RELATÓRIO SÍNTESE DE GESTÃO

ANO 2024



NATAL
PREFEITURA

RELATÓRIO SÍNTESE DE GESTÃO

Prefeitura Municipal do Natal/RN

Ano: 2024

Fevereiro de 2025

Prefeitura Municipal do Natal

Composição da Gestão em 2024

Prefeito - GAPRE
Álvaro Costa Dias

Vice-Prefeita - GAVIPRE
Aila Maria Ramalho Cortez

Secretário Municipal de Governo - SMG
Joham Alves Xavier

Secretário Municipal de Comunicação Social - SECOM
Heverton Santos Freitas

Procurador-Geral do Município - PGM
Thiago Tavares de Queiroz

Controlador-Geral do Município - CGM
Rodrigo Ferraz Quidute

Secretária Municipal de Planejamento - SEMPLA
Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Secretário Municipal de Administração - SEMAD
Aldo Fernandes Souza Neto

Secretário Municipal de Finanças - SEFIN
Ludenilson Araújo Lopes

Secretária Municipal de Educação - SME
Cristina Diniz Barreto de Paiva

Secretário Municipal de Saúde - SMS
Chilon Batista de Araújo Neto

Secretária Municipal do Trabalho e Assistência Social - SEMTAS
Andréa Cristina Costa Dias de Viveiros

Secretária Municipal de Políticas para as Mulheres - SEMUL
Midiany Geizy de Oliveira Avelino

Secretária Municipal de Mobilidade Urbana - STTU
Daliana Bandeira Luz Monteiro Santos

Secretária Municipal de Segurança e Defesa Social - SEMDES
Sheila Maria Freitas de Souza F. e Melo

Secretária Municipal de Esporte e Lazer - SEL
Jódia Ferreira Santos Melo Menezes

Secretário Municipal de Infraestrutura - SEINFRA
Carlson Geraldo Correia Gomes

Secretária Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE
Ana Valda Teixeira de Vasconcelos Galvão

Secretária Municipal de Turismo - SETUR
Ohana Costa Fernandes

Secretária Municipal de Cultura - SECULT
Danielle Araújo Mafra

Secretário Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR
Adson Soares de Azevedo

Secretária Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SEMIDH
Yara Vitoria dos Santos Costa

Secretário Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB
Thiago de Paula Nunes Mesquita

Secretário Extraordinário de Gestão de Projetos Especiais - SEGEPE
Carlos Alexandre Varella Duarte

Diretor-Geral do Instituto de Proteção e de Defesa do Consumidor de Natal - PROCON
Carlos Henrique Dias Fialho

Presidente do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Natal - NATALPREV
Thiago Costa Marreiros

Diretor-Presidente da Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal - ARSBAN
Rossini Fernandes de Oliveira

Diretora-Presidente da Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE
Danielle Araujo Mafra

Diretor-Presidente da Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA
Alvamar Silva do Vale

Coordenação de Elaboração - SEMPLA
Cledilson Alves da Silva Filho

Equipe de Elaboração - SEMPLA
Analúcia de Azevedo Silva
Matheus Marx Teixeira dos Passos
Rita de Cássia Medeiros Lima
Wxlley Ragne de Lima Barreto
Yasmin Tavares de Paiva

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 6

EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL 8

Segurança Pública e Defesa Social 9

Assistência e Desenvolvimento Social 10

Esporte e Lazer 13

Políticas Públicas para as Mulheres 15

Educação 18

Saúde 21

Direitos Humanos e Igualdade 32

EIXO II - FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE 36

Turismo e Desenvolvimento Econômico 37

Cultura e Arte 38

EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR 42

Habitação 43

Limpeza Urbana 46

Saneamento Básico 50

Serviços Urbanos 53

Meio Ambiente e Urbanismo 55

Obras Públicas e Infraestrutura 59

Mobilidade Urbana 62

EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA 66

Tributação e Finanças 67

Gestão de Projetos 74

Controle Interno 75

Administração 77

Defesa do Consumidor 83

Previdência 84

Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação 90

APRESENTAÇÃO

É com muita satisfação que a Gestão Municipal da Cidade do Natal traz aos seus cidadãos o Relatório Síntese de Gestão do ano de 2024. Aqui, de forma transparente, honesta e primando pela responsabilidade social, o natalense pode não somente conhecer os registros das ações executadas pelos Órgãos Municipais da Administração Pública Direta e Indireta, mas observar crítica e criteriosamente os esforços, as dificuldades, as permanências e, sobretudo, os avanços conquistados para a nossa querida cidade. Melhorias proporcionadas pela energia colaborativa empregada pelo conjunto de atores envolvidos e engajados (servidores, legisladores, sociedade civil organizada, etc.) na missão de tornar Natal uma cidade para as pessoas, comprometida com o desenvolvimento sustentável e preparada para os desafios futuros.

É imperioso destacar aqui o reconhecimento do contínuo trabalho e dedicação das Secretarias e Órgãos Municipais na realização de forma integrada e eficiente do seu fazer cotidiano, no qual buscam aprimorar os processos no sentido de atingir resultados e entregas objetivando imprimir eficiência, eficácia e efetividade às ações da gestão pública de Natal. Evidencia-se, na leitura desse Relatório Síntese de Gestão, o comprometimento e senso de responsabilidade em todas as áreas de atuação da Prefeitura como na assistência social, saúde, educação, planejamento e desenvolvimento econômico, que asseguraram significativas melhorias na execução de políticas públicas em todos os setores da Gestão Municipal. Os serviços entregues foram aperfeiçoados ou ampliados e postos à disposição dos natalenses democraticamente, tornando nossa cidade mais sustentável, inclusiva e humanizada

No ritmo desse compasso, no ano de 2024, a Prefeitura Municipal de Natal envidou esforços para executar aquelas atividades com vistas a otimização da qualidade de vida da população, o bem-estar e o desenvolvimento socioeconômico de todo nosso Município. Realizou investimentos robustos em projetos estruturantes para impulsionar o emprego, o

crescimento da renda e da atividade turística local, contribuindo para o fortalecimento da economia municipal. Os projetos como o aterro hidráulico da Praia de Ponta Negra (Região Administrativa Sul); a construção do Mercado Público da Redinha (Região Administrativa Sul); as grandes reformas nos espaços públicos e equipamentos de uso coletivo em todas as Regiões Administrativas da Cidade, o vultoso progresso da nossa cidade a partir dos efeitos positivos do Plano Diretor; bem como a construção do Pontilhão de Cidade Nova (Região Administrativa Oeste), são exemplos das melhorias e avanços demandados pela sociedade natalense. Destaca-se também aqui que, as indispensáveis ações de Governança, Eficiência Fiscal e Transparência, impulsionaram a realização de todas as atividades aqui mencionadas.

Em resumo, o Relatório Síntese de Gestão, da Prefeitura Municipal do Natal, objetiva de permitir a todos (cidadãos, pesquisadores, investidores, estudiosos, etc.) o acesso das realizações e alcances da Gestão Municipal de modo direto e fácil, conhecendo a estrutura organizacional e o firme propósito de uma gestão comprometida com o bem-estar social dos cidadãos e o desenvolvimento sustentável da nossa cidade Natal.

PAULO EDUARDO DA COSTA FREIRE
Prefeito do Município do Natal

EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL: Segurança Pública e Defesa Social, Assistência e Desenvolvimento Social, Esporte e Lazer, Políticas Públicas para as Mulheres, Educação, Saúde, Direitos Humanos e Igualdade

Segurança Pública e Defesa Social

Com o objetivo de fortalecer o papel do Município na Segurança Pública e Defesa Social, promover a cultura da paz, engajar a sociedade e valorizar a atuação ao nível local, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (SEMDES), trabalha de forma contínua na formulação e condução da política de Defesa Social, com foco na prevenção da violência e na implementação de programas sociais.

A SEMDES apresenta um panorama atualizado das ações, projetos e programas desenvolvidos ao longo de 2024. Dentre as iniciativas de relevância, destaca-se a construção e entrega do Centro de Formação da Guarda Municipal do Natal, viabilizada pelo Convênio Senasp/MJ n.º 904107/2020, com recursos provenientes de emendas impositivas, totalizando um investimento de mais de R$ 1 milhão.

Além disso, a estruturação e o fortalecimento das ações da Patrulha Maria da Penha da Guarda Municipal têm sido prioritários, especialmente com a aquisição de três veículos do tipo SUV, adquiridos por meio do Convênio Senasp/MJ n.º 949238/2023. A entrega desse projeto contou com recursos do concedente e do convenente, totalizando mais de meio milhão de reais. Outra importante iniciativa da Prefeitura Municipal do Natal foi o fortalecimento da segurança pública através do PRONASCI II, possibilitado por meio do Termo de Doação Senasp/MJ n.º 473/2023, que viabilizou a aquisição de seis veículos Toyota Yaris, um investimento de quase R$ 766 mil. Da mesma forma, o Projeto Ronda de Proteção Escolar (ROPE) foi reforçado por meio do Termo de Doação Senasp/MJ n.º 474/2024, garantindo a aquisição de dois veículos Mitsubishi L200 Triton GLS, no valor de R$ 626.812,00, além do Termo de Doação Senasp/MJ n.º 713/202, que permitiu a compra de mais dois veículos Toyota Yaris, com um investimento de R$ 255.200,00. Ambos os projetos já foram totalmente executados e juntos somam um valor global de cerca de R$ 1,648 milhões.

A Guarda Municipal do Natal também foi equipada por meio do Convênio Senasp/MJ n.º 972793/2024, que destinou quase R$ 2 milhões para a aquisição de viaturas e instrumentos de menor potencial ofensivo, garantindo o reforço do patrulhamento em

áreas turísticas. Esse projeto encontra-se em plena execução. No mesmo sentido, a expansão da Sala da Central de Videomonitoramento está em andamento, com a aquisição de equipamentos de informática, som, imagem, gravação, mobiliário e outros materiais essenciais ao bom funcionamento dos softwares de monitoramento. Esse investimento foi financiado por emenda parlamentar.

Ainda com o objetivo de fortalecer a estrutura da Guarda Municipal, o Convênio Senasp/MJ n.º 971631/2024 prevê a aquisição de armamentos, com um investimento de R$ 486.304,00, projeto que já se encontra em execução. No entanto, a implementação do Convênio Senasp/MJ n.º 894658/2019, que prevê a aquisição e instalação de equipamentos de videomonitoramento urbano para integrar o sistema de monitoramento em vias públicas estratégicas de Natal, não foi realizada devido às questões administrativas.

Todas essas ações reforçam o compromisso da Prefeitura Municipal do Natal, através da SEMDES, em promover um ambiente mais seguro para toda a população natalense. Tudo isso por meio do compromisso de zelar pelos bens, equipamentos, prédios e serviços públicos, atuando também de forma preventiva e permanentemente na cidade.

Assistência e Desenvolvimento Social

A Prefeitura do Natal, através da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), apresenta agora as principais ações e programas desenvolvidos nas políticas públicas das áreas de Assistência Social, Trabalho e Segurança Alimentar. Com destaque aos serviços oferecidos e aos impactos gerados para a população em situação de vulnerabilidade, tais ações constituem um recorte dentre as muitas desenvolvidas pela Prefeitura, através de seus serviços, programas e benefícios socioassistenciais.

Em 2024, a SEMTAS concentrou esforços na proteção de grupos em situação de vulnerabilidade, executando ações em diversos eixos:

1. Proteção Social Básica:
    a. Expansão do Cadastro Único: Inauguração de uma nova unidade no Shopping Via Direta, ampliando a capacidade de atendimento para 160 pessoas/dia;

b. Apoio a famílias vulneráveis: Realização de mutirões para atualização cadastral, beneficiando 1.285 pessoas, além da entrega de kits humanitários a mais de 100 famílias afetadas por chuvas intensas;
c. Promoção da igualdade de gênero e combate à pobreza menstrual: Lançamento do programa "Ciclo Seguro" para distribuição gratuita de absorventes higiênicos em parceria com a SEMPLA;
d. Proteção à infância e combate ao trabalho infantil: Fortalecimento do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) com ações educativas em praias, escolas e vias públicas, além da realização de minicursos sobre o impacto do trabalho infantil no tráfico de drogas.

2. Proteção Social Especial:
    a. Atendimento à população em situação de rua: O Centro Pop atendeu 1.656 pessoas, oferecendo serviços de alimentação, higiene e reintegração social;
    b. Abrigo institucional: Oferta de acolhimento para adultos, idosos e crianças, com ações focadas na reintegração familiar e capacitação para autonomia;
    c. Serviço de abordagem social: Realização de 3.950 atendimentos a indivíduos em risco social, garantindo encaminhamentos para serviços especializados;
    d. Inclusão de pessoas com deficiência: Capacitação de servidores e implementação do Projeto Qualifica BPC para atendimento mais humanizado.

A SEMTAS desempenhou papel estratégico na qualificação profissional e estímulo ao empreendedorismo, com impacto direto na empregabilidade e geração de renda através da capacitação profissional: Realização de 230 cursos, com 3.776 matrículas e certificação de 2.558 pessoas; Intermediação de mão de obra: Inserção de 95 pessoas no mercado de trabalho, além do cadastramento de 6.152 trabalhadores no Portal Emprega Brasil; Fomento

ao artesanato e economia solidária: Participação em eventos de grande porte, como FIART e Multifeira Brasil Mostra Brasil, promovendo a comercialização de produtos locais e beneficiando artesãos cadastrados; e Programa Mulheres Mil: Oferta de cursos voltados à capacitação feminina, promovendo inclusão produtiva e autonomia financeira.

O combate à insegurança alimentar foi intensificado por meio de ações que envolveram a distribuição de alimentos e ampliação dos serviços de nutrição, com destaque ao: i) Banco de Alimentos: Atendimento a 5.564 pessoas e distribuição de mais de 90 toneladas de alimentos a instituições sociais; ii) Programa Sopa Solidária: Distribuição de 220.720 porções de sopa ao longo do ano, beneficiando diretamente comunidades vulneráveis; iii) Implantação da Cozinha Comunitária: Atendimento a 200 pessoas/dia no bairro Cidade Nova, fornecendo 6.400 refeições/mês, com ações de qualificação profissional para os beneficiados; iv) Educação nutricional: Desenvolvimento de 50 materiais educativos e realização de palestras sobre alimentação saudável.

A Gestão Municipal destaca que suas ações desenvolvidas estão alinhadas às diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Entretanto, para potencializar os resultados e garantir maior sustentabilidade às políticas públicas, são pontuados alguns avanços, como a integração intersetorial, para fortalecer parcerias com as secretarias de Educação, Saúde e Desenvolvimento Econômico para ampliar o impacto das ações; um monitoramento e avaliação contínuo, a fim de expandir o uso de indicadores de desempenho para otimizar a alocação de recursos e aprimorar a eficácia dos programas; fomento à inovação e tecnologia social, com a implementação de plataformas digitais para facilitar o acesso da população aos serviços sociais e fortalecer a comunicação com os beneficiários, como já vem sendo praticado a partir do aplicativo Natal Digital, com a importante funcionalidade de fazer agendamentos para o Cadastro Único de forma *online*, segura e eficiente; a expansão de oportunidades para jovens e mulheres, para ampliar programas de capacitação profissional e empreendedorismo voltados a esses públicos, garantindo sua inserção produtiva e social.

A partir desses feitos é possível constatar que a Prefeitura Municipal do Natal está cada vez mais empenhada em ofertar serviços e equipamentos públicos da área socioassistenciais àqueles que mais necessitam. Um compromisso social, mas sobretudo de respeito e, genuinamente, de cuidado com os próximos.

Esporte e Lazer

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (SEL), tem promovido o esporte como ferramenta de inclusão social de crianças, jovens, adultos e idosos, através de serviços e programas, além de implementar políticas públicas de gestão, manutenção e construção de equipamentos esportivos.

No exercício de 2024, a SEL deu sequência às atividades realizadas nos últimos anos, como é o caso das atividades de paradesporto. A Secretaria realizou os Jogos Paradesportivos, com 14 modalidades e 13 entidades envolvidas. Também cabe destacar os Jogos da Pessoa Idoso, que contou com 7 modalidades e 10 instituições, e o apoio à Copa Brasil de Paraciclismo. Ademais, a Secretaria publicou o Edital do Paradesporto, contemplando 3 entidades em 2024, e atingiu um total de 1.258 Carteiras para Pessoas com Deficiências que permitem que os possuidores possam usufruir de entrada gratuita ou meia em eventos esportivos da cidade.

A Prefeitura, por meio da SEL, realizou ainda 4 copas (Copa Natal de Futebol, Copa Natal Futsal sub-13, Copa Natal de Futsal Feminino e a Copa dos Servidores) e apoiou as copas realizadas pelos Centros Desportivos, através de premiação com medalhas e troféus.

Dentre os programas de Esporte e Lazer executados no referido ano, a Secretaria: i) atendeu aproximadamente 360 crianças e adolescentes nos Campos de Futebol de 07 núcleos na cidade (Rocas, Felipe Camarão, Soledade II, Cidade da Esperança, Nova Natal, Nova Descoberta e Cidade Satélite); ii) ofertou, para aproximadamente 220 crianças e adolescentes, 6 modalidades (Futsal, Basquete, Ginástica Rítmica, Judô, Taekwondo e Multi-Esportes) na Estação Cidadania; iii) atendeu 50 crianças e adolescentes no Palácio dos Esportes na modalidade Voleibol; e iv) realizou caminhadas para a população na Avenida Afonso Pena.

A Administração Municipal possui um total de 177 equipamentos, sendo eles 19 campos de futebol, 55 mini-campos/quadras de areia, 3 minicampos de futebol, 95 quadras poliesportivas, 3 ginásios poliesportivos e 2 pistas de skate. Dentre esses equipamentos, destaca-se o Palácio dos Esportes, onde foram realizados 51 eventos no ano de 2024, contemplando diversas modalidades, como judô, jiu-jitsu, taekwondo, karatê, ginástica, futsal, voleibol, basquete, crossfit, muay-thai, badminton e boxe. Nesse mesmo sentido, a Estação Cidadania recebeu 18 eventos e competições, além de contar com 6 modalidades de escolinhas. O Ginásio Nélio Dias recebeu 42 eventos de diferentes modalidades: judô, jiu-jitsu, karatê, futsal, voleibol, basquete, eventos religiosos, goalball e dança.

Entre outros resultados alcançados em 2024, a Prefeitura apoiou federações, associações e centros desportivos com estrutura e premiações em 146 eventos, 1.496 medalhas e 20 troféus. Dentre esses eventos, cabe ressaltar a realização do Ciclo Natal, que contou com 8 edições nas 4 Zonas Administrativas da cidade e com a participação de aproximadamente 2.350 ciclistas. O projeto Viva Natal foi realizado na praia de Miami durante o mês de janeiro com campeonatos de jiu-jitsu, surf, futevôlei, futebol de areia, beach tennis e vôlei de praia, além de shows culturais. O público do evento totalizou 2.680 pessoas.

Ao longo do ano de 2024, a Cidade do Natal recebeu eventos nacionais e internacionais com a realização ou apoio da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer, destacando a Maratona Internacional de Natal, a Superliga B de Voleibol, o Brazil Master Cup de Handebol, o Circuito Banco do Brasil (Vôlei e Surf), o CBI (Vôlei Masculino sub-17), o Jerimum Bowl (Tênis), o Revid (Muay-Thai) e a Copa Natal de Judô.

Partindo da necessidade de promover melhores equipamentos públicos de lazer e esporte no âmbito comunitário, a Prefeitura destaca a manutenção de 3 quadras poliesportivas: a quadra do Conjunto Alvorada IV; a Quadra Flamboyant; e a Quadra Sérgio Poty. Também houve a implantação de coberturas em 3 quadras poliesportivas, sendo elas no bairro Nordeste, no Jardim das Flores e nas Rocas, e a construção do Skatepark no Conjunto Santarém, Zona Norte.

Através das ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Esporte e Lazer, a Prefeitura Municipal do Natal demonstra seu compromisso em ampliar as iniciativas esportivas, melhorar e manter os espaços esportivos com qualidade, além de investir na construção de novas instalações. Essas ações visam assegurar o acesso igualitário ao esporte e lazer, promovendo saúde e bem-estar à toda população natalense.

Políticas Públicas para as Mulheres

Por meio da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para Mulheres (SEMUL), a Prefeitura Municipal de Natal vem implementando iniciativas destinadas a promover a inclusão social, cultural, profissional, econômica e política das mulheres na cidade. Trabalhando de maneira integrada com setores internos e instituições externas, a cidade garante uma rede de suporte abrangente para todas as mulheres, independentemente de classe social, raça, etnia, orientação sexual ou escolha religiosa.

Assim, tendo em vista que a principal missão da SEMUL vai além do ideal de enfrentamento da violência contra a mulher, a Secretaria passou a ampliar o seu escopo de atuação de maneira que contemple as necessidades das mulheres natalenses para além da violência sofrida. Dessa forma, foram idealizados diversos projetos, assim como reformulado projetos já existentes com o intuito de promover políticas públicas para mulheres que atinjam a melhoria da qualidade de vida.

Para atingir todo o público alvo da SEMUL, diversos projetos e ações foram idealizados com o intuito de propagar as políticas públicas voltadas para as mulheres, tendo como um dos exemplos o bloco “Não é Não”, que, em sua 2.ª edição, ocorrida no dia 8 de fevereiro, contou com a participação de 350 foliões que vestiram a camisa e passaram a mensagem de prevenção e combate à todas as formas de violação dos direitos das mulheres natalenses.

