**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				**1**
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRADESCO CARTOES DE CREDITO				**1**
Venda enganosa		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**1**
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
GARANTECH	02.730.821			**1**
MAIS GARANTIA INSINUANTE				
Produto com vício		0	1	1
AKATUS	14.576.597			**1**
Venda enganosa		0	1	1
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			**1**
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
Produto com vício		0	1	1
BANCO VOTORANTIM				**1**
BANCO VOTORANTIM				
Venda enganosa		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD ITAU BANCO				**1**
CREDICARD ITAU BANCO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MB VICENTI COMÉRCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				**1**
Produto com vício		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
SERV TECH				**1**
SERV TECH NATAL				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA				**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			**1**
G E				
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **112**