Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Janeiro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOB PRODUÇÕES	14.860.493			**5**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
COOHOTUR	02.957.810			**5**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
PÉ DO PALCO				**5**
PÉ DO PALCO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
NATAL CONVENTION & VISITORS BUREAU				**5**
CENTRO DE CONVENÇÕES DE NATAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02.332.973			**4**
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VISA				**4**
VISA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**4**
OI TNL PCS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35.525.989			**3**
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		3	0	3
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			**3**
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
C & A MODAS LTDA	45.242.914			**3**
C&A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO DO BRASIL -C. ADMINISTRATIVO	00.000.000			**3**
AG.3853-9 CAMARA CASCUDO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CASAS BAHIA	10.757.237			**2**
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA SA				**2**
CARDIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**2**
EXTRA HIPERMERCADOS				
Produto com vício		2	0	2
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			**2**
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			**2**
HIPER BOMPREÇO				
Cobrança indevida.		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S. A.				**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
HAPVIDA	63.554.067			**2**
HAPVIDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
ELECTRO LIGHT LTDA				**2**
Produto com vício		2	0	2
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			**2**
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		0	2	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			**1**
IGM CONNECTING				
Produto com vício		1	0	1
JMJ COM DE VEICULOS E PEÇAS LTDA	02.867.473			**1**
RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
JONAS MOTOPEÇAS	10.713.580			**1**
JONAS MOTOPEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
TAIFF				**1**
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER				**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL M. E. LTDA	04.570.556			**1**
VIEIRA ELETROMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	43.525.419			**1**
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13.953.737			**1**
MB VICENTI				
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA - DIVISÃO WALITA	61.086.336			**1**
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA	04.444.194			**1**
Produto com vício		1	0	1
F S VASCONCELOS LTDA				**1**
LOJAS MAIA				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA				**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			**1**
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08.324.196			**1**
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A	76.492.701			**1**
BRITANIA				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA. - CCP	11.200.418			**1**
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSISTTEC				**1**
Produto com vício		0	1	1
POUSADA IMPERIO DO SOL				**1**
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PRESTADOR DE SERVICOS ADOBE				**1**
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERV TECH				**1**
SERV TECH NATAL				
Produto com vício		1	0	1
MESTRE DOS CONCURSOS	04.361.492			**1**
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PONTO NOBRE CALÇADOS	09.418.546			**1**
PONTO NOBRE CALÇADOS				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.376.682			**1**
Produto com vício		0	1	1
HOTEL URBANO.COM	12.954.744			**1**
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COMPRAFACIL.COM	33.068.883			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TECHNOS				**1**
TECHNOS				
Produto com vício		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**1**
CCE INFO				
Produto com vício		0	1	1
MANCHETE ELETRONICA				**1**
Produto com vício		1	0	1
MERCADO PAGO. COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIVO S/A				**1**
VIVO S/A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO	33.200.056			**1**
LOJAS RIACHUELO				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			**1**
RABELO				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DURVAL JOSÉ DANTAS	08.106.783			**1**
MARÉ MANSA				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LTDA	03.361.252			**1**
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
S&S INFORMATICA	07.938.975			**1**
Produto com vício		0	1	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			**1**
Produto com vício		0	1	1
ALIANÇA				**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
ZAITEC SOLUÇÕES PARA SEU DIA-A-DIA				**1**
ZAITEC				
Produto com vício		1	0	1
DL				**1**
DL				
Produto com vício		0	1	1
BRASTEMP	59.105.999			**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
MÓDULO INCORPORAÇÕES	01.629.437			**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
CETELEM BRASIL S/A	03.722.919			**1**
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA	08.398.455			**1**
RIO CENTER				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSO ONLINE S.A.	01.109.184			**1**
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MIAMI IMPORT	07.301.174			**1**
Produto com vício		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A				**1**
BANCO BONSUCESSO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
GENERAL ELETRIC ELETRODOMESTICOS				**1**
G E				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE	08.334.385			**1**
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			**1**
VIVO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY				**1**
REVENDEDORA SKY				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-ADM. CARTÃO DE CRÉDITO	00.360.305			**1**
CAIXA ECONNOMICA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
LOJA INSINUANTE				
Produto com vício		1	0	1
EDESTINOS	13.419.034			**1**
EDESTINOS.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
SKY HDTV				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			**1**
Produto com vício		1	0	1
CREDICARD/MASTERCARD				**1**
CREDICARD/MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
SENASTEC	13.363.760			**1**
SENASTEC				
Produto com vício		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS	04.020.028			**1**
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			**1**
LOJAS AMERIACANAS S.A				
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE CÂMARA CASCUDO	04.100.373			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ABRIL ASSINATURAS	02.183.757			**1**
EDITORA ABRIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			**1**
ASSURANT SOLUTIONS				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO ITAUTEC PHILCO	54.526.082			**1**
ITAUTEC PHILCO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - AGÊNCIA SANTA CRUZ				**1**
CAIXA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYDRAMATYC	08.683.369			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RABELO				**1**
Produto com vício		1	0	1
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03.882.279			**1**
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
ELETRONORTE SERVICE	04.389.808			**1**
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
DAYTONA MOTOPEÇAS	09.122.769			**1**
Produto com vício		0	1	1
BANCO BRADESCO - AGÊNCIA CIDADE DO SOL - 3070				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
PM COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	04.917.611			**1**
ALIANÇA VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA				**1**
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A.	00.913.443			**1**
Produto com vício		0	1	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			**1**
Produto com vício		1	0	1
BULL MOTOCICLETAS EIRELI	06.199.316			**1**
BULL MOTOCICLETAS				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SANTA LÚCIA				**1**
LOJAS SANTA LÚCIA				
Produto com vício		1	0	1
TAM	47.893.664			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Total de Reclamações: **141**