Ainda em março, a partir da SEMUL, a Prefeitura realizou uma programação especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, com a Campanha "Ela Protagonista", destacando o papel das mulheres na sociedade. Além disso, houve a participação do Município no evento “Conexão Mulheres Criativas”, no Teatro Riachuelo,

com um estande interativo e vagas garantidas para as mulheres capacitadas cursos promovidos pela própria Prefeitura. No dia 8 de março, lançou oficialmente essa Campanha no Salão Nobre da Prefeitura e, entre os dias 14 e 16, promoveu atividades no Shopping Midway Mall, como práticas integrativas de saúde, serviços de beleza e música ao vivo, ampliando a visibilidade da Administração Pública no combate às violências praticadas sobre as mulheres. No encerramento, ainda em março, no dia 22, foram oferecidos serviços aos servidores municipais, e, no dia 26, apoiou a premiação da Medalha Nísia Floresta, organizada pelo Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (CMDM).

Como forma de promover mais ações de mitigação da violência contra a mulher, o Programa Maria da Penha Vai às Escolas, instituído pela Lei Municipal n.º 6687/2017, foi reformulado em 2024, e passou a atuar em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (SME) e a Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (SEMDES). Com uma abordagem mais ampla, o programa agora envolve toda a comunidade escolar por meio de ciclos de palestras e workshops externos para professores, famílias e jovens. O novo formato foi implementado pela primeira vez na Escola Municipal Iapissara Aguiar.

Para promover essas ações de modo ainda mais eficiente, o projeto “SEMUL para Elas” coloca em evidência práticas que têm como objetivo promover o protagonismo feminino em grupos de mulheres, nos espaços de convivência e atuação nos quais estão inseridas, proporcionar autoconhecimento e autocuidado na perspectiva de inquirir uma melhor qualidade de vida para as mulheres natalenses e apresentar a rede de serviços para o enfrentamento da violência contra a mulher, possibilitando um entendimento sobre as especificidades do tema. Esse projeto tem como ideia central a entrada em ambientes mais fechados, no qual o espaço não favorece a discussão sobre direitos das mulheres, violência doméstica, entre outros. A iniciativa realizou três encontros com pastoras e líderes do Grupo Missionário de Mulheres da Igreja do Evangelho Quadrangular e da Igreja Casa da Bênção, envolvendo grande participação das fieis.

Já em alusão ao Agosto Lilás, mês de conscientização pelo fim da violência contra a mulher, a Prefeitura realizou no dia 22 de agosto, no Parque da Cidade, o 3.º Fórum de

Enfrentamento à Violência Contra a Mulher do Município de Natal. O evento contou com a presença de 132 participantes e se destacou com sua grande relevância para a rede socioassistencial.

Durante todo o ano, a SEMUL seguiu constantemente realizando diversos projetos e ações de apoio às mulheres, o que se manteve com a campanha "21 Dias de Ativismo pelo fim da Violência contra Mulheres e Meninas", onde, no período de 25 de novembro a 10 de dezembro, ocorreu a campanha internacional. A Secretaria Municipal de Políticas Públicas para Mulheres incorporou a causa e organizou uma grande programação com vistas a conscientizar a sociedade, propondo medidas de prevenção e enfrentamento, bem como a ampliação dos espaços de debate com a sociedade.

A SEMUL promoveu ainda sua campanha com diversas ações importantes, incluindo um stand itinerante no Praia Shopping, Midway Mall e no Partage Norte Shopping divulgando seus serviços e reforçando seu papel como uma instituição especializada e presente na vida das mulheres natalenses. Durante o Carnatal, a Secretaria ofereceu suporte a mulheres em situação de violência ou vulnerabilidade, orientando e encaminhando para serviços de saúde ou segurança pública conforme necessário. O encerramento ocorreu em 10 de dezembro, no Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN), com um encontro para usuárias, oferecendo corte de cabelo, manicure, teste de glicemia e uma palestras com psicóloga sobre o tema da campanha, seguido de um momento de confraternização.

De modo a ampliar os seus cuidados, as mães atípicas que não têm tempo para cuidar de si mesmas, a SEMUL criou o grupo reflexivo Mulheres que Cuidam, oferecendo um espaço de escuta, cuidado e crescimento. Atrelado a essa iniciativa, o CREN também é um importante equipamento que atua na política de prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher no Município do Natal. Proporciona o atendimento especializado, humanizado, acompanhamento psicológico, social e psicossocial, incluindo a orientação jurídica às mulheres em situação de violência. Ademais, também oferece uma gama de atividades com o propósito de elevar a autoestima das mulheres e contribuir para a melhoria da saúde mental das mesmas, por meio de sessões de tarde da beleza, bazar, contação de

histórias e palestras sobre diversos temas relevantes à mulher na sociedade. Numericamente, é importante ressaltar que a Prefeitura Municipal atendeu em torno de 870 mulheres, 160 desligadas por solicitações próprias, concedidos 50 alugueis sociais e quase 50 concessões de cestas básicas.

Ademais, vale destacar que a Casa Abrigo Clara Camarão (CACC) é um serviço social importante que oferece acolhimento seguro e assistência multidisciplinar para mulheres e seus filhos em situações de alto risco, devido à violência doméstica. Trata-se de um espaço sigiloso, temporário e de adesão voluntária, voltado para proteção tanto a integridade física, quanto a psicológica das colhidas. Durante o período de estadia, que possui uma duração limitada, as mulheres têm a oportunidade de buscar e suporte necessários para reconstruir suas vidas, criando condições para superar a violência vivenciada. Em 2024, foram abrigadas 48 mulheres e 30 dependentes.

Diante o exposto, é perceptível os esforços e empenhos empregados para proteger cada vez mais as mulheres da nossa cidade. Seja com o apoio psicológico ou concessões de benefícios ou acolhimentos, a Prefeitura Municipal do Natal é um braço firme que todas podem se apoiar e se sentirem mais independentes, fortes e seguras.

Educação

A Prefeitura Municipal do Natal tem como prioridade promover um ensino de qualidade acessível a toda a população. Por meio da Secretaria Municipal de Educação (SME), busca-se assegurar, de forma contínua, o atendimento educacional, contribuindo para a equidade no acesso, na permanência e no êxito escolar. Além disso, a SME trabalha na melhoria de indicadores educacionais, fortalecendo a integração com a comunidade escolar, onde abrange, por meio da Rede Municipal de Ensino de Natal, um total de 146 unidades educacionais, sendo 72 Escolas Municipais e 74 Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs).

Inicialmente, cabe destacar que, em 2024, o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) emitiu um novo termo de compromisso em favor da retomada da obra

do CMEI Tocantínia, com um valor de quase R$ 1,9 milhão. Atualmente, a obra está em 10,68% de conclusão.

Dentre os programas/projetos/ações desenvolvidos pela Secretaria, destaca-se o trabalho contínuo de oferecer alimentação saudável, variada e balanceada, complementando as necessidades nutricionais dos alunos matriculados, durante o período letivo, respeitando a cultura e hábitos locais de forma a contribuir para o crescimento e o desenvolvimento biopsicossocial, a aprendizagem, o rendimento escolar e a formação de práticas alimentares saudáveis, por meio de ações de educação alimentar e nutricional na Educação Infantil e Ensino Fundamental. No ano de 2024, houve um valor investido mais de R$ 21 milhões para atender aos 55.297 alunos matriculados.

No âmbito de atividades contínuas realizadas pela SME, a garantia de fardamento escolar aos alunos regularmente matriculados nas Unidades de Ensino é de extrema importância ao contribuir para sua autoestima, organização, identidade e um acesso mais igualitário na política de educação. Em 2024, o valor empenhado para essa atividade foi de quase R$ 1,9 milhão.

O Projeto Pré-Escola para Todos (PPEPT) tem como objetivo ampliar a oferta de atendimento à pré-escola para alunos excedentes da Rede Municipal com a compra de vagas em escolas filantrópicas e particulares devidamente credenciadas e autorizadas. No referido ano, o projeto aumentou a quantidade de alunos beneficiados, totalizando 360 alunos matriculados e um investimento de R$ 603.668,00.

A aquisição de mobiliários e equipamentos para as unidades de Educação Infantil e Ensino Fundamental é uma ação realizada anualmente com o objetivo de renovar, equipar e repôr os bens permanentes para o bom funcionamento, cumprindo o padrão de qualidade. Essa atividade atende anualmente a 72 Escolas e 74 CMEIs, tendo o valor investido de R$ 7.240.877,00.

A Administração Pública Municipal, através da Secretaria de Educação, assegurou o benefício da gratuidade no Sistema Municipal de Transporte Coletivo de Passageiros (Passe Livre) para estudantes regularmente matriculados na Rede Municipal de Ensino, que residem e/ou trabalham a mil metros, ou mais, da escola. Anualmente, em média, 4.500

estudantes são atendidos. Em 2024, o investimento nesse projeto foi de mais de R$ 4 milhões. Também em relação ao transporte dos alunos, a Prefeitura garantiu o transporte escolar de 3.970 alunos diariamente, em média. Para tal atividade, o valor investido em 2024 foi de quase R$ 8,4 milhões.

O Programa Tributo à Criança é um projeto que atua de forma contínua onde se busca apoiar o aluno da Rede Municipal de Ensino, através do fortalecimento da família, fortalecendo sua função protetiva e maior envolvimento destas na vida educacional das crianças e adolescentes sob sua responsabilidade, proporcionando-lhes apoio socioeducativo e financeiro no cumprimento do seu dever como corresponsáveis pela inserção, permanência e êxito de seus dependentes na escola. Atende em média 7.000 famílias e 9.000 estudantes, e em 2024 teve o valor investido de quase R$ 9,5 milhões.

Durante o ano de 2024, houve a continuidade nas ações de apoio à robótica educacional, ampliando a cultura *maker* na educação de Natal como mecanismo de ensino e aprendizagem, fortalecendo a cultura do aprender, fazendo e trazendo maior dinamismo e modernização à educação de Natal. No referido ano, foram adquiridos 20 kits de robótica, com o valor total investido de R$ 3.851.200,00. Ainda no âmbito da modernização da Rede de Ensino, o Programa Professor Digital continuou o processo de formação de professores em novas tecnologias para a educação.

Também cabe ressaltar a implantação do Programa Estudante Conectado, que tem como objetivo oportunizar o acesso dos estudantes às atividades pedagógicas desenvolvidas com o uso das tecnologias em atividades presenciais. Com isso, foram adquiridos 7.000 tablets, em um investimento de R$ 4.624.957,50.

Além desses projetos, a Secretaria Municipal de Educação executa programas Federais na Rede Municipal de Natal, como o Programa Educação Conectada que apoia a universalização do acesso à internet de alta velocidade e fomenta o uso pedagógico de tecnologias digitais em 65 escolas da Educação Básica. Outros programas federais executados são: Programa Primeira Infância, onde eleva-se a qualidade da educação infantil e potencializa o desenvolvimento integral das crianças de 0 a 5 anos de idade em 79 unidades escolares; Brasil na Escola, com objetivo de fomentar estratégias e inovações para

assegurar a permanência, as aprendizagens e a progressão escolar dos estudantes matriculados nos anos finais do Ensino Fundamental, atualmente em 18 escolas; Programa Educação e Família, que busca fomentar e qualificar, no âmbito das escolas públicas de educação básica, a participação da família na vida escolar do estudante e na construção do seu projeto de vida.

Outros programas federais de destaque são: Educação e Comunidade (PROEC), fomento à parceria entre escola, família e comunidade por meio de projetos de formação que promovam a cidadania, a cultura de paz e democrática e a melhoria da qualidade da educação pública brasileira, atualmente em 36 escolas do Município; Programa Formação continuada para diretores escolares e técnicos da Secretaria de Educação (PRODITEC), desenvolvimento e apoio às ações de formação continuada de forma a contribuir para a gestão de excelência nas escolas públicas.

Além disso, o programa federal de Escola em Tempo Integral fomenta a criação de matrículas em tempo integral em todas as etapas e modalidades da educação básica, contando com 1.471 alunos no Município do Natal em 2024. O Programa Criança Alfabetizada visa garantir o direito à alfabetização das crianças brasileiras até o final do 2.º ano do ensino fundamental e foca na recuperação das aprendizagens das crianças do 3.º, 4.º e 5.º ano afetadas pela pandemia. Atualmente, em Natal, 2 escolas participam do programa.

Por fim, destaca-se o Programa Escola das Adolescências, onde o objetivo é universalizar o apoio técnico-pedagógico e financeiro às escolas de 6.º ao 9.º ano entre 2024 e 2026, no intuito de reduzir a evasão e distorção idade/ano, e atualmente está sendo executada em uma escola do Município.

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Educação, segue seu compromisso sólido com a excelência educacional. Ao focar nos aprimoramentos nos indicadores educacionais e investir em programas diversificados, que vão desde alimentação saudável até inovações tecnológicas e inclusivas, a Administração reflete uma abordagem abrangente. Os investimentos, tanto em infraestrutura, como em programas e ações que valorizem do aluno ao professor, indicam uma dedicação efetiva à oferta de uma

educação de qualidade, bem como na modernização da educação, reforçando o comprometimento com a formação dos estudantes.

Saúde

No âmbito da Prefeitura Municipal do Natal, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) é responsável por dirigir o Sistema Único de Saúde (SUS), bem como promover, gerir, planejar, organizar e controlar a execução das ações e dos serviços de saúde desenvolvidos pelo Município, de forma eficiente e universal para todos os natalenses.

Dessa maneira, reafirma-se, portanto, o compromisso da gestão da SMS com a integração dos instrumentos de planejamento (o Plano Municipal de Saúde 2022–2025, a Programação Anual de Saúde e o Orçamento), buscando cada vez mais seu alinhamento de maneira a contribuir para fortalecer o SUS enquanto política pública e assegurar a transparência na gestão, facilitando o exercício do controle social.

Em 2024, a Gestão Municipal deu continuidade aos esforços para ofertar e realizar inúmeras ações, programas e projetos na área da saúde no intuito de garantir o direito universal à saúde e a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e à cidadã natalense.

A Prefeitura do Natal arrecadou, no ano de 2024 (até o 5.º bimestre), um montante de quase R$ 1.9 bilhão no Município do Natal, resultante de impostos e transferências constitucionais e legais que representa 89,74% do valor previsto na Lei Orçamentária Anual (LOA) para o ano de 2024.

Analisando-se as receitas separadamente, verifica-se que a receita de impostos realizada foi menor e chegou a 91,69% do total arrecadado, correspondendo a um montante de mais de R$ 977 milhões. Entre os impostos, destaca-se o IPTU cujo percentual arrecadado foi de 93,71% da previsão que corresponde a um montante de mais de R$ 318 milhões. Por outro lado, o percentual de receita realizada de transferências constitucionais e legais (FPM, ITR, IPVA, ICMS e IPI) foi de 87,72%, correspondendo a cerca de R$ 904 milhões.

As Receitas adicionais para financiamento da saúde provenientes de outros entes e de convênios (computados em outras receitas) realizados correspondem a previsão (atualizada) de um montante de quase R$ 1.1 bilhão para o ano de 2024. A maior parte (80,79%) dessa receita se refere às transferências provenientes do Governo Federal, seguida de 13,29% do Estado do Rio Grande do Norte. Sendo arrecadado, até o 5.º bimestre de 2024, um valor de R$ 600 milhões, totalizando 54,69% do total previsto.

Para financiar despesas com saúde no Município do Natal foi previsto um montante de R$ 1.886.319.941,75 para o ano de 2024. Sendo (39,96%) dessas despesas se refere às despesas financiadas com recursos próprios do Município e 60,04% se referem às despesas provenientes de outros entes (Federal e Estadual).

Observa-se que foi empenhado um valor de quase R$ 1.5 bilhão , correspondendo a 76,75% da dotação atualizada até o 5.º bimestre. Nesse mesmo período foi liquidado 50,32% e pago apenas 44,96% do valor da dotação. Vale salientar que a execução das despesas com recursos próprios foi inferior àquelas de recursos provenientes das transferências de recursos de outros entes, com percentuais: empenhados (69,69%), liquidados (41,15%) e pagos (37,48%).

Ressalta-se ainda que, a maior parte das despesas com saúde são na assistência hospitalar e ambulatorial e a dotação atualizada para essa subfunção corresponde a 60,29% mais da metade do valor total previsto para todas as despesas com saúde. Importante ressaltar que nesse item estão as despesas de alto custo por ser de alta complexidade e que envolvem internação hospitalar e procedimentos com maior tecnologia.

A segunda maior parte (27,75%) se refere a “outras subfunções” que agrupam as atividades orçamentárias de despesas com pessoal, custeio de água, energia elétrica, combustível, ações do controle social e vale-transporte, entre outras. A Atenção Básica é a terceira maior despesa, com percentual de 7,94% da dotação.

De acordo com os dados, o Município do Natal aplicou um montante de mais de R$ 483 milhões em Ações e Serviços Público de Saúde (ASPS) que corresponde a 25,67% da receita de impostos e transferências constitucionais do Município. Esse resultado é superior ao limite mínimo de 15% estabelecido na LC n.º 141/2012 e demonstra que o Município

aplicou mais de R$ 200 milhões além do determinado em lei. Nos últimos anos, o Município do Natal vem cumprindo o limite mínimo de aplicação dos recursos próprios em saúde, portanto, não houve diferença de limites não cumpridos em exercícios anteriores.

No tocante aos profissionais de saúde trabalhando no SUS, a força de trabalho que compõe a SMS, ao fim do exercício 2024, possuía 6.506 servidores com vínculos distintos (efetivo e contratos temporários, servidores das esferas governamentais estadual e federal, servidores cedidos de outros órgãos públicos, cargos comissionados, cooperados, estagiários e terceirizados). Além disso, em 2024, um total de 84 servidores foram exonerados a pedido. E, de acordo com os dados do ano de 2024, as despesas com pagamento de pessoal e encargos realizados pela Secretaria Municipal de Saúde totalizaram o valor de mais de R$ 276 milhões.

O Município do Natal possui capacidade instalada vinculada ao SUS com serviços de Atenção Básica, Atenção Especializada e Hospitalar, distribuídos territorialmente em 05 distritos sanitários, sendo 60 Unidades de Atenção Básicas, 05 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), 01 Unidade de Acolhimento Infantil (UAI), 03 Residenciais Terapêuticas, 01 Centro de Convivência, 01 Centro de Controle de Zoonoses, 01 Centro Especializado de Atenção à Saúde do Idoso, 01 Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, 03 Centro Especializado em Odontologia, 04 Serviços de Urgência Odontológica, 01 Hospital Materno-Infantil, 02 Hospitais Gerais, 01 Hospital Veterinário, 05 Policlínicas, 01 Maternidade, 04 Unidades de Pronto Atendimento, 01 SAMU municipal e 01 transporte sanitário, 12 hospitais contratualizados, 37 clínicas especializadas de ambulatórios, 01 Centro de Práticas Integrativas e Complementares, 02 Academia da Saúde, 01 Ambulatório para Trans e Travestis, 01 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), 01 Ambulatório para tratamento do tabagismo, álcool e outras drogas, 01 Ambulatório de Saúde Mental, 01 Centro de referência para atenção às crianças e adolescentes vítimas de violências, 01 Sala de estabilização 24h na Unidade de Saúde Mista de Mãe Luiza e 01 Pronto Socorro ortopédico 24h.

De acordo com os dados, os contratos hospitalares vigentes, firmados para complementar os serviços assistenciais da rede (hospitalares e ambulatoriais), com o valor

de recursos investidos de fonte Federal, Estadual e Municipal, representaram um montante de quase R$ 602 milhões.

Quadro 1 - Valores dos contratos assistenciais hospitalares e ambulatoriais do SUS em Natal, em 2024

Fonte	Hospitalar	Ambulatorial	Total
Federal	R$ 279.905.573,40	R$ 35.290.985,76	R$ 315.196.559,16
Municipal	R$ 166.551.587,40	R$ 2.841.069,72	R$ 169.392.657,12
Estadual	R$ 114.752.741,16	R$ 2.604.204,12	R$ 117.356.945,28
Total	**R$ 561.209.901,96**	**R$ 40.736.259,60**	**R$ 601.946.161,56**

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde, 2024.

De maneira resumida, agora, apresenta-se uma síntese das principais ações desenvolvidas pela SMS em 2024. Na Atenção Básica, tem-se a Estratégia Saúde da Família, que promoveu várias ações, desde oficinas, campanhas, eventos, capacitações, encontros, ações de prevenção a doenças, dentre podemos citar: Adesão à 07 vagas do Programa Mais Médicos; Implantação de projeto piloto na Unidade Mista de Felipe Camarão, com o objetivo de melhorar o acesso na USF; Ação “Mais Saúde Bucal no PSE” em 14 escolas do município de Natal; Implantação da Odontologia Hospitalar no Hospital Municipal dos Pescadores (leitos de UTI); Realização de Cirurgias Odontológicas em ambiente hospitalar sob anestesia geral com a equipe de atendimento e acompanhamento de pessoas com deficiência e cirurgião buco-maxilo; Consultas ofertadas de forma individual e ações coletivas aos adolescentes sobre saúde sexual e reprodutiva em 100% das UBS; Na saúde prisional foram realizado a testagem de ISTS (HIV, Sífilis, Hepatite A/B/C), testagem de tuberculose, consulta de enfermagem (acompanhamento do crescimento e desenvolvimento do bebê, pré-natal, consulta de puerpério, troca de bolsa de colostomia e acompanhamentos diários de reeducandos/as enfermos/as), exame preventivo com 45 reeducandas, atendimento e acompanhamento médico (médico da família e psiquiátrico), atendimento odontológico semanal; Intensificação das ações de Combate ao Aedes Aegypti

a partir do Programa Saúde na Escola (PSE); Lançamento do projeto de implantação das Salas de Apoio à Amamentação na Atenção Primária, durante a abertura da Semana do Bebê; Elaboração de Plano de Ação para a capacitação sobre a população indígena e articulação entre SMS, SESAP, SESAI e FUNAI; e, Estruturação da sala do Projeto Arte de Aprender da Academia de Saúde do Norte.

Na área da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, foram promovidas as seguintes ações e/ou projetos: Incrementado e ampliado o quadro de servidores nas unidades da RAPS, fortalecendo o cuidado em rede RAPS; Realizada 172 convocações das vagas remanescentes de profissionais através do concurso 2018; Viabilizado apoio logístico de local e recursos multimídia para a execução de atividades de Educação permanente em Saúde em conforme especificado nas metas da Programação Anual de Saúde e solicitado pelos referidos departamentos; Lotado 152 estagiários (estágio não-obrigatório) graduandos e de nível médio e técnico profissionalizante para a SMS Natal; Firmada parceria com a UFRN para apoiar e fortalecer a implementação do PET-SAÚDE; Articulação de capacitação entre o Setor de Educação Permanente em Saúde e Articulação Ensino-Serviço e os demais departamentos da Secretaria; Divulgado 100% dos eventos de educação permanente (congresso, fórum, oficinas, cursos etc.) ofertadas pela SMS Natal para o Conselho Municipal de Saúde, por meios virtuais e/ou presenciais; Realizado 01 mapeamento do número de profissionais existente e ativo na SMS por categoria profissional; Elaborado de Instrumento de coleta de dados para visita técnica na Atenção Básica; Realizada 12 ações cada quadrimestre do Projeto “Acolher” - Escuta qualificada e acolhimento humanizado para os profissionais da saúde; Realizada 18 ações cada quadrimestre do Projeto “Vida Saudável” - Atividade física para os servidores que participam do projeto; Realizada 05 ações cada quadrimestre do Projeto “Cuidar-se para Cuidar” - Ações de prevenção e promoção em saúde do trabalhador com foco no autocuidado; Realizada 03 ações cada quadrimestre do Projeto “Saúde e Segurança do Trabalho”; Ações de promoção em saúde e prevenção de doenças com foco na higiene ocupacional; Formalizado o PET – Valorização das Trabalhadoras e Trabalhadores do SUS - construindo caminhos para equidade no trabalho em saúde; Firmada parceria cenário de

práticas para estágio curricular e residência multiprofissional em saúde e os projetos acadêmicos em parceria com UFRN com ações voltadas para a qualificação e fortalecimento do NASTT dedicado ao desenvolvimento de ações voltadas para a valorização dos trabalhadores e trabalhadoras do SUS; e, Implementado o cenário de práticas para estágio curricular e residência multiprofissional em saúde e demais projetos acadêmicos em parceria com UFRN com ações voltadas para a qualificação e fortalecimento do NASTT dedicado ao desenvolvimento de ações voltadas para a valorização dos trabalhadores e trabalhadoras do SUS.

Para a atual gestão, a valorização dos servidores é um aspecto fundamental. Para isso, 4.876 servidores da SMS participaram de diversos eventos, cursos, especializações, treinamentos, capacitações e qualificações profissionais, seminários e oficinas em múltiplas temáticas da saúde.

Em relação à Vigilância em Saúde, foram executadas as seguintes ações: Monitorado 100% das coberturas vacinais através do Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização (SPNI/E-SUS/RN Mais Vacina); Adquirido 100% de materiais (caixa térmica, termômetro, gelo reciclável, baterias, pilhas) para viabilização necessária da imunização na rede municipal de saúde; Distribuídos materiais para a manutenção contínua (caixa térmica, termômetro, gelo reciclável, baterias, pilhas) em 100% das unidades vacinadoras da Rede Municipal de Saúde; Capacitação de 70 profissionais de saúde das salas de vacinas para operacionalização do SPNI/E-SUS AB/RN Mais Vacina; Capacitação em 07 serviços de saúde que emitem declaração de óbito com causa básica mal definida; Promovido de eventos para qualificar profissionais médicos das instituições hospitalares referente ao preenchimento de causas básicas de óbito nas declarações emitidas por distrito sanitário; Realizado 2 eventos para estudantes de medicina, a fim de sensibilizar para o correto preenchimento das declarações de óbito; Capacitação com os distritos sanitários com ênfase no acompanhamento, avaliação e encerramento dos casos; Implantado o Projeto NAN Itinerante; Elaborado bimestralmente boletim com perfil epidemiológico das IST detalhado; Capacitações nas UPAS e Hospitais para as equipes multiprofissionais para melhor investigar os óbitos de mulheres em fértil; Capacitações de qualificação de

profissionais médicos das instituições hospitalares referente ao preenchimento da declaração de óbito, com ênfase no Campo 37; Realizado treinamento das Equipes de Vigilância Epidemiológica dos distritos sanitários voltado para o preenchimento completo da Ficha de Investigação de óbito MIF; Realizado o "Ciclo de Capacitação e Atualização" para os profissionais da rede de saúde em investigação de óbitos por distrito sanitário; Realizada vacinação em 80% da população de cães e gatos aptos à vacinação no município; Realizada investigação de 100% dos casos de animais suspeitos; Estruturada e equipada 100% da Unidade de Vigilância de Zoonoses para aprimoramento da vigilância de raiva, contemplando box de observação, laboratório de processamento de material biológico e zonas de contenção animal; Realizada captura de animais peçonhentos noturna em 60% das áreas dos cemitérios públicos do Município; Realizada vigilância em 100% das ordens de serviços (demandas da população) por animais peçonhentos; Estruturada em 60% o NVAP com equipamentos de proteção, manejo e captura de animais peçonhentos; Adquiridos equipamentos, insumos (fardamentos e protetor solar) e ferramentas tecnológicas para realização de pelo menos 4 ciclos de levantamento rápido de índices para Aedes Aegypti (LIRAa); Inspecionado 25% dos estabelecimentos de médio risco que tiveram seu alvará liberado sem inspeção prévia; Realizada 02 ações de Educação Permanente em Saúde para qualificação de profissionais da vigilância sanitária; Participação de técnica em reunião do Programa de Análise de Resíduos de Agrotóxicos Brasília; Realizada 90% do número de análises obrigatórias para o parâmetro cloricoliformes totais realizadas pelo Programa VIGIÁGUA, monitorando a qualidade da água de consumo humano distribuída pela CAERN e soluções alternativas de abastecimentos em pontos estratégicos de coleta; Realizada 19 ações de Educação Ambiental em Instituições públicas e privadas, através do programa VIGIEDUCA; Produzidos boletins epidemiológicos quadrimestralmente sobre a qualidade do ar e semestralmente sobre as doenças e agravos à saúde decorrentes da exposição a agrotóxicos, de modo a fornecer subsídios para o planejamento e a organização dos serviços de saúdes dos locais onde estão inseridas a população exposta a agrotóxico; Realizada 2 reuniões/encontros que envolva a participação das organizações e movimentos social e sindical dos trabalhadores e das trabalhadoras e das instâncias de controle social de

todos os municípios da 7ª região em saúde para o desenvolvimento de ações de atenção à saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras; Realizada 3 ações educativas de articulação intra e intersetorialmente campanhas voltadas à prevenção de agravos relacionados ao trabalho; Firmada a parceria com a UFRN para apoiar e fortalecer a execução da PNASTT na Rede de Atenção à Saúde (RAS) e colaborar com a qualificação do CEREST/Natal e dos NASTT viabilizando capacitações e atividades de educação permanente voltadas às ações de saúde do trabalhador e da trabalhadora na 7ª Região.

Em 2024, a Ouvidoria SUS realizou 571 atendimentos, sendo 260 presenciais, 127 por telefone, 66 via *WhatsApp*, 85 via *e-mail*, 26 por meio da integração (Fala BR), 14 através do formulário *web* e 03 através de Caixa de Sugestões e 1 por outro meio. Além disso, dos tipos de demandas recebidas, 377 são relacionadas à Assistência à Saúde, 149 à gestão, 18 à Vigilância em Saúde e 25 não foram especificadas. Foram registrados os quantitativos e as classificações dos atendimentos: 343 solicitações, 164 reclamações, 19 elogios, 24 comunicações de irregularidades, 8 sugestões, 7 denúncias e 3 pedidos de informações. No tocante à tipificação, a assistência à saúde obteve a maioria das solicitações com um quantitativo de 48,8%, sendo a maioria das demandas relacionadas às consultas, atendimentos e tratamentos e 37,6% a diagnósticos, exames e cirurgias. Referente à "Diagnóstico (Exames)", onde teve um total de 142 registros, tendo como destaque os seguintes procedimentos: Ultrassonografia (24,6%), Endoscopia (15,4%), e Ressonância Magnética (14,7%). Em relação às solicitações de especialidades, as mais requisitadas são: psiquiatria (14,29%), Oftalmologia (10,99%) e Cirurgia Geral (8,24%). No caso das demandas da tipificação "Gestão", houve um registro de 19 demandas de satisfação, 47 de insatisfação e 20 de negligência-imperícia-imprudência. Por fim, observa-se que em relação à resolubilidade a maioria das demandas foram encaminhadas ou estão em análise.

No tocante a Tecnologia e Informação em Saúde, os serviços de saúde foram 100% cobertos com a rede GigaNatal, bem como foi realizada a manutenção em toda a rede de fibra óptica (GigaNatal) nos serviços de saúde, além da realização da manutenção dos relógios de ponto eletrônico da Rede Municipal de Saúde (DIMEP e HEXA).

Para a realização de todos esses investimentos na Saúde, foi necessário a realização de parcerias com os parlamentares (federais e municipais). Dentre as Emendas Parlamentares Federais, obtivemos para o custeio e/ou investimento um valor de R$ 33.087.143,00. E o valor das Emendas Parlamentares Impositivas Municipais foi de R$ 695.108,27. Dessa maneira, o montante total de Emendas adquiridas para a Saúde foi R$ 33.782.251,27, que auxiliaram bastante no desenvolvimento de ações da área.

Outro fator importante a ser destacado, é que, em 2024, a Secretaria Municipal de Saúde concluiu a obra de ampliação e reforma de um Hospital e 03 Unidades Básicas de Saúde, além de 06 obras que estão em andamento e 02 de reforma paralisada e licitação de obras/recuperações de 61 Unidade de Saúde, que totalizam um investimento de R$ 165.013.009,23. No que diz respeito às obras concluídas, constam 01 ampliação do Hospital dos Pescadores (HOSPESC) e 03 reformas de Unidades (UBS Bairro Nordeste, Santarém e Igapó). Dentre as obras em andamento, 03 são construções [Hospital Municipal de Natal (1.ª e 2.ª etapas) e UBS Village de Prata], 03 são reformas/ampliações (Policlínica e do CER Potengi, CAPS II Leste e UBS Nazaré).

Neste sentido, verifica-se, no quadro abaixo, as obras e reformas executadas nas Unidades da Rede de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Natal, que demonstram a unidade de saúde, valor da obra, tipo de serviço, situação, % (percentual) de execução e o bairro a qual a unidade está localizada.

Quadro 2 - Obras, reformas e ampliações realizadas e em andamento na SMS, no ano de 2024

Unidade de Saúde	Valor da obra (R$)	Tipo de serviço	Situação	% de execução	Bairro
HOSPESC	987.286,50	Ampliação	Concluída	100%	Rocas
UBS Bairro Nordeste	119.131,18	Reforma	Concluída	100%	Bairro Nordeste
UBS Igapó	656.510,98	Reforma e Ampliação	Concluída	100%	Igapó
UBS Santarém	352.015,11	Reforma	Concluída	100%	Potengi

Hospital Municipal de Natal (1ª Etapa)	33.557.632,70	Construção	Em andamento	88%	Pitimbu
Hospital Municipal de Natal (2ª Etapa)	119.811.111,36	Construção	Em andamento	15%	Pitimbu
UBS Village de Prata	1.311.841,48	Construção	Em andamento	15%	Planalto
CER e Policlínica	1.932.448,86	Ampliação e Reforma	Em andamento	20%	Potengi
Caps II Leste	229.832,47	Reforma e Ampliação	Em andamento	60%	Santos reis
UBS Nazaré	91.586,88	Reforma	Em andamento	50%	N. Senhora da Apresentação
Nova Sede da SMS	5.517.286,75	Reforma	Paralisada	28%	Ribeira
UBS Bom Pastor	147.610,51	Reforma	Paralisada	25%	Bom Pastor
TOTAL	**R$ 164.734.494,78**				

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde, 2024.

Dentre as obras em processo de planejamento, continuidade e previsão, temos a construção e recuperação de diversas unidades, tais como: Hospital dos Pescadores (HOSPESC), Unidades Básicas de Saúde, UPA Esperança e Maternidade Leide Morais. No quadro a seguir, são apresentadas as informações previstas deste equipamento público de saúde para 2025, evidenciando a unidade de saúde, valor da obra, tipo de serviço e o bairro que está inserido.

Quadro 3 - Obras licitadas ou em processo de licitação na SMS, no ano de 2024

Unidade de Saúde	Valor da Obra (R$)	Tipo de Obra	Bairro
Hospital dos Pescadores - HOSPESC	64.008,84	Recuperação (Rampa Externa)	Rocas

58 Unidades Básicas de Saúde	85.755,76	Instalação Elétrica (Câmaras Frias)	Diversos bairros
UPA Esperança	39.749,92	Recuperação (Caixa d'água)	Cidade da Esperança
Maternidade Leide Morais	88.999,93	Construção (Castelo d'água)	N. Senhora da Apresentação
TOTAL	**R$ 278.514,45**		

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde, 2024.

Diante de toda explanação sobre as realizações nessa área, é importante frisar que a Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, não mede esforços para melhorar e ampliar os serviços de saúde diversos, bem como, de promover novas estratégias de trabalho, no sentido de responder aos desafios e necessidades urgentes para o enfrentamento às inúmeras problemáticas nessa área social, mantendo os serviços de saúde em pleno funcionamento, assistindo à população com qualidade e eficiência

E, para o exercício de 2025, a SMS terá obras importantes como a finalização da construção do Hospital Municipal de Natal e outros serviços de saúde. Sobre o Hospital Municipal, vale destacar que ele será uma unidade referenciada em atendimento de serviços de urgência e emergência, inclusive obstétrica e ginecológica, com capacidade para fazer cirurgias eletivas e quando estiver com sua estrutura completa vai contar com 220 leitos, sendo 180 de internação e 40 de UTI, além de ter um moderno centro de diagnóstico por imagem e um laboratório central, permitindo serviços mais qualificados em toda a rede. Soma-se também, tantas outras ações em planejamento que evidenciam, cada vez mais, a eficiência e qualificação da Gestão Municipal na área da saúde.

Direitos Humanos e Igualdade

Diante das transformações sociais atuais e com o objetivo de garantir a implementação de políticas que promovam a igualdade e incentivo ao respeito e a harmonia social, a Prefeitura Municipal do Natal atribui à Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência e Juventude (SEMIDH) essa missão.

Amparada pela Lei n.º 7.132/2021, a SEMIDH tem como principal objetivo desenvolver políticas públicas voltadas para a promoção e proteção dos Direitos Humanos, com ênfase na inclusão e na defesa de grupos historicamente marginalizados. Entre esses grupos estão pessoas LGBTQIAPN+, pessoas negras (pretas e pardas), indígenas, pessoas com deficiência, entre outros.

Desse modo, no ano de 2024 a Secretaria passou por diversas etapas para alcançar uma gestão eficiente e eficaz, como a mudança de local da sede que resultou em um ambiente mais amplo, acessível e adequado às exigências da gestão pública, com condições apropriadas para o atendimento das demandas da população. Tal mudança foi primordial para atender as demandas da SEMIDH de maneira que proporcionou uma melhor acessibilidade e eficiência no atendimento.

Assim, visando ampliar a interpretação dos dados relacionados aos Direitos Humanos, foi criado o Observatório Municipal de Direitos Humanos (OMDH), sob o Decreto n.º 13.095/24, onde possibilita a criação de indicadores, bem como a elaboração de projetos de políticas públicas voltadas para a sociedade natalense.

Ao longo do ano, diversas iniciativas foram implementadas. O Censo da População Indígena Não-Aldeada de Natal, realizado em parceria com a FunciteRN, representou um marco na inclusão e reconhecimento dos povos indígenas no município, fornecendo dados essenciais para a formulação de políticas públicas nas áreas de saúde, educação, emprego, renda e cultura.

Além disso, foi firmado um convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) para a implementação da 1.ª Residência em Políticas Públicas e Inovação do Brasil, em parceria com a Fundação Norte-Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (FUNPEC). O projeto selecionou dez bolsistas formados em cursos do Campo de Públicas para atuarem na SEMIDH, dividindo sua formação entre aulas teóricas e práticas, principalmente no OMDH e no Departamento de Políticas Públicas da Secretaria.

Outro destaque foi a 2.ª Conferência Municipal dos Direitos LGBTQIA+ de Natal, realizada em julho, um evento que possibilitou a participação social na construção de políticas voltadas para essa população. Além disso, o Aprova Natal se consolidou como um

marco na educação pública, oferecendo aulões preparatórios para o ENEM entre outubro e novembro. O projeto beneficiou diretamente 1.555 estudantes, combinando aulas presenciais e transmissões ao vivo pelo YouTube para ampliar o alcance e promover a democratização do acesso à educação. A parceria com a UNINASSAU garantiu infraestrutura de qualidade, permitindo que os alunos tivessem acesso a um ambiente de aprendizado adequado.

Na área da promoção da igualdade racial, a 4.ª edição do Novembro Negro teve grande impacto, com atividades voltadas para o combate ao racismo estrutural e valorização da cultura negra. O evento ocorreu em dois momentos: no dia 21 de novembro, data que se tornou feriado nacional, com atividades do movimento Hip Hop na quadra de esportes das Rocas, e no dia 25 de novembro, em parceria com a roda de samba Segunda de Vagabundo, com oficinas de tranças e turbantes, feira de afro-empreendedores e homenagens a artistas negros locais.

Outro avanço significativo foi a consolidação do Programa Municipal Transcidadania, instituído pela Lei n.º 7.313/2022, voltado para a inclusão da população trans e LGBTQIAPN+ no mercado de trabalho e na educação. Em 2024, foram investidos mais de R$ 204 mil no pagamento de bolsas de permanência estudantil, assessoria jurídica e coordenação técnico-científica.

O sucesso da iniciativa permitiu a ampliação do orçamento para um pouco mais de R$ 270 mil no próximo ciclo, com grande parte dos recursos oriundos do próprio município. O programa tem sido fundamental para combater a evasão escolar e possibilitar a inserção social e profissional de pessoas trans e não binárias.

No âmbito da estruturação e suporte à comunidade LGBTQIAPN+, a SEMIDH reforçou a atuação do Centro de Cidadania LGBTQIAPN+, que passou a oferecer atendimento especializado, incluindo suporte psicológico, jurídico e social. O centro também consolidou o Bazar Social, que recebe doações de roupas e acessórios e os distribui gratuitamente para garantir dignidade e autoestima aos usuários. Além disso, foram adquiridos novos equipamentos, como ar-condicionado, TV, caixa de som e bebedouros,

além da contratação de serviços para fornecimento de lanches nas atividades do Programa Transcidadania.

No mês de dezembro, a Secretaria deu início ao projeto Nosso Axé Legal, voltado para a regularização de centros religiosos de matriz africana e afro-ameríndia, garantindo proteção legal e liberdade religiosa a esses espaços. A iniciativa já começou com a criação de um comitê gestor, por meio da Portaria n.º 23/2024, publicado no Diário Oficial. O programa é um passo fundamental na luta contra a intolerância religiosa e na promoção do reconhecimento das comunidades tradicionais.

Além disso, a Prefeitura do Natal, a partir da SEMIDH, contratou empresa especializada para consultoria e assessoria técnica em controle interno, com foco na normatização e otimização dos processos administrativos da Secretaria. O diagnóstico realizado identificou desafios como a necessidade de uma melhor organização orçamentária, redução da burocracia e digitalização de documentos para garantir mais eficiência na gestão pública. A consultoria também auxiliou na adequação às normas legais e regulamentares, evitando, riscos e sanções por não conformidade.

A Secretaria Municipal de Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência e Juventude realizou diversas atividades com grande impacto positivo em 2024 com a implementação e consolidação de programas que impactaram diretamente diversas comunidades vulneráveis.

A criação do Observatório Municipal de Direitos Humanos fortaleceu a formulação de políticas públicas baseadas em evidências, enquanto projetos como o Aprova Natal, Transcidadania, Novembro Negro e Nosso Axé Legal demonstram um compromisso sólido com a inclusão e a equidade. A parceria público-privada e a cooperação intersetorial foram essenciais para o sucesso de diversas iniciativas, mostrando que a integração entre diferentes setores pode potencializar o alcance das políticas sociais.

A Prefeitura do Natal segue determinada a superar os desafios identificados e a expandir os horizontes de suas ações, consolidando-se como um agente transformador no cenário municipal. Ao garantir a continuidade de programas exitosos e a implementação de novas estratégias, a SEMIDH contribui decisivamente para a construção de uma Natal mais

inclusiva, onde o respeito à diversidade e aos direitos humanos seja uma realidade concreta para todas e todos.

EIXO II - FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE: Turismo e Desenvolvimento Econômico e Cultura e Arte

Turismo e Desenvolvimento Econômico

A partir da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR), a Prefeitura Municipal do Natal tem como missão promover e divulgar Natal como destino turístico, atraindo visitantes de diversas regiões do Brasil e do mundo. Tendo como objetivo planejar ações e firmar parcerias público-privadas para fortalecer o turismo, que é uma das nossas principais fontes de renda. Assim, impulsiona o desenvolvimento econômico da nossa cidade.

Durante a gestão, a Prefeitura de Natal, por meio da SETUR, participou das mais relevantes feiras nacionais e internacionais, promovendo o destino com destaque para a culinária, infraestrutura hoteleira e de serviços, cultura e belezas naturais. Esse esforço resultou em prêmios que posicionaram Natal entre os destinos mais vendidos, visitados e desejados do país.

Os diversos projetos e ações de planejamento realizados pela SETUR foram conduzidos de maneira satisfatória, fruto de parcerias estabelecidas com outras Secretarias Municipais e Instituições Privadas. Esse sucesso reflete o reconhecimento da importância estratégica no planejamento e na execução de iniciativas voltadas para o crescimento do setor turístico.

Ao longo do ano de 2024, a SETUR corroborou com a realização de diversos eventos e ações executados com intenção de fomentar a diversidade turística e o desenvolvimento econômico e social da população natalense. Para este fim, foram idealizadas e realizadas estratégias de marketing, promoção e divulgação do Destino Natal.

Em 2024, a SETUR desenvolveu um robusto plano de ações como a participação em Feiras e Eventos Regionais e Nacionais, como a FEMPTUR (Natal/RN), Salão do Turismo (Rio de Janeiro/RJ), e Festuris (Gramado/RS) e Internacionais, onde a Secretaria marcou presença na Bolsa de Turismo de Lisboa (BTL, Portugal) e na ILTM Latin America (São Paulo/SP). Também cabe destacar a participação em outros eventos, como Road Shows e Rodadas de Negócios Nacionais: Parcerias com agentes e operadoras em cidades como São Paulo, Belo Horizonte e Porto Alegre. No tocante a eventos internacionais, houve atuação em países da América Latina, como Argentina, Chile, Uruguai e Paraguai, promovendo o destino junto a operadoras e agentes de viagens.

A Secretaria de Turismo também teve resultados de destaque do destino Natal, através de um trabalho estratégico de divulgação o qual colocou Natal em evidência como um dos destinos mais procurados para férias e feriados: Natal liderou rankings de buscas em plataformas como Decolar, CVC e ViajaNet para Réveillon, Carnaval, férias de julho e Black Friday. E, tendo reconhecimento internacional, de acordo com o TripAdvisor (Travellers' Choice 2024), Natal foi considerada o 20.º melhor destino de natureza do mundo e a única representante brasileira na categoria. Assim, trazendo para uma grande ocupação Hoteleira durante a alta estação. A ocupação média da rede hoteleira registrou números expressivos durante 2023/2024, com destaque para dezembro (68,58%), janeiro (81,35%) e fevereiro (67,87%). Para a alta estação 2024-2025, as previsões apontam ocupações superiores a 70%, com picos no Réveillon (87%).

A atuação também contribuiu para a realização de importantes eventos locais e recebeu diversos reconhecimentos em 2024, entre eles: o Fórum de Turismo do RN, Food & Jazz Festival, Maratona Internacional de Natal, Feira de Gastronomia e Arte de Mirassol. Também foi destaque com o Prêmio Arara Azul (Azul Viagens) e o reconhecimento pela interatividade no stand da FEMPTUR. Soma-se ainda, o estabelecimento de parcerias estratégicas com entidades como a Coca-Cola e O Boticário para iniciativas como o Natal em Natal, que incluiu a Feira de Gastronomia na Árvore de Mirassol e espaços de recreação para crianças e famílias.

A Prefeitura reafirma seu compromisso de fortalecer o turismo local por meio de estratégias inovadoras, captação de recursos e execução de projetos a partir da Secretaria Municipal de Turismo. O turismo segue como um dos principais motores da economia local, atraindo investimentos e gerando empregos diretos e indiretos. Com planejamento estratégico e ações contínuas de promoção, em parceria com outras secretarias e instituições privadas, Natal consolidou sua reputação sendo um dos 10 destinos mais procurados.

Cultura e Arte

A Secretaria Municipal de Cultura (SECULT) e a Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE) têm como principal objetivo promover, fomentar e fortalecer as atividades culturais em todas as suas expressões na Cidade do Natal. Em 2024, foram realizadas iniciativas e eventos culturais abrangendo diferentes setores e manifestações artísticas, por meio de instrumentos de gestão que incentivam a participação da sociedade civil e da iniciativa privada.

A SECULT/FUNCARTE tem o Ministério da Cultura como principal ente a manter diálogo, tendo em vista a execução direta de recursos federais destinados ao Município do Natal. Tais recursos, já garantiram nos últimos três anos quase R$ 19 milhões acrescidos ao orçamento da FUNCARTE.

Em relação às Organizações Sociais da Sociedade Civil, ao longo dos anos vários Termos de Fomento foram executados, a grande maioria tem como base a destinação de Emendas Parlamentares, notadamente, as destinadas pelos vereadores. A relação com essas Organizações tende a uma maior interação, visto que novos Pontos de Cultura foram pré-certificados por meio de edital para o Programa Nacional Cultura Viva, nos próximos meses serão certificados pelo Ministério da Cultura, devendo chegar a pelo menos a 40 pontos distribuídos pela Cidade do Natal.

Também cabe ressaltar o diálogo permanente com o Sistema S e a Fecomércio. Algumas ações são apoiadas por essas entidades, seja na disponibilização de espaços, como também em patrocínio. Destaca-se, a concessão ao SESC/RN para administrar por 20 anos o recém-reformado Teatro Sandoval Wanderley.

A SECULT/FUNCARTE mantém interação com os órgãos que compõem a estrutura do Município e sempre que solicitada compartilha das ações de outras Secretarias, notadamente com a SEMTAS e a SEL, que quando necessários, técnicos lotados na FUNCARTE vão dar apoio em processos seletivos na área do artesanato, por exemplo, ou quando há necessidade de atrações culturais às atividades daquela entidade.

A SECULT/FUNCARTE é responsável pelas ações da Prefeitura do Natal referente ao calendário de festividades anuais: i) Carnaval de Natal - apoia, através de editais próprios, apresentações artísticas, apresentação de orquestras em blocos oriundos dos diversos bairros da Cidade, além de programação própria com apresentação de artistas nacionais; ii) Festejos Juninos - apoia Arraiás de Rua, o Festival de Quadrilhas Juninas, premiando as vencedoras em vários quesitos, executa programação própria de apresentações artísticas; iii) Natal em Natal - a programação mais antiga em relação aos festejos das festas de fim de ano, em geral, inicia-se com a Festa da Padroeira e termina com a Festa dos Santos Reis.

Paralelo a isso, são realizadas atividades no campo das Artes Visuais, atuando marcadamente no Grafite, como também na Cultura Urbana e nas periferias. Também cabe destacar o projeto Cine Natal, que contempla ações no segmento do audiovisual, e anualmente realiza processo seletivo em apoio aos realizadores locais.

O programa de maior impacto na comunidade cultural é o Programa Djalma Maranhão, que financia a cultura através da renúncia fiscal, junto ao Fundo de Incentivo à Cultura, ao financiamento direto (através de editais) e o Mapa Cultural de Natal são os pilares que se constitui o Sistema Municipal de Cultura.

O Programa Djalma Maranhão, em 2024, aprovou 151 projetos, sendo 99 projetos captados. O valor total da renúncia foi de R$ 14.491.260,00, e o valor total utilizado foi de R$ 12.335.810,57.

No ano de 2024, pela Lei Paulo Gustavo, foram aprovados 96 projetos do audiovisual, totalizando o valor de R$ 4.121.000,00 e outros 217 projetos aprovados de outros segmentos, com o valor total de R$ 2.014.000,00, totalizando o valor global de R$ 6.135, 000,00.

Em relação à Política Nacional Aldir Blanc (PNAB), foram aprovados 344 editais dos tipos de Fomento, de Intercâmbio, de Apoio aos Espaços, de Poeta Blackout, Mestres e Mestras e Cultura Viva (premiação), totalizando o valor de R$ 4.458.000,00.

No referido ano, a FUNCARTE possuiu um total de 175 processos/projetos em tramitação, 1.214 em execução e 376 finalizados. Esses processos/projetos abrangem diversas áreas, desde contratações diretas até fomentos a áreas específicas da cultura e arte.

Atendendo a Lei n.º 7.515 de 16 de maio de 2023, a Prefeitura do Natal, através da SECULT/FUNCARTE, implementou em 2024 o Mapa Cultural de Natal. Uma plataforma livre, colaborativa e interativa de mapeamento do cenário cultural natalense, além de ser um instrumento de governança digital no aprimoramento da gestão pública, dos mecanismos de participação e da democratização do acesso às políticas culturais promovidas no Município do Natal. É a partir dela que é garantida a estruturação de Sistemas de Informações e indicadores culturais.

A Prefeitura do Natal possui diversos equipamentos culturais ativos, dentre eles o Teatro Sandoval Wanderley que foi restaurado e reinaugurado em setembro de 2024, e teve sua concessão realizada junto ao SESC, do Sistema Fecomércio, o qual ficará responsável pela administração e funcionamento do prédio.

Em relação aos equipamentos sob administração da SECULT/FUNCARTE. destaca-se a Biblioteca Esmeraldo Siqueira, a Escola Municipal de Ballet professor Roosevelt Pimenta, o Espaço Cultural Francisco das Chagas, o Espaço Cultural Jesiel Figueiredo e a Sede da Secretaria de Cultura e da Fundação Cultural Capitania das Artes.

EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR: Habitação, Limpeza Urbana, Saneamento Básico, Serviços Urbanos, Meio Ambiente e Urbanismo, Obras Públicas e Infraestrutura e Mobilidade Urbana

Habitação

A partir da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes do Município do Natal (SEHARPE), a Prefeitura Municipal do Natal trabalha a importância do direito social de moradia para a sociedade pelo fato de ser algo essencial para que ela seja justa, livre, igualitária e democrática. Garante-se, assim, o direito para a dignidade da pessoa, que asseguram aos indivíduos condições materiais necessárias para a sua sobrevivência digna, consistindo em pressupostos essenciais para o exercício da cidadania.

No ano de 2024, a Prefeitura do Natal realizou diversos esforços para a população que necessitou de moradias populares, sendo os principais: a) o Residencial Mãe Luiza (destinado às famílias do bairro de Mãe Luiza que perderam seus imóveis na tragédia de 2014) contempla 29 unidades habitacionais, sendo 14 unidades acessíveis no pavimento térreo e 15 unidades adaptáveis no pavimento superior. No pavimento térreo foi reservada uma sala para síndico, além de prever espaço destinado para o lazer e convívio dos moradores com minicampo de futebol, pista para caminhada, academia para terceira idade (ATI), playground e área verde. Essa obra foi entregue em maio de 2024 e, na atualidade, estão sendo executados reparos na sua execução devido às fortes chuvas ocasionadas nos últimos meses, razão pela qual o prazo de vigência contratual ainda não foi encerrado, havendo medições pendentes de pagamento. Além disso, foi realizado o Trabalho Social com as famílias do Residencial, com apoio na gestão condominial e educação socioambiental. O valor global da obra é de R$ 4.674.268,57 e o valor inicial do contrato foi 4.113.635,83; b) o Residencial Morar Bem em Pajuçara, que se encontra em execução e é um empreendimento do Programa Minha Casa, Minha Vida (PMCMV) que estava com as obras paralisadas desde 2015. A retomada das obras foi autorizada pelo Ministério das Cidades em 2023 e a execução teve início em janeiro de 2024 com previsão de entrega em junho de 2025, com investindo total de R$ 16.925.332,71, sendo um empreendimentos com 176 unidades habitacionais, destinado a atender famílias de baixa renda e em situação de vulnerabilidade habitacional do Município de Natal. Ressalta-se que, a SEHARPE, em 2022, restabeleceu o contato com o agente financeiro, Banco do Brasil, para retomada da

obra, visto que constantemente a secretaria recebe famílias, que foram selecionadas à época, para dar esclarecimentos quanto à conclusão do residencial; c) o projeto de Urbanização do Jacó, propõe a execução de contenção da encosta, melhorias no sistema de água e coleta de esgoto existe, execução de sistema de drenagem de águas pluviais, além de construção de escadarias que provam a conectividade da comunidade com seu entorno. Assim, a proposta contempla a construção de equipamentos públicos voltados para lazer e prática de esportes, produção de 98 novas habitações e melhorias em 52 unidades, além de ações de regularização fundiária em 150 habitações. Essa obra, foi aprovado pelo Novo Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) para Urbanização de Favelas, prevê um investimento global de R$ 29.050.847,10, sendo R$ 28.589.401,75 provenientes de repasses federais e R$ 461.445,35 como contrapartida financeira municipal, para desapropriação de duas áreas privadas destinadas à execução de obras de equipamentos públicos e construção de novas moradias. No entanto, após análise, estima-se uma previsão do valor em torno de R$ 3.454.000,00 (três milhões, quatrocentos e cinquenta e quatro reais). Para o andamento do projeto, a Prefeitura de Natal declarou necessária a desapropriação de imóveis na Comunidade do Jacó, declarando-os de utilidade pública para viabilizar a execução de um amplo projeto de urbanização na área. Assim, a medida, detalhada no Decreto n.º 13.240, publicado no Diário Oficial do Município, contempla intervenções destinadas a transformar a infraestrutura e melhorar a qualidade de vida dos moradores, consolidando um compromisso com o desenvolvimento social e urbano da região que possui status de situação de risco pela Defesa Civil do Município. Com a publicação do decreto e a definição dos imóveis a serem desapropriados, a Prefeitura avança no planejamento para o início das obras, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento urbano e social de Natal.

Outro projeto de relevante importância é a Regularização Fundiária, uma política que tem sido fortemente trabalhada e valorizada, especialmente por entender que o direito à moradia com segurança jurídica solidifica o acesso à cidadania. Para isso, todos os esforços foram feitos para garantir que os projetos de regularização fundiária fossem mantidos e ampliados, seja através de convênios com o Governo Federal, captação de Emendas

Parlamentares, parcerias com órgãos representativos de classes ou recursos próprios. Comprova-se essa informação quando, em 2024, iniciou-se o processo de execução da Regularização Fundiária do Residencial Sena, Aldeia Velha 2, Lagoa Azul/Santo Antônio, Novo Horizonte/Vale Dourado 2. Sendo regularizado 668 lotes, beneficiando 208 famílias. O valor a ser investido é de R$ 653.680,00 e o seu impacto se dará tanto para a cidade quanto para a população, promovendo a melhoria da qualidade de vida e nas condições de habitabilidade, a segurança jurídica da posse do imóvel e a valorização da área beneficiada. Ressalta ainda que, a regularização fundiária não se resume apenas ao título, durante a execução do projeto é feito um estudo, resultando num diagnóstico urbanístico e ambiental na localidade trabalhada, apontando a necessidade de investimento em obras, equipamentos públicos e qualificando as condições de habitabilidade, norteando a gestão como e onde devem ser direcionados os investimentos estruturantes, bem como, levantamento do perfil socioeconômico dos beneficiários até a entrega dos títulos.

Em conjunto com tudo que já foi mencionado, tem-se ainda um importante trabalho realizado pela Prefeitura, através da SEHARPE, sobre projetos estruturantes, como é o caso da obra de urbanização do Maruim, que prevê um Centro Comercial que irá abrigar comerciantes que desenvolvem atividades na área de intervenção desta comunidade, que será composto pela construção de 3 grandes galpões, que abrigará 42 boxes com atividades comerciais e 1 praça que contará com 2 quiosque para comércio. No local, que antes abrigava a comunidade do Maruim, hoje realocada para o empreendimento realizado pela Prefeitura, o Residencial São Pedro, localizado no bairro da Ribeira. Até o momento, foram entregues à população os Eixos 01 e 03, ficando o Eixo 02 em andamento. Assim, houve a conclusão do Eixo 03 (com 6 boxes) e a Praça do Sol. A obra tem um valor global de R$ 5.443.454,82, o valor executado até o momento é de R$ 1.403.732,74, esta obra irá abranger os bairros das Rocas, Ribeira, Santos Reis e Brasília Teimosa.

No tocante ao atendimento realizado à população, em 2024, a Prefeitura Municipal do Natal, através da SEHARPE, realizou aproximadamente 6.000 mil atendimentos sociais direto, tanto para cadastramento e esclarecimento dos critérios do PMCMV, quanto para a

realização de atualização dos dados cadastrais, que hoje possui um total de 106.456 mil inscritos no sistema.

Ainda, foi realizado pela SEHARPE, o Trabalho Social no Complexo Residencial Village de Prata e Residencial Vivendas do Planalto, com ênfase para as atividades de acompanhamento da gestão condominial e aquisição de material de apoio, tendo os seguintes eixos: mobilização, organização e fortalecimento social; acompanhamento a gestão social da intervenção; educação ambiental e patrimonial; e, desenvolvimento socioeconômico.

Ademais, para 2025 está previsto: a) o início das Regularizações Fundiárias com Melhorias Habitacionais (REGMEL), em parceria com o Governo Federal, beneficiando cerca de 1.500 famílias; b) conclusão do projeto de regularização fundiária executado pela FUNCERN, com recursos do Ministério das Cidades e em cooperação técnica com a SEHARPE, em Praia do Meio, Santos Reis 1 e 2, Felipe Camarão, Rocas, Quintas e Jardim Floresta; c) a Regularização Fundiária também faz parte do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), no qual o município foi contemplado com a proposta que vai incorporar 1.400 lotes, beneficiando quase 5.000 mil famílias no Bairro Nordeste; d) e, a elaboração de fluxo para implantação de condutas práticas para aplicação da Lei n.º 7.786 de 20/12/2024 (Lei Municipal da REURB).

Por fim, a Prefeitura Municipal do Natal, por meio da SEHARPE, evidencia o seu comprometimento no trabalho através da promoção da importância do direito social de moradia para a sociedade, dando continuidade no entendimento de que os indivíduos necessitam de condições materiais dignas para sua sobrevivência, consistindo como um agente essencial na construção de um ambiente justo, seguro, igualitário e harmonioso ao Município do Natal.

Limpeza Urbana

Na Prefeitura Municipal do Natal, com o objetivo de assegurar a conservação das vias públicas, incluindo a varrição de logradouros, capinação, remoções especiais, limpeza das praias, cuidados com canteiros, pintura de meio-fios, manutenção do sistema de

drenagem urbana e a gestão adequada dos resíduos no âmbito do Município do Natal, a Companhia de Serviços Urbanos de Natal (URBANA) tem se empenhado constantemente por meio de ações e atividades que fortalecem e dão continuidade a tais iniciativas.

Para assegurar a progressão contínua das iniciativas, a empresa de economia mista procedeu à coleta de resíduos domiciliares no ano de 2024, totalizando quase 249 mil toneladas, equivalente a uma média mensal de quase 21 mil toneladas. O serviço de coleta domiciliar foi executado pontualmente, seguindo um cronograma de três vezes por semana como padrão, sendo que, em determinados bairros, a frequência foi diária, em virtude da considerável quantidade de resíduos gerados.

Nesse mesmo período, foram removidas das vias públicas 161.811,55 toneladas de entulhos provenientes da construção civil e 7.825,93 toneladas de podas, cujo descarte irregular foi constatado. Paralelamente, a coleta seletiva foi responsável por captar 1.081,09 toneladas de materiais recicláveis, incentivando a economia circular e o reaproveitamento de detritos. Assim, foram recolhidos um total geral de resíduos sólidos de quase 419 mil toneladas.

No âmbito do planejamento, foi realizado o levantamento e mapeamento dos 592 pontos de descarte irregular de resíduos em todo o município, bem como o mapeamento dos 249 estabelecimentos que geram e a Urbana recolhe os pneus inservíveis.

Ainda em 2024, destacaram-se várias outras iniciativas da Urbana em Natal, na qual a companhia contabilizou 207.950 pneus recolhidos, os quais foram descartados nas ruas, canteiros e áreas verdes. Ainda, por meio de um convênio com a Reciclanip, entidade vinculada à Associação Nacional da Indústria dos Pneumáticos (ANIP), a Urbana realizou a destinação ambientalmente correta de 1.164 toneladas. Além disso, realizou a limpeza preventiva de 33 lagoas de captação, na desobstrução e manutenção do Canal do Baldo, e na limpeza diária das lagoas do Preá e do Jacaré, garantindo o adequado funcionamento dessas estruturas hídricas e a preservação ambiental. A Urbana também mantém uma Central de Monitoramento para acompanhar os serviços de limpeza pública via GPS, visando aumentar a agilidade e transparência dos serviços.

No âmbito da manutenção dos dispositivos de drenagem, em 2024 foram realizadas intervenções significativas para garantir o pleno funcionamento do sistema de escoamento pluvial e mitigar riscos de alagamentos. Ao todo, foram limpas 571 bocas de lobo, com a remoção de 2.220 toneladas de resíduos acumulados, ação fundamental para assegurar a eficiência na drenagem urbana. Adicionalmente, foram executados serviços de capinação em calhas e no entorno das bocas de lobo, totalizando 15.909 m³ de material removido. Esses trabalhos contribuíram para a prevenção de obstruções no sistema de drenagem, além de melhorar a estética e a higiene dos espaços públicos.

Ainda no âmbito operacional, a Urbana garantiu, em 2024, a manutenção diária da limpeza das praias de Natal, incluindo domingos e feriados, assegurando a preservação desses espaços turísticos e de lazer. Também foram realizadas, diariamente, a limpeza e lavagem das vias públicas que sediam as 15 feiras livres.

Em seu trabalho social com jovens aprendizes, limpou as instalações internas de todas as Escolas Municipais/CMEI num total de 92 atendimentos, além de 79 limpezas em unidades de saúde (UBS, UPA, USF, Policlínica) bem como outras 34 limpezas a diversas instalações municipais como CREAS, CRAS, CEU, Centro de Convivência, Defesa Civil, SEMURB e FUNCARTE. Além disso, atendeu prontamente a todas as solicitações provenientes da população, de entidades da sociedade civil organizada, da Câmara Municipal de Vereadores e das demais Secretarias do município.

Através do Serviço de Atendimento ao Público (SAP), também chamado de Alô Limpeza, foram executados 1.458 atendimentos, atendendo a solicitação do cidadão para o recolhimento de resíduos da construção civil e podas. Sobre problemas na coleta domiciliar e recolhimento da produção da Urbana foram solucionados 135 atendimentos. Além disso, o SAP atendeu a 147 demandas diversas, incluindo: solicitação de retiradas de pneus e animais mortos, fiscalização em geral, remoção de acúmulo de areia devido a chuvas, e eventos de educação ambiental, em geral.

Dentro do Projeto Natal Limpa e Sustentável, a parceria com a Natal Reciclagem e a Circular *Brain*, foram recolhidas nos últimos 4 anos, cerca de 100.982,58 toneladas de resíduos eletroeletrônicos, que equivale a mais de 34 mil árvores sequestrando CO_2 da

atmosfera e pouco mais de 74.638 milhões de água economizado anualmente. As solicitações foram feitas via aplicativo de mensagens, site e de Pontos de Entrega Voluntária (PEV) de eletroeletrônicos fixos nas quatro regiões de Natal.

Além disso, foram implantadas ações de educação ambiental, como mutirões, Ecotrailer, drive-thru com diversos parceiros. O projeto também inclui a coleta de papéis inservíveis por meio de Ecobags instaladas nas Secretarias do Município. Bem como, foram realizados 4 ações de drives-thrus na Semana do Meio Ambiente com um recolhimento total de 608 kg de resíduos eletroeletrônicos, que equivale a mais de 202 árvores sequestrando CO_2 da atmosfera e pouco mais de 449 mil litros de água economizados e mais de 3.779 mil MwH economizados de energia. Ainda, nas ações do Projeto Natal Limpa e Sustentável, foram realizados mutirões no dia Mundial da Limpeza (20 de setembro), nas margens do Rio Potengi (mangue), com apoio do Instituto Navegar, Projeto Limpa Mangue e IFRN, no Alecrim, com conscientização do descarte correto dos resíduos eletroeletrônicos e adesivação nas lojas/comércio com informações do Projeto.

Outro ponto que é de bastante relevância e que a Urbana vem desenvolvendo é o Plano de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD) para construir o novo transbordo no bairro de Cidade Nova. O estudo diagnosticou não haver contaminação no local que necessite de remediação, representando um avanço significativo no processo de requalificação ambiental. Com isso, o PRAD apresentou diversas propostas para o uso futuro da área, incluindo a construção de uma nova Estação de Transbordo e o reflorestamento, ambas essenciais para o desenvolvimento sustentável e a mitigação de impactos ambientais. Assim, a conclusão do PRAD representa um marco importante, pois garante a viabilidade de intervenções que promovem o equilíbrio ecológico e a segurança ambiental. Além disso, o documento serve como um instrumento de planejamento estratégico, fornecendo as diretrizes necessárias para transformar uma área antes degradada em um espaço funcional e ambientalmente recuperado.

Junto ao Projeto Participa Natal nos Bairros, a Urbana realizou diversos atendimentos nas oito edições, com foco especial em crianças, promovendo a conscientização sobre a separação de resíduos, bem como a ação contou com o apoio do

Eco Trailer Sustentável, da empresa Natal Reciclagem, parceira ambiental licenciada para o recolhimento desses materiais por meio do Projeto Natal Limpa e Sustentável. Além disso, foi realizada uma campanha de conscientização sobre a separação correta dos resíduos recicláveis (secos), orgânicos (úmidos) e rejeitos (não recicláveis), com a distribuição de brindes aos participantes.

Por fim, durante o exercício de 2024, a Urbana fez um trabalho de extrema importância, junto a toda Prefeitura do Natal, dando continuidade no desenvolvimento de ações já existentes, bem como mantendo a eficiência na prestação dos serviços. Assim, é demonstrado o compromisso da Gestão Municipal com as questões de melhoria do sistema de limpeza urbana e a sustentabilidade ambiental da Cidade do Natal.

Saneamento Básico

A Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal (ARSBAN) tem como objetivo garantir que os entes regulados cumpram os direitos dos usuários e ofereçam serviços de forma justa e equitativa. Sua atuação visa assegurar a prestação de serviços adequados, atendendo aos critérios de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, pontualidade, abrangência, cortesia e tarifas acessíveis.

Com base na Lei Municipal n.º 5.346/2001 e as Leis Complementares n.º 108/2009 e n.º 141/2014, a ARSBAN atua na normatização, controle e fiscalização dos serviços de saneamento básico do município do Natal, que inclui o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, bem como a drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

A arrecadação total do exercício de 2024 foi de R$ 6.743.848,13, sendo o valor de R$ 6.621.578,63 referente ao repasse da CAERN; o valor de R$ 122.080,00 correspondente aos rendimentos de aplicação financeira e R$ 189,50 referente a outras Receitas Correntes. Esse valor corresponde a um percentual de 85,02% da receita prevista para o exercício.

A despesa orçada da ARSBAN, legalmente igual à previsão da receita também foi de R$ 7.342.000,00, sendo a despesa realizada no valor de R$ 4.726.500,63 que corresponde ao um percentual de 64,38% do total orçado para o exercício de 2023.

Firmado a parceria entre ARSBAN e UFRN, no decorrer do ano de 2024, deu-se a execução das Etapas/Fases/Metas, conforme cronograma e plano de trabalho aprovados. Versa o Convênio n.º 001/2021 sobre o desenvolvimento de pesquisas aplicadas e estudos técnico-científicos sobre temas regulatórios de natureza contábil e econômico-financeira dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no município do Natal.

Conforme os Art. 15 e 16 do Decreto n.º 10.710/2021, caberá à entidade reguladora competente para fiscalizar cada contrato de abastecimento de água potável ou de esgotamento sanitário decidir sobre a capacidade econômico-financeira do prestador do serviço e emitir decisão fundamentada que conclua pela comprovação ou não da capacidade econômico-financeira do prestador de serviços.

Nesse sentido, avaliamos e atestamos a capacidade econômica e financeira da CAERN em cooperação entre ARSBAN e a Agência Reguladora estadual ARSEP, sintetizando Nota Técnica conjunta mediante estudo fornecido pela CAERN.

Em 2024, a Agência Reguladora adequou o Termo de Referência elaborado pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR) ao Município do Natal e procedeu com a celebração do Convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e a Fundação Norte Rio-Grandense de Pesquisa e Cultura (Funpec) no intuito da execução da Metodologia Acertar para melhoria informacional dos dados sobre Saneamento Básico do Município do Natal, bem como o desempenho gerencial e na qualidade dos serviços, contribuindo no avanço das políticas públicas de saneamento básico no país e beneficiando a qualidade, a rastreabilidade e a confiabilidade das informações sobre saneamento básico.

Na Revisão Tarifária do atual ciclo tarifário para os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário atual a ARSBAN assegurou R$ 680.392,551,02 de investimentos para o Município do Natal, onde a CAERN deverá executar projetos de expansão, melhorias e renovação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

No corrente ano, a Diretoria Executiva da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (CAERN), observou a necessidade de protocolar nesta Agência Reguladora o pleito para reajuste das tarifas de água e esgotos, decorrente das perdas inflacionárias, cuja recuperação faz-se necessária a fim de permitir a recompor o equilíbrio econômico-financeiro entre as suas receitas e os custos dos serviços.

Neste processo de análise, o Departamento Técnico da ARSBAN somado ao Grupo de Pesquisa em Contabilidade e Avaliação Econômica e Financeira de Políticas Públicas (GCAP/UFRN) verificam os aspectos regulatórios pertinentes ao reajuste tarifário solicitado, com a diretriz norteadora as Resoluções específicas sobre contabilidade regulatória. Por fim, urge ressaltar que este processo ainda encontra-se em andamento.

As fiscalizações e visitas técnicas são realizadas pelos analistas, com o apoio técnico dos estagiários e demais profissionais do Departamento Técnico. No ano de 2024 foram realizadas diversas fiscalizações e visitas técnicas nas quatro Regiões Administrativas de Natal e serviram para atender demandas quanto a averiguação e constatação de denúncias e reclamações feitas pelos usuários dos serviços concedidos, fiscalizações a partir de solicitações pela população e/ou por órgãos públicos, visitas técnicas nas Estações Elevatórias de Esgoto em construção, acompanhamento das obras de expansão da rede de esgotamento sanitário da cidade, entre outros.

A ARSBAN participa e comparece regularmente às reuniões convocadas pelos seguintes colegiados: Conselho Municipal de Saneamento Básico (COMSAB); Comitê de Bacia do Rio Pitimbu; Conselho da Cidade do Natal (CONCIDADE); Câmara Técnica de Saneamento da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR); Comitê Gestor de Riscos Municipal (CGR); e Câmara Técnica de Prevenção e Defesa Civil, que durante o ano de 2024 se reuniu em diversos momentos para tratar das questões ambientais e sanitárias.

No decorrer do ano de 2024, a ARSBAN realizou 991 atendimentos pelos canais da Ouvidoria, onde as solicitações são sobre falta de água, vazamentos, erros de leitura, serviços não realizados, dentre outros. A maioria das solicitações foram feitas no projeto Participa Natal nos Bairros, onde a ARSBAN participou de todas as edições de 2024.

Com o objetivo de fomentar a capacidade e a excelência do corpo técnico, houve participação dos servidores da ARSBAN em diferentes eventos, fortalecendo a integração da Agência em âmbito nacional. Dentre os eventos, cabe citar: o Curso ESG Aplicado a Transporte Logística e Segurança Viária, Simpósio Luso-Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental (SILUBESA) e o V Fórum Novo Saneamento.

Durante o ano de 2024, a Assessoria Jurídica atuou em diversos processos referentes aos projetos e atividades desta Agência, a fim de facilitar o desempenho e execução das atividades realizadas com os processos que tramitaram na ARSBAN, sendo a mesma atualizada a cada trâmite e execução realizada.

A área de Tecnologia da Informação (TI) realiza ações que tratam da manutenção de todos os softwares e hardwares dentre os quais: computadores, impressoras e ativos de rede, além da gestão de contratos de serviços da área. Adicionalmente cabe à equipe de TI o controle de toda a rede da ARSBAN e seus servidores de arquivos e de contas dos usuários.

No que diz respeito ao hardware podemos citar a substituição dos servidores (computadores de alta performance e dedicados a serviços específicos), por uma solução em nuvem em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA). Quanto aos softwares foram realizadas configurações, otimização, manutenção e gerenciamento dos sistemas da PMN – Prefeitura Municipal de Natal (Directa, E-Cidade, SIIGPMN, entre outros); e criação de usuários para o uso nos computadores da rede ARSBAN.

No contexto da formulação de Políticas Públicas voltadas para o gerenciamento dos Resíduos Sólidos em âmbito Municipal, a SMG instituiu, por meio da Portaria n.º 025/2023-GS/SMG, o Grupo de Trabalho (GT) com a finalidade de propor diretrizes, ações e políticas públicas voltadas para a Gestão adequada de Resíduos Sólidos no Município do Natal. Neste sentido, o GT realizou diversas atividades ao longo de 2024 e há mais perspectivas relacionadas ao Grupo de Trabalho para o ano de 2025.

A Prefeitura Municipal do Natal, a partir da ARSBAN, continuará com seu importante ofício regulador dos serviços relativos ao saneamento básico.

Serviços Urbanos

Através da Secretaria de Serviços Urbanos (SEMSUR), a Prefeitura do Natal realiza o planejamento e execução de serviços e equipamentos essenciais para a população, fazendo com que a cidade seja de fato para as pessoas, com qualidade de vida, ambientes agradáveis e sustentáveis. Dessa maneira, é essencial que o espaço urbano da cidade seja reconstruído e modernizado para a garantia do bem-estar da população.

A SEMSUR oferece serviços de atendimento, acolhimento e orientação à comunidade em geral e ao funcionalismo público, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à limpeza de praças, feiras, serviços urbanos diversos, iluminação pública, manutenção de cemitérios e mercados públicos municipais.

Em 2024, 05 praças tiveram suas obras de revitalização executadas, sendo elas: Praça das Mangueiras (Soledade I), Praça Ecológica de Santana (Capim Macio), Praça Henrique Carlone (Conjunto Ponta Negra), Praça Marechal Deodoro (Tirol) e Praça Mestre Francisco Valentim (Rocas).

Soma-se, ainda, a reforma do Mercado da Redinha, na Zona Norte e o início da construção do Pátio Multiuso da Feira Livre de Pitimbu. Como também, estão em andamento a construção da Praça do Planalto, orçado em R$ 651.832,99; a reforma e cobertura do Pátio Multiuso para a Feira do Planalto, estimado em R$ 1.000.000,00; e, a reforma da Praça Almirante Marquês de Tamandaré (Praça do Baldo), com valor inicial de R$ 684.486,61, tendo um aditivo ao contrato no valor de R$ 332.707,88, o que corresponde ao valor global desta obra o quantitativo de R$ 1.017.194,49. Sendo assim, o valor total destas três obras corresponde a um investimento de R$ 2.669.027,48.

Com o paisagismo, a SEMSUR deu destaque na execução dos serviços de manejo arbóreo sustentável, nos principais corredores urbanos, avenidas, praças, canteiros, áreas verdes e demais demandas nas quatro regiões administrativas da Cidade do Natal. Contabilizou um total de 53.721 atendimentos referente às demandas de manejo arbóreo sustentável, sendo para: a) Podas: intervenções para adequação de copa, redução de riscos e manutenção da arborização urbana; b) Erradicações: remoção de árvores comprometidas por fatores de risco, como danos estruturais irreversíveis ou problemas fitossanitários; c)

Tomografias: avaliações técnicas realizadas para análise interna do estado de saúde das árvores; d) Tratamentos fitossanitários: ações destinadas à recuperação e preservação de árvores afetadas por pragas ou doenças. Esses serviços foram realizados com o objetivo de garantir a segurança da população, promover a saúde e o desenvolvimento sustentável das áreas arborizadas, e assegurar a convivência harmônica entre a infraestrutura urbana e o meio ambiente.

Dentre outras ações que foram executadas pela SEMSUR, ressalta-se também a melhoria da iluminação de mais de 217 equipamentos da cidade, em todas as suas zonas administrativas: 56 na zona Norte, 75 na zona Sul, 50 na zona Leste e 36 na Zona Oeste.

Para 2025, no que se refere a iluminação pública, a Prefeitura do Natal, por meio da SEMSUR, dará continuidade ao trabalho de melhorias, onde será realizada a substituição de toda a iluminação antiga por LED.

Por tudo que foi feito na cidade em seu caráter de serviços urbanos, percebe-se que a gestão municipal, através da SEMSUR, tem trabalhado diuturnamente junto aos outros Órgãos para promover espaços de lazer, diversão e de práticas de vida saudável para todas as pessoas. Ademais, vem modernizando e expandindo a iluminação da cidade, assim como o manejo arbóreo por todas as quatro regiões.

Meio Ambiente e Urbanismo

A Gestão Municipal, a partir da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB), desempenha um papel essencial para a comunidade de Natal, uma vez que ela é responsável pelo desenvolvimento urbanístico da cidade com foco para a preservação ambiental, mediante a racionalização do uso dos recursos naturais. Suas atribuições incluem o licenciamento de obras públicas e privadas, além da gestão e planejamento de políticas públicas voltadas ao ordenamento urbano.

Desse modo, no ano de 2024, de janeiro a dezembro foram expedidos 1.589 documentos de cunho urbanístico, como alvarás de construção, demolição, ampliação, reforma e legalização, representando um aumento de 5,37% a mais do que foi expedido em 2023. Já em relação as ambientais do tipo licenças de instalação, operação e licenças

simplificadas, que autorizam a construção e/ou funcionamento de empreendimentos e as autorizações ambientais passaram de 680 para 1.063, um aumento de 56,32% , enquanto os pedidos de viabilidade para abertura de novas empresas pelo “RedeSim” somaram 1.964 empresas inscritas no Município do Natal.

Ainda nesse contexto, as certidões fundiárias e as cartas de aforamento também tiveram um incremento de 16,26%, passando de 959 para 1.115 certidões emitidas. Em decorrência disso, houve aumento no número de vistorias de imóveis, passando de 1.465 para 1.638, variando positivamente para 11,8%. Parte do crescimento desses números é decorrente da adoção de medidas para agilizar o atendimento e diminuir a burocracia, além da aprovação do Plano Diretor de Natal, que têm contribuído para os resultados positivos.

Para continuar com o avanço operacional dos serviços ofertados pela SEMURB foi realizado diversos investimentos na área de fiscalização, como a com aquisição de equipamentos para maior eficiência no trabalho dos fiscais. Entre os equipamentos adquiridos estão drones para fiscalizar as lagoas e as áreas de fragilidade da cidade, sendo as zonas de proteção ambiental (ZPAs), câmera endoscópica, detectores de metal e Sonômetros para medir os impactos sonoros.

Para corroborar com os dados qualitativos da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, foram criados quadros demonstrativos com suas respectivas ações e números dos atendimentos realizados pela SEMURB ao longo do ano de 2024, assim como as áreas no qual estão divididas.

Quadro 4 - Números da Central de Atendimento

Tipo de Atendimento	**Quantidade**
Atendimentos presenciais	8.915
E-mails para recebimentos de documentos	6.052
WhatsApp atendimentos	2.739
WhatsApp arrecadação	610

Fonte: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, 2024.

Assim, para promover um processo de fiscalização constante e aperfeiçoado, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo realizou a aquisição de diversos materiais, de modo que mantém sempre constante a fiscalização de Zonas de Proteção Ambiental (ZPAs), assim como as lagoas e as áreas de fragilidade da cidade. Alguns equipamentos adquiridos foram: 01 Câmera endoscópica, 01 Prensa de 10 toneladas, 01 Drone (Marvic air2), 02 Luxzimetro, 02 Detectores de metal, Material para captura de animais (02 pusar, 02 pinças para répteis) e outros equipamentos.

A Assessoria Técnica desempenha um papel fundamental na avaliação contínua do Sistema Directa-SEMURB, com o objetivo de identificar e corrigir erros nos resultados gerados pelas automatizações de design. O foco está na otimização de ferramentas para aumentar a segurança dos processos e resultados, bem como na análise minuciosa dos dados gerados pelos relatórios automáticos para detectar possíveis inconsistências ou falhas humanas e lógicas do sistema.

Além disso, são desenvolvidas novas ferramentas no Directa-SEMURB, incluindo instrumentos para remoção de dados e geração de relatórios mais precisos. A assessoria também é responsável pela produção de relatórios de produtividade e arrecadação, destacando ações específicas que resultaram em aumento da arrecadação, como: Fiscalização de publicidades com limites vencidos; Automatização da renovação de licenças de publicidade e cobrança de taxas; Fiscalização de atividades que utilizam máquinas e motores; Cobrança automática de taxas relacionadas ao uso de máquinas e motores (em parceria com SEMURB/SEFIN); Automatização da cobrança da taxa de lixo com base em dados de licenças em tempo real (SEMUR/SEFIN). A assessoria também oferece suporte na elaboração de portarias, leis, decretos e instruções normativas, contribuindo para o controle, monitoramento e otimização das emissões de licenças, além de atuar na fiscalização de atividades. Outro destaque é a elaboração de relatórios estratégicos, que abrangem a arrecadação, produtividade de analistas e fiscais, qualidade das ações conjuntas e eficiência das ferramentas de monitoramento.

A capacitação de aproximadamente 100 servidores da SEMURB em Inteligência Artificial reflete o compromisso com a modernização e a segurança do ambiente para os

contribuintes. Essa formação contribui diretamente para a criação de instrumentos normativos que aprimoram os processos e garantem a eficiência das operações realizadas pela Secretaria.

O Planejamento Urbanístico e Ambiental do Município do Natal envolve diversas iniciativas em andamento, concluídas ou em fase de finalização, que visam promover o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade da vida urbana. Entre os principais projetos e atividades destacam-se o do Quadro 5.

Quadro 5 - Planos/Ordenamentos da SEMURB, em 2024

Planos Municipais	Previsão
Plano Municipal de Recuperação da Mata Atlântica (PMMA)	Em andamento com conclusão prevista para 2025;
Plano Municipal de Espaços Livres e Áreas Verdes do Município de Nata	Também em andamento até 2025;
Código de Meio Ambiente	Com previsão de finalização em 2025.

Fonte: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, 2024.

Em conjunto a esses projetos e atividades desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, outras iniciativas também concomitan para serem elaboradas e implementadas no ano de 2024. Conforme revelado no quadro abaixo:

Quadro 6 - Projetos da SEMURB, em 2024

Projetos de Gestão e Planejamento	Previsão
Projeto de Gestão Integrada da Orla (PGI)	Finalizando ajustes solicitados para aprovação estadual e nacional;
Minuta de Lei de Conversão de Multas Urbanísticas e Ambientais	Em fase final de análise para encaminhamento à Câmara Municipal;
Regulamentação e revisão das Zonas de Proteção Ambiental (ZPAs)	Abrangendo ajustes e unificação das leis.

Fonte: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, 2024.

O Planejamento Urbanístico e Ambiental de Natal também inclui importantes iniciativas voltadas à infraestrutura e sustentabilidade. Entre os projetos em destaque, a atualização do Código de Obras já foi sancionada pelo Prefeito, enquanto o Manual de Arborização Urbana e o Plano Municipal de Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas foram concluídos, com este último já publicado no site da SEMURB. Além disso, relatórios e diagnósticos sobre áreas verdes do município têm sido elaborados, com dados atualizados continuamente para orientar ações futuras.

No âmbito educacional e de participação comunitária, a cidade promoveu a 5.ª Conferência Nacional de Meio Ambiente – Etapa Natal, realizada no Parque da Cidade. Paralelamente, o Projeto de Educação Ambiental nas Escolas integra o plano de mitigação às mudanças climáticas, incluindo a instalação de pluviômetros em escolas e órgãos públicos para monitoramento contínuo em parceria com instituições como Geoma, INPE e UFRN.

Diversos projetos arquitetônicos e urbanísticos são desenvolvidos para melhorar a infraestrutura urbana. Entre eles, destaca-se a requalificação de praças como Tancredo Neves e Árvore de Mirassol, projetos voltados para acessibilidade no Palácio Felipe Camarão e no Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte, além de iniciativas inovadoras como o Geo Natal, um mapa georreferenciado disponível para consulta no site da SEMURB.

No aspecto de monitoramento e fiscalização, estão sendo acompanhados rigorosamente os contratos relacionados à engorda da Praia de Ponta Negra, envolvendo instituições como Funpec, Funcern e Caruso Jr., além disso, a cidade está em processo de instalação de uma sala dedicada ao monitoramento de mudanças climáticas, que contribuirá para uma gestão ambiental mais eficiente e estratégica.

Essas ações reafirmam o compromisso de Natal, através daquelas coordenadas pela Gestão Municipal, com a sustentabilidade e o planejamento urbano de qualidade, visando atender às demandas da população e preservar os recursos naturais para as próximas gerações.

Obras Públicas e Infraestrutura

A Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA), órgão da Administração Direta da Prefeitura Municipal do Natal, oferece serviços indispensáveis de infraestrutura urbana para a população e para o progresso da cidade. Oferecendo diversas obras e intervenções com os devidos planejamentos e execuções com intuito de promover a melhoria da infraestrutura pública nas quatro regiões administrativas de Natal, a SEINFRA assegura, com qualidade e estratégia, a infraestrutura apropriada para toda a cidade.

Em 2024, a SEINFRA realizou diversos serviços e manutenções, dentre eles estão: a) limpeza e retirada da camada impermeabilizante dos reservatórios de águas pluviais de 9 lagoas, com investimentos de R$ 422.648,42; b) manutenção e normalização das estações elevatórias instaladas nos reservatórios de águas pluviais de 17 ruas e/ou lagoas que somaram o valor de R$ 2.559.510,17; c) manutenção, conservação e melhorias nas vias públicas pavimentadas em paralelepipedos e pavimento intertravado de 209 ruas, nas 4 zonas da cidade, com um custo de R$ 2.880.034,71; d) recuperação, melhoria e requalificação de vias públicas pavimentadas com CBUQ, em 324 vias, nas 4 zonas, totalizando um investimento de R$ 9.250.673,68; e) vias não pavimentadas e atendimento de demandas de equipamentos da construção da cidade de Natal, sendo realizado em 136 vias, com aplicação de R$ 1.854.803,60; f) drenagem e pavimentação realizadas em 199 ruas/lagoas, nas quatro zonas da cidade, com investimentos de R$ 7.661.996,95; g) manutenção e monitoramento ambiental das estruturas de proteção do avanço do mar e das est. de urb. da orla marítima com investimento que somam R$ 5.043.430,91. Sendo assim, foram realizados no geral 894 serviços e/ou manutenções em ruas e lagoas do município, totalizando um investimento de R$ 29.673.098,44.

Outras ações importantes que visam a melhoria da infraestrutura urbana e qualidade de vida do natalense foram a execução do saneamento integrado, serviços de drenagem e pavimentação, abastecimento d'água, dentre outras obras. No que tange ao Saneamento Integrado - Etapa 1, houve a elaboração dos projetos executivos e a execução das obras de infraestrutura urbana de drenagem pluvial, implantação de ligações intradomiciliares, abastecimento de água e pavimentação de diversos logradouros nos loteamentos Parque dos

Coqueiros, José Sarney, Vila Paraíso (Etapa 1) e do projeto de Saneamento Básico Integrado nos bairros de Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul - Natal/RN; Lote I - Vila Paraíso e Parque dos Coqueiros e Lote II - José Sarney. Sendo concluídas um total de 85 ruas, das quais 36 ruas do Loteamento Vila Paraíso, 22 ruas do Loteamento Parque dos Coqueiros e 27 ruas do Loteamento José Sarney. Ainda, faz parte deste Anexo 1, os serviços de drenagem e pavimentação a paralelepípedos rejuntados com brita e asfalto em ruas dos Loteamentos Brasil Novo e Novo Horizonte - Bairro Pajuçara, no qual foram concluídas os serviços em 44 ruas destes loteamentos;

Adita-se, ainda, a realização do Saneamento Integrado – Etapa 2, referente à drenagem, pavimentação, abastecimento de água e ligações intradomiciliares dos bairros Nossa Senhora da Apresentação/ Lagoa Azul: Lote I – Nordelândia, Boa Esperança e Cidade Praia, sendo concluída um total 135 Ruas: Loteamento Nordelândia,19 Ruas; Loteamento Boa Esperança, 73 Ruas; e, Loteamento Cidade Praia, com 43 Ruas. Bem como, houve os mesmo serviços, referente ao Lote II, no Loteamento Câmara Cascudo, que está em execução, com quantidade 33 ruas, sendo que 31 ruas foram concluídas e 2 ruas estão à executar: Rua Júlio Viana de Carvalho e a Av. João Mangabeira. E, o Lote III que contempla o Loteamento Bom Jesus e Parque Industrial, que está em execução quantidade, sendo que: das 68 ruas contempladas, 62 foram concluídas, 1 em execução (rua das Carrapateiras) e 5 à executar (1.ª Tv. Industrial; Av. Três Irmãos; Rua Santana; Rua Sem Denominação 07 e Tv. Antônia Santana).

No Anexo 3 do contrato referente a execução dos serviços e obras para tornar acessíveis os passeios públicos com implantação de rotas de deslocamento para pedestres em diversos bairros da cidade de natal/rn encontra-se em andamento, sendo: Zona 1, contempla as seguintes ruas - São José, Jaguarari, Joaquim Fagundes (à executar trecho entre Av. Hermes da Fonseca e Av. Prudente de Morais), Joaquim Manoel, Prudente de Morais; Hermes da Fonseca. Quanto à Zona 2, tem-se: Amintas Barros, Nascimento de Castro, Tororós (à executar trecho entre Av. Antônio Basílio e Av. Amintas Barros); Antônio Basílio (em execução). Por último, à Zona 3, que compreende: Lima e Silva (à executar trecho entre a rua São José e Av. Jaguarari e/ou trecho entre a rua São José e rua

Tororós); Miguel Castro (a executar trecho entre a rua São José e Av. Jaguarari). Quanto ao Anexo 4, que refere-se a drenagem e pavimentação de ruas do bairro Planalto / Guarapes , foram concluídas 18 ruas, avenidas e travessas. No caso do Anexo 5, que foram realizados capeamento e recapeamento asfáltico de diversos logradouros nas regiões Norte, Sul, Leste e Oeste – Lotes III e IV, sendo concluídos: Lote III: Zona Oeste, Bairro Felipe Camarão (Rua Maristela Alves T1, Rua Maristela Alves T2, Av. Nossa Senhora do Rosário, Rua Rainha do Mar); e, Lote IV: Zona Norte - Rua Araraúna, Av Florianópolis e Av. Interventor Mário Câmara (Av. 6 - com 70% executado). Faz parte ainda do Anexo 5, obras de capeamento e recapeamento asfáltico de diversos logradouros nas regiões Norte, Sul, Leste e Oeste – Lotes I e II 1 (Rua Norton Chaves, Rua Auris Coelho, Rua Amintas Barros, Rua Av. Rui Barbosa, Rua Maria Nazaré de Araújo, Rua Historiador Francisco Fausto, Av. Praia de Muriú e Av. Praia De Ponta Negra). Ademais, o Anexo 6 contempla a execução de obras de drenagem e pavimentação de vias em diversos bairros e logradouros localizados no perímetro urbano da cidade do Natal. Estão em andamento as obras em: San Vale, Quintas, Alto da Torre, Jardim Brasil. E, o Anexo 7, referente a execução dos serviços de drenagem e pavimentação, em que foram concluídos os serviços de capeamento asfáltico em ruas e avenidas dos bairros das Quintas, Bom Pastor e Dix-Sept Rosado. Ainda, foi realizada a pavimentação em Dix-Sept Rosado, Redinha, Conjunto Santa Catarina – Potengi, Conjunto Eldorado – Lagoa Azul.

A SEINFRA, através do programa Asfalto Novo, da Prefeitura Municipal do Natal, contou ainda com diversos outros serviços importantes, como são as obras de capeamento e recapeamento asfáltico, espalhadas por toda cidade do Natal, contando com um total 100 ruas/avenidas, sendo 76 concluídas e 24 em andamento, onde houve um investimento de R$ 194.286.847,05 para efetivação das obras em todas as quatro regiões da cidade.

Considerando os serviços realizados no ano de 2024, a SEINFRA realizou projetos de diversas áreas, como a implantação do sistema de macrodrenagem túnel da Arena das Dunas; execução dos serviços de construção de espaço destinado a implantação do monumento de Nossa Senhora de Fátima e qualificação das vias de acesso ao bairro de Pajuçara – Zona Norte, estando com 15% de andamento; execução das obras de dragagem e

aterro hidráulico para preenchimento artificial da praia de Ponta Negra (engorda da praia de Ponta Negra), com a complementação do calçadão da orla da praia de Ponta Negra interligando-o com o calçadão da Via Costeira, dentre outras obras importantes para o desenvolvimento urbanístico, econômico e turístico da Capital.

Portanto, a SEINFRA vem executando serviços e obras públicas de responsabilidade do Município de Natal, sempre buscando a eficiência dos serviços prestados e a garantia da qualidade de vida dos natalenses.

Mobilidade Urbana

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU), é responsável pela formulação, monitoramento e execução de políticas públicas voltadas ao transporte coletivo de passageiros e à promoção de uma mobilidade urbana sustentável e acessível. Seu principal objetivo é aprimorar a qualidade de vida da população, assegurando o direito à cidade e facilitando a integração entre os diversos bairros e regiões de Natal.

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na mobilidade urbana de Natal, com a retomada de investimentos em infraestrutura viária, transporte público, sinalização, fiscalização e educação para o trânsito. O objetivo central foi aprimorar a mobilidade urbana de Natal, garantindo mais segurança, acessibilidade e fluidez ao tráfego.

Em relação a infraestrutura viária e mobilidade urbana, a STTU realizou importantes obras de requalificação viária, focadas na melhoria da mobilidade e segurança dos cidadãos. Entre as principais intervenções, destacam-se: i) nova Felizardo Moura: modernização e melhoria da infraestrutura viária; ii) reestruturação de terminais de ônibus: destaque para o terminal do bairro das Rocas, que recebeu melhorias estruturais e operacionais; iii) acessibilidade na Av. Rio Branco: Obras para garantir maior inclusão e conforto a pedestres, incluindo rebaixamento de calçadas e implantação de sinalização tátil; iv) ampliação da malha cicloviária: novas ciclofaixas foram implantadas para incentivar o uso da bicicleta como meio de transporte sustentável.

No tocante aos investimentos em sinalização e segurança viária, para garantir maior segurança no trânsito, foram realizadas ações de melhoria na sinalização, tais como: i) revitalização da sinalização horizontal e vertical: incluindo a pintura de faixas de pedestres, linhas de bordo e áreas de estacionamento; ii) manutenção permanente do parque semafórico: modernização e substituição de equipamentos para melhorar a eficiência dos semáforos; iii) construção de lombadas e faixas elevadas de pedestres: medidas para reduzir a velocidade e aumentar a segurança, principalmente em áreas escolares e locais de grande circulação de pedestres.

Outro ponto importante foram as fiscalizações e segurança no trânsito através da Operação de Volta Para Casa, onde a STTU implementou essa operação nas principais vias da cidade para otimizar o fluxo nos horários de pico, reduzindo congestionamentos e prevenindo acidentes. Foram contempladas as seguintes avenidas e pontes: i) Avenidas: Prudente de Morais, Hermes da Fonseca, Salgado Filho e Felizardo Moura; ii) Pontes: Newton Navarro e Costa e Silva (Igapó); iii) Monitoramento e Controle do Tráfego; iv) Fiscalização intensiva nas áreas de maior movimentação: ações para coibir infrações e garantir maior segurança viária; v) reforço na fiscalização de veículos e transporte público: inspeção em ônibus e vans para garantir cumprimento das normas e regularidade na operação.

As melhorias na Gestão do Transporte Público e Planejamento Urbano através do Departamento de Estudos e Projetos (DEP) que realizou diversas ações com o intuito de melhorar a operação do sistema de transporte coletivo, incluindo: i) acompanhamento dos horários dos ônibus: análises periódicas para garantir o cumprimento da frota mínima e otimizar a circulação dos veículos; ii) levantamento de dados da bilhetagem eletrônica: monitoramento do fluxo de passageiros para ajustar a oferta de transporte à demanda real; iii) Relocação e reforma de abrigos de passageiros: Foram instalados 333 novos abrigos em 171 pontos estratégicos da cidade.

Através de Estudos de Impacto no Trânsito (RITUR) a STTU efetuou análises de impacto no tráfego urbano para avaliar o efeito de novos empreendimentos na circulação viária. Entre os aspectos considerados estão: i) identificação de pontos de

congestionamento e sugestões de melhorias; ii) propostas de mitigação, como criação de novas vias, ajustes semafóricos e expansão da malha cicloviária.

Além do Convênio com a Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), parceria que viabilizou um diagnóstico do atual sistema de transporte público de Natal, permitindo a elaboração de propostas para aprimorar a qualidade do serviço.

Entre os Projetos e Investimentos Estratégicos, podemos destacar as principais Obras e Intervenções, onde a STTU investiu em diversas obras de requalificação urbana e viária, incluindo: i) a requalificação viária da Av. Praia de Ponta Negra e Av. Praia de Pirangi: implementação de calçadas acessíveis, ciclofaixas e áreas exclusivas para pedestres, totalizando um investimento de R$ 6,4 milhões; ii) a requalificação da Rua Coronel Cascudo: transformação em área prioritária para pedestres, promovendo um espaço mais humanizado e seguro, no qual foi investido o valor de R$ 1,45 milhão; iii) o binário das Avenidas Jaguarari e São José: transformação das vias em mão única para melhorar a fluidez do trânsito, no qual foram aplicados recursos no montante de R$ 6,8 milhões; iv) Ciclovias na Av. Itapetinga e Av. Pico do Cabugi: Expansão da infraestrutura cicloviária para estimular o transporte sustentável, investimento de R$ 1,5 milhão; v) Construção do novo terminal de ônibus do Nova Natal: Melhorias na infraestrutura do transporte coletivo, garantindo maior acessibilidade e conforto aos usuários, investimento no valor de R$ 1,8 milhão.

Foram implantadas intervenções para reduzir conflitos viários e melhorar a circulação, como: i) sinalização e readequação de rampas de acessibilidade na Rua dos Potiguares, que teve um investimento de R$ 1,55 milhão; ii) requalificação viária e urbanística de vias no centro e em bairros estratégicos, investimento no valor de R$ 5,4 milhões.

A STTU promoveu diversas campanhas para conscientizar motoristas, motociclistas e pedestres sobre a importância de um trânsito seguro, incluindo: i) empoderamento do pedestre e respeito à faixa de travessia; ii) conscientização de motociclistas sobre direção segura; iii) Semana Nacional do Trânsito com o tema “Juntos, Salvamos Vidas”; iv) atividades educacionais através de palestras e dinâmicas em escolas e universidades para

ensinar boas práticas no trânsito e ações em empresas e indústrias para incentivar um trânsito mais responsável.

Outro ponto em destaque, foram os serviços contínuos de manutenção em terminais de transporte e estações de transferência, incluindo: i) reformas elétricas, hidráulicas e estruturais, no montante de R$ 2,4 milhões; ii) melhoria da infraestrutura dos prédios da STTU para garantir melhores condições de trabalho e atendimento ao público; iii) para garantir a acessibilidade e segurança de pedestres, foram realizadas obras de: a) recapeamento de vias e reforma de calçadas em ruas de grande circulação, como Rua Caparaó, Rua Barbacena e Rua Arapiraca, onde o valor investido foi de R$ 1,9 milhão; b) melhoria da infraestrutura da ciclovia e passeio do Bosque das Mangueiras, no montante de R$ 472 mil.

Em vista do exposto, a Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, implementa um conjunto de ações voltadas para promover o desenvolvimento da mobilidade urbana na cidade, garantindo que todos os cidadãos, independentemente de quaisquer variáveis, possam usufruir plenamente da cidade de Natal.

EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA: Tributação e Finanças, Gestão de Projetos, Controle Interno, Administração, Defesa do Consumidor, Previdência e Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação

Tributação e Finanças

Através da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN), a Prefeitura Municipal do Natal vem efetuando um trabalho contínuo com o intuito de fiscalizar e incrementar as receitas tributárias e combater a sonegação, da mesma forma que vem tentando recuperar administrativamente e judicialmente os créditos tributários.

Em 2024, a SEFIN fortaleceu seu funcionamento e o atendimento direto ao contribuinte, prezando pela continuidade do serviço público, tanto próprio (fiscalização, arrecadação, cobrança etc.), quanto dos demais órgãos públicos municipais, como saúde, educação e infraestrutura, que possuem as maiores demandas e necessitam também dos recursos próprios arrecadados por esta Secretaria para que possam permanecer em funcionamento.

É importante registrar que grande parte das políticas são permanentes, com a constante busca de aprimoramentos: a) estímulo aos bons pagadores; b) fortalecimento do monitoramento eletrônico de infrações: c) utilização do domicílio eletrônico; d) relação próxima e constante da SEFIN com o Legislativo Municipal; e) melhorias no procedimento de judicialização e acompanhamento das ações de execução fiscal (realizou 880 execuções fiscais).

Em relação à integração do Sistema Directa da SEFIN com o Sistema Pje do TJ/RN, merece grande destaque a implantação do serviço de recebimento de expedientes do processo judicial e efetivação de ciência de intimações de maneira automática. Com isso, as notificações judiciais são automaticamente inseridas nos respectivos processos administrativos eletrônicos de acompanhamento. Com esse avanço, realizamos a economia de mão-de-obra, além de evitar a ocorrência de erros nas vinculações das notificações aos processos. Atualmente, a Procuradoria-Geral do Município recebe em média 500 notificações por dia.

No que tange a Gestão do Processo Administrativo Eletrônico, todos os Órgãos Municipais utilizam o sistema de processos eletrônicos desenvolvido e mantido pela SEFIN. Sendo assim, quantitativo desde o ano de 2020 até o fechamento em 2024, representou um quantitativo de 174 mil processos eletrônicos.

Outras ações importantes foram realizadas pela SEFIN, dentre elas: a) revisão permanente da legislação tributária, que tem sido acompanhada e sugerida atualizações na legislação tributária municipal de maneira a atender as jurisprudências emanadas pelo Poder Judiciário e as necessidades quanto à perfeita aplicação do Direito Tributário. Em 2024, foram aprovadas e sancionadas as Leis Complementares n.º 249, 250, 254 e 254, que alteraram o Código Tributário Municipal, com destaque para a ampliação das hipóteses de isenções para diversas taxas; b) moralização e educação tributária do contribuinte: no último exercício, a Gestão Municipal manteve a priorização do fomento à retomada da economia e o incentivo ao bom pagador, proporcionando a regularização em massa dos contribuintes através do programa especial de parcelamento, de forma que se tornou prioridade para estes a regularização de sua situação fiscal, com o objetivo de serem recompensados pela sua adimplência. Permaneceu vigente o impedimento de efetuar novo parcelamento (reparcelamento) para o mesmo débito quando o cancelamento do anterior se deu em decorrência de inadimplência. Com isso, o contribuinte passou a ter uma maior disciplina e cuidado quanto à adimplência das parcelas.

Da mesma forma, permanece válida a possibilidade de os contribuintes reparcelarem seus débitos, contudo, em condições mais favoráveis à Fazenda Pública (maior valor de entrada, com menos parcelas), o que resultou no aumento do ingresso de valores aos cofres públicos e na educação fiscal. Nesse contexto, foram realizados 22.468 parcelamentos especiais, referentes a créditos tributários que totalizaram R$ 257.199.765,49, dos quais 77.503.597,10 correspondem à renúncia de receita decorrente do benefício oferecido e R$ 179.696.168,39 correspondem à receita a ser arrecadada. Cumpre ressaltar que R$ 23.576.441,33 foram arrecadados em decorrência da quitação da primeira parcela e R$ 47.507.760,13 foram arrecadados em decorrência de outras parcelas já quitadas, restando a receber um total de R$ 89.610.491,81 e, ainda, um total a receber de R$ 120.271.830,48 de parcelamentos efetuados anteriormente a 2024.

Como resultado, pode ser observado a evolução do incremento no número de contribuintes (bons pagadores/adimplentes) que usufruíram do desconto de IPTU, em 2024, sendo: dos 122.735 contribuintes habilitados ao desconto, 71.829 usufruíram do benefício,

resultando em uma arrecadação de R$ 105.750.971,31 de IPTU, R$ 44.556.280,96 de Taxa de Lixo e R$ 106.165,71 de COSIP (COSIP de imóvel territorial), totalizando R$ 150.413.417,98.

Além disso, a SEFIN contabilizava 30.787 parcelamentos ativos, os quais totalizavam R$ 209.882.322,29 a receber em parcelas. Cumpre ressaltar que, ao parcelar o crédito tributário, o contribuinte confessa, de forma irretratável, o débito e ocorre a interrupção do prazo prescricional para ajuizamento da execução fiscal, o que resulta em uma grande garantia e vantagem à Fazenda Pública no que diz respeito à recuperação de recursos.

Outra ação realizada pela Prefeitura, através da SEFIN, refere-se às questões de avaliações e monitoramento de imóveis, dentre elas pode ser destacado: a) avaliações individuais de imóveis: realização de avaliações individuais de imóveis, com o objetivo de atualizar o valor venal para o valor mais próximo ao preço corrente no mercado imobiliário, gerando um incremento na arrecadação do IPTU para o último exercício e os seguintes. Até o momento, 81.641 imóveis possuem valor venal atualizado a partir de avaliação individual; b) avaliação automática de ITIV: em decorrência do trabalho prévio realizado pela equipe de auditores fiscais, foi possível montar uma base de dados contendo 81.592 imóveis avaliados para fins de atribuição do valor real de mercado. Essas informações são utilizadas para fins de atribuição da base de cálculo do ITIV, resultando em uma maior eficiência, celeridade e economia; c) monitoramento eletrônico dos imóveis: realizado através do uso de imagens públicas disponíveis na internet, com o objetivo de realizar a atualização cadastral, repercutindo diretamente no lançamento de IPTU e Taxa de Lixo. Em 2024, alcançamos um total de 339.431 imóveis cadastrados nesta Secretaria, tendo sido realizados 1.375 novos cadastros.

Uma questão importante refere-se a manutenção da eficiência do Contencioso Administrativo Tributário, em que a Prefeitura vem atuando com celeridade no trâmite processual e na constituição definitiva do crédito tributário, o Contencioso Administrativo Tributário vem desde o exercício 2022 se mantendo no conceito de “pauta zero”.

Contribuindo, assim, na redução do tempo para uma possível execução fiscal e recuperação da dívida ativa.

Quanto às questões relacionadas ao aprimoramento e manutenção dos sistemas e as formas de cobrança e pagamentos dos tributos e taxas, diversas ações foram realizadas durante o exercício de 2024, sendo elas: i) manutenção do app Directa: aprimoramento e manutenção do aplicativo Directa para dispositivos móveis, possuindo suporte completo a diversas funcionalidades do Sistema Directa, inclusive referente a processos eletrônicos e emissão de boletos de IPTU/TLP; ii) emissão e envio de carnês de IPTU: no último exercício, a SEFIN emitiu 199.831 carnês de IPTU/TLP/COSIP, além de possibilitar, também, a geração eletrônica do Documento de Arrecadação Municipal, para que os contribuintes pudessem realizar a quitação dos tributos sem a necessidade de se dirigir pessoalmente à Secretaria; iii) manutenção e fortalecimento do pagamento via PIX: A SEFIN manteve e fortaleceu a disponibilização no Documento de Arrecadação Municipal com a possibilidade de recolhimento tributário através de pagamento via PIX, o que traz uma economia para o Município, pois o custo junto aos bancos é inferior ao de um pagamento através de boleto compensável, bem como traz agilidade e liberdade ao cidadão, pois a baixa do débito ocorre em poucos minutos.

No caso da evolução das receitas próprias de 2019 a 2024, houve um esforço fiscal, em que as medidas acima adotadas possibilitaram o incremento da arrecadação de alguns tributos em relação ao exercício de 2023. Pela análise da Tabela 1, percebemos o incremento na arrecadação do IPTU (9,65%), ISS (14,28%), Taxa de Lixo (11,22%), Taxa de Licença (14,63%), e Dívida Ativa (28,55%). Assim, a arrecadação total apresentou um incremento de 18,42%. Vejamos o incremento da arrecadação no exercício de 2024 em relação ao exercício de 2023: a arrecadação total do exercício de 2023 foi de aproximadamente R$ 1.155.057.000,00, com uma média mensal de arrecadação de R$ 96.254.000,00, enquanto a arrecadação total do exercício de 2024 foi de aproximadamente R$ 1.367.852.000,00, o que representa um aumento de mais de R$ 212.795.000,00, ou seja, duas vezes mais que a média mensal do exercício de 2023, sendo equivalente a uma décima terceira e décima quarta parcela, incremento um pouco maior que o existente em 2023

quando comparado a 2022. Dessa forma, os valores e percentuais podem ser analisados a partir da Tabela 1:

Tabela 1 - Evolução das receitas próprias de 2019 a 2024

Receita/ Exercício	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024x2019	2024x2020	2024x2021	2024x2022	2024x2023
IPTU	168.538	183.696	205.259	221.163	238.427	261.437	55,12%	42,32%	27,37%	18,21%	9,65%
ITIV	42.530	57.662	68.742	63.260	67.628	86.293	102,90%	49,65%	25,53%	36,41%	27,60%
ISS	370.875	350.808	404.305	461.314	505.736	577.939	55,83%	64,75%	42,95%	25,28%	14,28%
Taxa de Lixo	82.426	80.371	92.735	101.754	109.041	121.277	47,13%	50,90%	30,78%	19,19%	11,22%
Taxa de Licença	10.795	10.533	12.424	14.609	15.675	17.969	66,45%	70,59%	44,63%	23,00%	14,63%
Outras Taxas	7.310	7.983	7.825	9.005	12.422	13.191	80,46%	65,24%	68,58%	46,49%	6,19%
Dívida Ativa	39.358	24.510	56.555	67.462	108.730	139.770	255,12%	470,26%	147,14%	107,18%	28,55%
Outras Receitas	67.733	62.716	62.016	56.029	97.398	149.977	121,42%	139,14%	141,84%	167,68%	53,98%
TOTAL	**789.565**	**778.279**	**909.861**	**994.596**	**1.155.057**	**1.367.852**	**73,24%**	**75,75%**	**50,34%**	**37,53%**	**18,42%**

Fonte: Secretaria Municipal de Finanças, 2024.

Quanto à evolução do movimento econômico de serviços, percebe-se um incremento na movimentação econômica referente à prestação de serviços, com a consolidação e recuperação da atividade em todo o período de 2024. Em 2024 foram incluídas 16.964 novas inscrições no cadastro mercantil, sendo: 796 para profissionais autônomos, 2.823 para MEI, 1.219 para comércio varejista e 12.126 para prestação de serviços. Totalizando, ao final de 2024, 146.238 inscrições ativas no Município. Ao longo de 2024, 13.571 inscrições foram encerradas e 88 tiveram a atividade suspensa. Os dados podem ser verificados na Tabela abaixo:

Tabela 2 - Evolução do movimento econômico de serviços entre 2021 e 2024

Mês	Quantidade				Valor			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	576.541	629.049	722.790	999.027	839.523.606	1.029.619.287	1.292.370.633	1.432.607.255
Fevereiro	517.521	605.049	827.740	902.684	854.275.502	1.051.899.230	1.221.708.352	1.468.125.929
Março	557.210	685.204	813.622	954.133	1.074.644.893	1.124.262.654	1.426.589.774	1.448.493.731
Abril	528.481	690.431	906.475	964.199	1.000.152.199	1.133.528.415	1.361.585.818	1.509.461.435
Maio	588.714	688.377	972.544	1.015.577	1.031.126.601	1.222.943.409	1.475.712.906	1.582.908.740
Junho	603.848	687.243	944.984	952.195	1.023.884.960	1.248.084.323	1.421.051.318	1.570.136.282
Julho	625.348	677.243	950.834	1.110.563	1.037.080.553	1.227.258.737	1.485.920.054	1.758.521.509
Agosto	652.342	711.771	1.017.784	1.021.096	1.076.249.871	1.338.169.435	1.460.432.720	1.726.599.451
Setembro	651.536	749.313	916.872	1.017.858	1.106.878.797	1.402.174.396	1.529.709.832	1.696.312.395
Outubro	674.681	714.325	1.033.009	992.038	1.158.030.694	1.291.473.778	1.537.980.791	1.877.222.200
Novembro	694.143	694.123	975.523	950.543	1.129.011.731	1.322.172.637	1.471.103.126	1.713.370.470
Dezembro	746.178	772.260	1.074.496	1.141.326	1.385.171.845	1.647.342.714	1.668.829.976	2.061.916.101

Fonte: Secretaria Municipal de Finanças, 2024.

Ainda em 2024, a Prefeitura buscou meios para tornar a gestão administrativa mais eficiente e, para isso, realizou ações voltadas à economia com o custeio da máquina pública, por meio da continuidade da manutenção e implementação de medidas administrativas de economia do dinheiro público com foco na eficiência administrativa. Como também, a permanência e manutenção do controle de registro de frequência eletrônico, com o objetivo de assegurar o fiel cumprimento da jornada de trabalho dos servidores da SEFIN, alcançando uma maior produtividade e consequentemente refletindo no potencial arrecadador, especialmente, para o melhor atendimento ao contribuinte.

Adianta-se ainda que a SEFIN vem diversificando os canais de comunicação e atendimento ao contribuinte, no intuito de atender um maior número de contribuintes, bem como tornar mais célere e cômodo o atendimento, permanecendo com o atendimento, além do presencial, via e-mail, *WhatsApp* e *chat online*. Sendo assim, o atendimento centralizado da Secretaria acontece por meio do canal de *WhatsApp*, utilizando-se a plataforma PrefeituraZap, implementada em novembro de 2023, a qual foi consolidada e tornou-se o maior canal de comunicação com o contribuinte, facilitando e agilizando o atendimento ao público. Assim, em 2024, por meio da PrefeituraZap foram realizados mais de 50 mil atendimentos por ano, perfazendo uma média de mais de 4 mil atendimentos por mês e

houve interação com mais de 20 mil pessoas diferentes. Essa ferramenta permite a interação automática através de um robô de atendimento (chatbot), que fornece várias informações e links para que a pessoa faça o que desejar ou, caso necessário, encaminha para o atendimento humano, de acordo com o assunto
desejado.

Soma-se também, os esforços empreendidos para a promoção da diversificação dos canais de consulta e pagamento de débitos, que ocorrem através da integração do Sistema Directa com a plataforma do Banco do Brasil, sendo possível que o correntista deste banco consulte débitos de IPTU de qualquer imóvel de Natal, em tempo real na base de dados da Prefeitura, a partir de toda a plataforma do Banco (aplicativo para celular, internet *banking*, terminais de autoatendimento e correspondentes bancários) e efetue pagamentos *online* sem necessitar de boletos.

No tocante a realização de Convênio, houve dois, sendo: a) com a Associação dos Notários e Registradores do RN (ANOREG) foi assinado Acordo de Cooperação entre a Procuradoria-Geral do Município do Natal e a Associação, com o objetivo de permitir a integração entre as instituições para troca de informações, através da plataforma CONECTA+RN, a Central Eletrônica de Cartório do RN (CEC) e a Secretaria Municipal de Finanças do Natal. Através desse convênio os auditores e servidores da SEFIN passaram a fazer consulta de certidão de registro e matrícula de imóveis nos cartórios de registro de Natal em tempo real, através do sistema da ANOREG, sem custo e sem burocracia. O objetivo dessas consultas é confirmar dados de cadastro de imóveis como características e titularidade. De agosto a dezembro de 2024 foram mais de 500 consultas realizadas; b) com a Secretaria de Fazenda do Estado do RN (SEFAZ/RN) foi firmado o Termo de Convênio n.º 6/2024 entre a SEFAZ/RN e a SEFIN, com o objetivo de estabelecer uma relação de cooperação mútua para fins de controle, fiscalização e permuta de informações para auditoria e cobrança de tributos, em especial do imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU), do Imposto sobre transmissão Inter Vivos de Bens Imóveis (ITIV), do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS), do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadoria e sobre Prestações de Serviços de

Transportes Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS), do Imposto sobre a propriedade de Veículos automotores (IPVA), do Imposto sobre transmissão Causa Mortis e Doação de quaisquer bens ou Direito (ITCD), da Dívida Ativa e das Taxa de ambos os entre, dos dados econômico-fiscais dos contribuintes do ISS e Simples Nacional estabelecido na Cidade de Natal referentes às operações realizadas por estes por meio de cartão de crédito, débito, PIX ou outra forma de pagamento eletrônico que a SEFAZ recebe das respectivas instituições financeira, bem como a união de esforços no sentido de promover atualização técnica de servidores e de medidas que visem à repressão das fraudes contra os fiscos envolvidos.

Ademais, em 2024, houve a alteração da denominação da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT) para Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN), por meio do Decreto n.º 13.293/2024, de 27 de dezembro de 2024, a SEMUT passou a ser denominada SEFIN, bem como passou a exercer competências previstas nos incisos XXIII ao XXXI do Decreto n.º 11.666/2018, que se referem às competências orçamentárias e financeiras do Município.

Por fim, quanto a programação para enfrentamento de desafios tributários/financeiros/orçamentários para o exercício de 2025, a SEFIN, que tem o foco na promoção de uma gestão fiscal responsável, eficiente e transparente, está desenvolvendo um planejamento de ações e estabelecendo metas para obtenção de incremento de receitas próprias em 2025. Merece destaque a Reforma Tributária, aprovada em 2023 pelo Congresso Nacional para vigência a partir de 2026, a qual está demandando atualização e aperfeiçoamento dos auditores-fiscais, bem como de toda a equipe de servidores da Órgão para lidar com o novo cenário de transição que será iniciado.

Gestão de Projetos

A Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais (SEGEPE) tem a função de atender as demandas do município e do público, com vistas a coordenar e supervisionar a formulação, gestão e execução de projetos e programas especiais de interesse da Administração Municipal, de forma cada vez mais eficiente, permitindo à Prefeitura Municipal do Natal buscar a constante adaptação às novas realidades que lhes

são impostas. E, dentre suas competências, está a prestação de apoio e assistência direta e imediata ao Chefe do Poder Executivo.

Desde sua criação, a SEGEPE tem trabalhado intensamente junto à Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA), Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA), Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU) e Secretaria Municipal Serviços Urbanos (SEMSUR), visando a otimização dos projetos e ações desenvolvidos pelas pastas, permitindo que estas alcancem as metas previstas e trazendo os benefícios para a população para as quais foram idealizadas.

No ano de 2024, a SEGEPE atuou em caráter de assessoramento, podendo ser citada a sua participação junto às obras de mobilidade urbana, com exemplos das obras na Avenida Felizardo Moura e na revitalização do centro da Cidade do Natal, bem como, em obras de incentivo ao turismo (engorda de Ponta Negra e o Santuário de Nossa Senhora de Fátima). Além disso, teve participação em obras voltadas ao aprimoramento das políticas públicas de educação (Escola de Tempo Integral Padre Tiago Theisen) e na área da saúde (construção do Hospital Municipal de Natal).

A SEGEPE cooperou com diversos órgãos, ressaltando em especial as suas tratativas com a Caixa Econômica Federal, onde tratou em suas reuniões sobre os importantes convênios em andamento junto a Prefeitura Municipal de Natal (PMN). Vale ressaltar que houveram interações de respectiva importância com órgão de controle e órgãos integrantes do Ministério Público, tanto na esfera estadual quanto na esfera federal.

Por fim, é importante ressaltar que a partir da Lei Complementar n.º 256, de 26 de dezembro de 2024, a SEGEPE foi transformada em na Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações (SEPAE), fixando novas competências e estrutura, e a transformação. Com novas atribuições, a SEGEPE agora se torna SEPAE, com foco no desenvolvimento econômico da Cidade a partir de parcerias público-privadas, empreendedorismo e inovação.

Controle Interno

A Controladoria-Geral do Município (CGM) de Natal, apresentou no ano de 2024 um panorama detalhado das ações realizadas ao longo do ano, como foco na fiscalização, auditoria e transparência da administração pública municipal. A CGM desempenha um papel estratégico na supervisão dos gastos públicos, assegurando a correta aplicação dos recursos e promovendo a integralidade da gestão.

Através da Controladoria, a Prefeitura atuou desenvolvendo atividades inerentes à otimização do controle da execução dos gastos públicos das unidades gestoras da Gestão Municipal No tocante ao acompanhamento dos processos de despesa dos Órgãos da Administração Direta e Indireta do Município do Natal, foram analisados 4.929 processos de despesa dos órgãos municipais, garantindo conformidade e transparência na execução dos gastos públicos.

O CGM tem entre as suas atividades a realização de auditorias em processos administrativos, incluindo contratos da Secretaria de Turismo e análise de pagamentos solicitada pelo Ministério Público. Também houve monitoramento da transparência pública e emissão de certificados de auditoria. No tocante ao acompanhamento de prestação de contas, foram realizados 64 processos. Ainda realizou o monitoramento das auditorias instauradas no ano de 2024 e anteriores, bem como prestou orientações aos órgãos e entidades que precisaram elaborar Termos de Fomento, bem como os que precisaram lançar editais de seleção pública, notadamente no que diz respeito a formalização da prestação de contas. A CGM ainda auxilia nas análises processuais no tocante aos aspectos técnicos de engenharia e emissão de Pareceres Técnicos, a fim de dar respaldo. Foram elaborados 276 pareceres técnicos sobre obras públicas, auxiliando auditorias e inspeções in loco para garantir a qualidade dos serviços executados.

A Controladoria-Geral do Município é responsável por consolidar demonstrações contábeis do Município, enviando regularmente relatórios financeiros ao Tribunal de Contas e Secretaria do Tesouro Nacional. Oportuno destacar que foram analisados 42 processos de alterações orçamentárias, dando segurança aos gestores do orçamento do Município. Em 2024, a Controladoria acompanhou a execução orçamentária e analisou 515

processos de prestação de contas internas nos 30 Órgãos/Secretarias da Administração Direta e Indireta.

Quanto à Ouvidoria-Geral do Município (OGM), é o órgão responsável, de forma prioritária, pelo tratamento de reclamações e denúncias a respeito da irregularidade, desvios de condutas e falhas na prestação de serviços, podendo receber, ainda, sugestões e elogios. A OGM recebeu e tratou 1.425 demandas, incluindo pedidos de acesso à informação e denúncias. O tempo médio de resposta foi de 11,65 dias.

Em 2025 a CGM tem como metas principais: i) a implementação de um Manual de Auditoria; ii) aumento das fiscalizações in loco de obras públicas; iii) a adoção de ferramenta para monitorar a evolução patrimonial de servidores, visando o combate ao enriquecimento ilícito; iv) o desenvolvimento de novos módulos no sistema e-Cidade, incluindo acompanhamento de obras e registro de empresas inidôneas; v) a implementação do aplicativo "Fala Natal", para facilitar a comunicação entre a população e a gestão municipal; vi) e o fortalecimento da transparência e qualificação da cidade nos rankings nacionais de controle social. Durante o ano de 2024, a Prefeitura evidenciou o esforço contínuo da Controladoria para fortalecer os mecanismos de controle interno, auditoria e transparência na Administração Pública de Natal. Ao longo do ano, a CGM demonstrou capacidade técnica e institucional para garantir a conformidade na aplicação dos recursos públicos, reforçando a importância da fiscalização preventiva e da auditoria como instrumentos de melhoria na gestão municipal.

Além das atividades já realizadas, o planejamento para 2025 sinaliza avanços estratégicos, como a ampliação do monitoramento de obras públicas, a implementação de ferramentas digitais para aumentar a transparência e a modernização dos processos de auditoria e contabilidade. A adoção de novas tecnologias, como o aplicativo "Fala Natal" e módulos adicionais no sistema e-Cidade, reflete o compromisso da CGM com a inovação e a aproximação da Administração Pública com a população.

Por fim, a Controladoria-Geral do Município reafirma o papel essencial na promoção da integridade, eficiência e responsabilidade fiscal. As ações planejadas para o próximo ano visam não apenas aprimorar os mecanismos de controle, mas também

fortalecer a participação social, consolidando um modelo de gestão pública mais transparente e eficiente.

Administração

A Prefeitura Municipal do Natal confia à Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) a missão de gerenciar os recursos essenciais para o funcionamento da gestão municipal. Como órgão de natureza instrumental, a SEMAD integra a Administração Pública Municipal e está diretamente vinculada ao Gabinete do Prefeito, atuando em colaboração com diversos setores. Sua atuação abrange a gestão de servidores, orçamentos e finanças, garantindo a execução de um trabalho técnico e administrativo de excelência.

A partir das suas diversas Secretarias Adjuntas, Departamentos e Setores, a Chefia de Gabinete se destaca por ser um setor de relevância, visto que todos os documentos que chegam à SEMAD são recebidos pelo Setor de Protocolo e, em seguida, repassados à Chefia para análise prévia e encaminhamento aos devidos setores. O setor tem como atribuições a análise preliminar de ofícios e processos, inclusive sigilosos, para facilitar o trâmite e despacho entre a Chefia de Gabinete e o Secretário da Pasta. Essa análise inclui os processos, ofícios e memorandos físicos e virtuais (no Sistema Directa e SIIG), além de documentos enviados via e-mail. A Chefia de Gabinete também é responsável pela análise conclusiva de Processos Administrativos de diversas naturezas (pessoal, licitação, etc.), bem como por interligar todos os Setores, Departamentos, Secretarias Adjuntas e Comissões com o Secretário da SEMAD e realizar o atendimento ao público em geral.

Importante destacar que no ano de 2024 todos os processos passaram a ser tramitados de forma eletrônica, pelo sistema Directa, tornando o trâmite mais célere.

O Setor de Elaboração de Atos Oficiais é responsável por elaborar portarias para a publicação no Diário Oficial do Município do Natal e Boletim Oficial do Município de Natal, bem como a Portaria A.P (Ato do Prefeito) e Portaria GS (Gabinete do Secretário). No ano de 2024 foram elaboradas 5.040 Portarias A.P. e 7.500 Portarias G.S. A elaboração dessas Portarias é feita através do Sistema GEPORTE, com base em processos devidamente

analisados e Ofícios enviados pelos respectivos titulares de suas pastas. A Assessoria Técnica tem o Setor de Apoio Administrativo sob sua subordinação e tem por finalidade analisar e emitir pareceres sobre assuntos técnicos e administrativos, relacionados à atuação da Secretaria. Dentre as atividades realizadas em 2024 destaca-se a elaboração de Atas de Posses de Conselhos e a posse presencial de Conselhos Municipais, a realização de criticidade de Projetos de Leis encaminhados pela Secretaria Municipal de Governo, a elaboração de Minutas de Decretos, a realização a uniformização de Regimentos Internos de algumas secretarias, e atualizações da estrutura organizacional, quadros de lotação e organogramas de algumas secretarias.

Durante o ano de 2024, a Assessoria Jurídica prestou assessoria direta bem como análise de processos administrativos e elaboração de pareceres jurídicos, totalizando 480 processos, dos tipos: licitação, substituição, contribuição sindical, décimo terceiro, jeton, avanço por titulação, redução de carga horária, dentre vários outros.

A Secretaria Adjunta de Gestão de Pessoas (SAGP) compreende dois departamentos: o Departamento de Desenvolvimento do Servidor (DDS) e o Departamento Geral de Pessoal (DGP). Especificamente tratando-se da SAGP, foram realizados 22.109 processos/ofícios/memorandos físicos, do Sistema de Documentos e do Portal Directa

O Departamento de Desenvolvimento do Servidor (DDS), composto por quatro setores, desempenhou diversas ações em 2024. O Setor de Administração de Cargos e Salários atendeu servidores, analisou processos, acompanhou aposentadorias, admissões e demissões de efetivos, admissão e exoneração de comissionados, consultas de funções gratificadas (FG'S), análise de situações funcionais, acompanhamento no DOM, acompanhamento de critérios baseado em Lei para pareceres de cessão de FG'S e análise de quantitativo por secretarias por vagas de FG'S a serem concedidas consoante a Lei.

O Setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional (SDHO), teve como prioridade acompanhar todas as publicações para alimentar planilhas de nomeações, exonerações, substituições, reclassificações e prorrogação de posse, referente aos concursos da SEMTAS/2016 e SMS/2018, bem como está compondo a equipe de comissão para elaboração do concurso da SME. Entre suas funções, o setor responde ofícios para subsidiar

respostas a diversos órgãos, em decisões judiciais dos concursos realizados na PMN. Em dezembro de 2018, foi iniciado um trabalho de acompanhamento do concurso da SMS através da elaboração de planilhas detalhadas documentando o quantitativo de cada cargo, atendendo assim, a demanda da SEMAD e das demais secretarias. O SDHO também tem a função de instruir os processos com todos os editais e publicações específicas para cada candidato, anexando ao processo e encaminhando para Assessoria Jurídica (AJUR). Em trabalho conjunto com o DDS, são elaboradas planilhas de publicações de nomeações e substituições dos concursos vigentes, obedecendo às ordens de classificação, um trabalho feito com muita ética, responsabilidade e sigilo profissional. O SDHO é responsável por informar sobre as nomeações, dando as instruções necessárias segundo a Lei Municipal. Também presta atendimento ao público (pessoalmente ou por telefone), dando informações referentes aos concursos.

O Setor de Recrutamento e Seleção de Pessoas recrutou e selecionou estagiários para diversos órgãos municipais em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE). Ao final do de 2024, a PMN contou com 275 estagiários, distribuídos entre 20 secretarias do Município. E, o Setor de Qualidade de Vida no Trabalho promoveu ações para o bem-estar dos servidores, incluindo exames periódicos, palestras, campanhas de vacinação e eventos em datas comemorativas no âmbito da secretaria.

No Departamento Geral de Pessoal, as atividades para o Exercício 2024 envolveram a coordenação da gestão da folha de pagamento, gerenciamento do Sistema de Recursos Humanos, gerenciamento do Sistema de Consignações, gerenciamento do Sistema Consignações, executar as transferências de arquivos entre o sistema de consignação e o de Recursos Humanos; Executar as rotinas de criação de datas de pagamentos e arquivos bancários no Sistema de Folha de Pagamento, efetuar as transferências de arquivos contendo os créditos, para o Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal, Elaboração sobre os impactos financeiros, disponibilizar relatórios para o DEFIN e demais secretarias, para o empenho da folha, analisar e emitir despachos em processos administrativos que envolvem informações financeiras, envio das informações DCTF’s, validação e envio do SIAI DP ao TCE, coordenar as atividades setoriais subordinadas ao DGP, executar atividades correlatas

e designadas diretamente pela chefia. O Setor de Elaboração da Folha de Pagamento desempenhou em 2024 algumas atividades, entre elas o cadastramento de pensões alimentícias e/ou decisões judiciais no sistema de Recursos Humanos/Folha de Pagamento, analisou dados, processou lotes de informações, emitiu despachos em documentos, e cuidou da segurança das informações de movimentação de pessoal.

A Secretaria Adjunta de Administração Geral é uma unidade superior de direção como órgão normativo do sistema administrativo de Gestão de Materiais e Serviços, Gestão Patrimonial e Gestão Documental e Publicação Oficial, no âmbito da Administração Direta, autárquica e fundacional. Através dos Departamentos e Setores que estão sob sua subordinação, foram realizadas suas as atividades em 2024.

O Departamento de Administração, Finanças, Material e Patrimônio (DAFMP) desempenha um papel crucial na supervisão das atividades dos setores que o compõem. O Setor de Administração é responsável por uma variedade de atribuições, incluindo a atualização de fichas funcionais, instrução de processos administrativos, controle de férias, encaminhamento de servidores à Junta Médica, entre outras. Em 2024, o Setor de Administração executou diversas atividades, como 42 declarações para realização do censo previdenciário, encaminhamento de 03 servidores para junta médica, 06 processos referentes à cessão de servidores, 21 conferências de críticas, 07 processos referentes a solicitação de quinquênio, 03 concessões de férias prêmio, 01 processo de abono permanência, 12 escalas de vigias, 98 memorandos diversos, 21 aberturas de novas pastas para servidores, 06 indenizações de férias não gozadas, 27 solicitações diversas.

O Setor de Finanças atua como extensão da SEMAD, gerenciando a execução da política financeira e orçamentária. As atividades realizadas em 2024 abrangem diversas áreas, desde manutenção de serviços de informática, administração de recursos humanos, abastecimento de veículos da Prefeitura, material de consumo, preservação e conservação de bens imóveis, modernização e adequação administrativa, manutenção do Diário Oficial do Município, auxílio-transporte para servidores municipais, assistência aos servidores, formação do patrimônio do servidor público, encargos sociais da PMN, com destaque para a gestão de despesas em várias unidades orçamentárias.

O Setor de Material é responsável pelo contrato de serviços de apoio operacional e gerenciamento de abastecimento da frota municipal. Em 2024, monitorou diariamente o abastecimento nos postos credenciados, orientou as Secretarias sobre descentralização de abastecimento e credenciamento de motoristas.

O Setor de Patrimônio lida com o tombamento de bens móveis da Prefeitura, realizando leilões anuais de bens móveis. Entre as atividades desenvolvidas em 2024, incluíram a elaboração do SIPAT (Sistema de Controle Patrimonial), realização do inventário de bens móveis e vistoria de todos os veículos informados pelas Secretarias relacionados ao leilão.

O Arquivo Público Municipal composto por 09 servidores, que tem em suas funções arquivar, desarquivar e prestar informações a servidores e aos cidadãos, oferecendo cópias de documentos (por meio de e-mails e *WhatsApp*), com um acervo de mais de 50 milhões de documentos de todas as Secretarias do Município. No ano de 2024, passou a vigorar o sistema de protocolo virtual, onde o arquivamento passou a ser feito por ano e por ordem numérica, reduzindo assim, o tempo de busca de um processo. Em relação à digitalização da documentação, contempla um total de 142.112 processos, sendo 28.101 já digitalizados, correspondendo a 20% do montante existente. Ainda, em 2024, o trabalho de revisão nas caixas de processos teve continuidade, mantendo organizado todo o acervo, otimizando tempo na busca, além de estar sempre visando o descarte conforme os prazos previstos.

O Departamento de Informática (DEINFO) desenvolveu algumas ações e projetos, como a instalação de novos plugins do GLPI para fazer inventários de ativos, manutenção de funcionalidades no portal da SEMAD, a manutenção e funcionalidade no GEPORTE, a revisão do SIPAT e a manutenção de segurança no sistema Emgesp. Em relação ao Setor de Suporte, foram realizados diversos chamados. O Sistema de Patrimônio (SIPAT) surgiu através da necessidade de controlar o cadastro e alteração dos imóveis da Prefeitura, tendo como principais funcionalidades permitir o cadastro, manutenção, classificações, categorias, ações, tipos de regulamentações e bairros desses imóveis. O GEPORTE é um sistema que permite à organização e publicação de Portarias através do Geoportal, permitindo a coleta e publicação de metadados em um catálogo central que possibilita aos

usuários pesquisar e acessar os recursos associados. O Sistema de Cadastro de Licitantes (SICALI), tem como sua principal função cadastrar as empresas/pessoas físicas aptas a participar de licitações. As ações e projetos em questão visam aprimorar a rede de computadores e sua infraestrutura, garantindo suporte eficiente aos serviços operacionais. Além disso, buscam manter atualizado o parque tecnológico, incluindo equipamentos e sistemas operacionais, assegurando o pleno funcionamento das atividades desta secretaria, tanto no âmbito computacional quanto no humano.

O Departamento de Logística e Gestão de Contratos gerencia atividades relacionadas a licitações, dispensa de licitação e contratos administrativos. Destacam-se as atividades de gerenciamento e fornecimento de combustíveis, locação de veículos, impressoras, computadores, ar-condicionado, publicação de avisos públicos, entre outros.

A Assessoria Geral de Licitações é uma unidade administrativa de assistência direta ao Secretário Municipal de Administração e tem por finalidade o acompanhamento e assessoramento sobre assuntos relacionados às licitações. Tramitam junto a Comissão Permanente de Licitações (CPL), 50 processos licitatórios, sendo todos eles na modalidade Pregão Eletrônico, 30 Sistema de Registro de Preços e 20 no Sistema Tradicional.

A Escola Municipal de Gestão Pública no ano de 2024, realizou alguns cursos presenciais, entre eles: i) Práticas da fase interna da Lei de Licitações n.° 14.133/2021, para 280 servidores; ii) Nova lei de licitações com o presidente da CPL do TCE/RN Fernando Leão para 300 servidores; iii) “Lei n.° 14.133/2021 – Na prática: Como fazer!”, para 280 servidores.

Também teve o curso de cibersegurança em parceria com o Tribunal de Contas da União para os servidores da área de TI, de forma online. Bem como, foi orientado aos servidores para acessar a Escola Virtual de Governo (EVG) vinculada a ENAP para fazer os diversos cursos EAD que estão à disposição.

As atividades desenvolvidas pela Secretaria Adjunta de Orçamento e Finanças (SADOF) no exercício de 2024 trata-se de atividades meios, como repasses de pagamentos para outras unidades orçamentárias, elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA/2025) e suas alterações, ou seja, os créditos suplementares, a Lei de Diretrizes Orçamentária

(LDO/2025), e ditar normas orçamentárias e financeiras junto a Contadoria-Geral do Município para abertura e encerramento do exercício orçamentário e financeiro de 2024.

Dessa forma, a Prefeitura Municipal do Natal, através da Secretaria Municipal de Administração, realizou suas competências comprometida com a eficácia, eficiência e efetividade dos recursos (humanos, orçamentários e financeiros, materiais, patrimoniais) disponíveis e necessários para a boa gestão de suas atividades e projetos, contínuos ou não. Todos os esforços foram realizados com o objetivo central de oferecer ao cidadão, ao servidor e à Gestão Municipal uma cidade com um ambiente favorável economicamente, um espaço de trabalho digno e uma administração atenta às despesas e receitas.

Defesa do Consumidor

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal (PROCON/Natal), tem desempenhado seu papel na harmonização das relações entre consumidores e fornecedores. Como órgão integrante do Sistema Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor e da Administração Indireta de Natal, o PROCON cumpre sua atribuição de assegurar a aplicação do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990). Além disso, planeja, coordena, orienta, regula e executa a política municipal de defesa do consumidor, com destaque para ações fiscalizatórias no âmbito do Município.

Em 2024, o PROCON/Natal realizou diversas atividades relevantes. No campo das pesquisas, foram conduzidas 559 levantamentos de preços, abrangendo itens essenciais como cestas básicas, combustíveis, gás de cozinha, materiais escolares, equipamentos de proteção individual (EPIs), medicamentos, milho verde, produtos natalinos, chocolates e pescados. O setor de postos de combustíveis foi o mais pesquisado. O objetivo principal dessas pesquisas é informar e orientar os consumidores sobre seus direitos e os preços praticados no mercado. Além disso, visitou 346 estabelecimentos e divulgou 34 pesquisas.

Soma-se ainda, a realização de 688 fiscalizações, que resultaram em autos de infração, notificações e relatórios de visitas. O atendimento ao público também teve grande demanda, totalizando 4.832 interações, incluindo contatos via telefone, abertura de

procedimentos e solicitações nos canais de comunicação (*WhatsApp* e e-mail). Para facilitar a resolução de conflitos, o órgão promoveu 1.494 audiências entre consumidores e fornecedores.

Com investimentos aplicados, a Prefeitura do Natal tem equipado o PROCON com tecnologia e infraestrutura para garantir um serviço eficiente e moderno. A aquisição de novos equipamentos e a modernização do órgão são essenciais para aprimorar a fiscalização e o atendimento ao público. Esse esforço se reflete nos R$185.123,60, arrecadados em multas aplicadas a estabelecimentos que descumpriram o Código de Defesa do Consumidor. Ressalta que, em meados de junho de 2024, iniciou a implantação do Sistema ProConsumidor, que é uma ferramenta desenvolvida pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) para ser utilizada pelos Procons e outras entidades públicas dedicadas à proteção do consumidor. Por meio desse sistema, é possível registrar reclamações, realizar denúncias e acompanhar consultas relacionadas a processos em andamento.

Ao longo de 2024, o PROCON Natal manteve atuação integrada com a Gestão Municipal, fortalecendo a defesa dos consumidores por meio de pesquisas, fiscalizações, atendimentos e penalizações. Com esse trabalho, o Órgão tem contribuído significativamente para o equilíbrio das relações de consumo, garantindo aos cidadãos de Natal uma proteção mais eficiente e justa.

Previdência

A partir da atuaçnao do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município do Natal (NATALPREV), a Prefeitura Municipal do Natal, no exercício fiscal de 2024, inicialmente, priorizou o pagamento, rigorosamente pontual, dos aposentados e pensionistas do Município do Natal, tendo a Autarquia Previdenciária Municipal efetuado, ao longo do último ano, 2024, o pagamento de R$ 417.115.689,48, entre benefícios de aposentadoria e pensão. Tal informação reflete um crescimento real e efetivo de mais de R$ 60.000.000,00 no cômputo da despesa previdenciária municipal, ao longo do exercício fiscal de 2024, comparada à despesa realizada no exercício financeiro anterior, 2023.

Ademais disso, o NATALPREV aposentou, ao longo dos 12 (doze) meses do ano de 2024, um total de 416 servidores, fazendo com que o Regime Próprio de Previdência Social do Município do Natal (RPPS-NATAL) tenha alcançado, ao término da competência mensal dezembro/2024, a marca de 5.262 aposentados, além de possuir um total de 1.303 pensionistas, considerados, nessa quantificação, tanto o Fundo Financeiro de Previdência (FUNFIPRE0, quanto o Fundo Capitalizado de Previdência (FUNCAPRE), inerentes à sistemática de segregação de massas instituída no âmbito do RPPS-NATAL.

Ainda quanto a essa temática, merece destaque, igualmente, além do custeio da folha de pagamento dos Aposentados e Pensionistas do Município do Natal, o fato de o Regime Próprio de Previdência Social do Município do Natal/RN, cuja Unidade Gestora é o NATALPREV, ter atingido, pela sétima vez consecutiva, um superávit atuarial, resultado alcançado quando da realização da Avaliação Atuarial 2024, referente ao Plano Previdenciário, inerente ao FUNCAPRE, o qual contempla os segurados ingressos no serviço público municipal após o ano de 2002.

No tocante a tal informação, é necessário destacar que o balanço atuarial do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município do Natal apresentou um superávit atuarial, no que concerne ao seu Plano Previdenciário, em relação à geração atual, de R$ 1.085.074.594,20, o que significa que toda a geração atual de servidores públicos do Município do Natal, vinculados ao FUNCAPRE, como explicado, incluídos os seus dependentes previdenciários, estão com os seus direitos previdenciários resguardados e perfeitamente assegurados.

Importante pontuar que os dados remetem ao primeiro semestre do exercício fiscal de 2024, sendo, portanto, antecedentes à implementação das novas regras previdenciárias decorrentes da Revisão da Segregação de Massas, operada e concluída ao longo do mês de julho/2024.

À vista disso, é importante ressaltar que o cenário previdenciário no Município de Natal mudou substancialmente nos últimos anos, sendo certo que dentre as mudanças vivenciadas, destaca-se, naturalmente, o contínuo aprofundamento da relação de proporcionalidade entre o número servidores ativos e a quantidade de aposentados e

pensionistas, não sendo difícil perceber que o crescimento significativo da população de inativos do RPPS/NATAL traz a reboque a diminuição da receita previdenciária, com a queda da sua massa contributiva, mas também o aumento das despesas previdenciárias, diante do aumento da quantidade de benefícios pagos mensalmente.

Fazendo um recorte da evolução desse aprofundamento no âmbito do RPPS-NATAL, considerando, aproximadamente, os 10 últimos anos, isto é, no período compreendido entre 2013 e 2024, observa-se que o NATALPREV teve um aumento de mais de 65% na quantidade de aposentados e pensionistas vinculados ao RPPS/NATAL, notadamente ao Fundo Financeiro de Previdência (FUNFIPRE), o qual tem como principal característica o funcionamento do sistema de repartição simples, em que as contribuições previdenciárias dos servidores ativos, tanto obrigação patronal, quanto obrigação segurados, são usadas, imediatamente, para pagar os benefícios dos aposentados e pensionistas.

Sobre o cenário atual, considerando a competência junho/2024, identifica-se que o total da despesa com o pagamento de benefícios previdenciários destinados a aposentados e pensionistas vinculados ao RPPS/NATAL, notadamente ao FUNFIPRE, importou em R$ 30.093.487,93.

Contudo, o NATALPREV registrou, a título de receita decorrente do percebimento de contribuições previdenciárias – patronal e segurados – inerentes, em sua mais relevante parcela, aos servidores ativos, o valor de R$ 5.885.751,83. Por fim, verifica-se que houve a necessidade do NATALPREV receber um aporte previdenciário, para fins de cobertura da aludida insuficiência financeira, no montante total de R$ 24.857.016,79.

Os valores apresentados acima, se comparados aqueles inerentes à competência janeiro/2013, demonstram um crescimento de 251%, no valor total da despesa com o pagamento de benefícios previdenciários destinados a aposentados e pensionistas vinculados ao RPPS/NATAL, notadamente ao FUNFIPRE; mas também demonstram um irrisório crescimento de, apenas, 17%, na receita decorrente do percebimento de contribuições previdenciárias – patronal e segurados – inerentes, em sua mais relevante

parcela, aos servidores ativos; fato que torna visível e inquestionável a constituição de um verdadeiro “abismo previdenciário”.

Com isso, o aprofundamento entre o aumento da despesa previdenciária, aliado à queda da receita previdenciária, prejudica a consecução do equilíbrio financeiro e atuarial do regime de previdência, sendo certo que isso é a regra, não a exceção, não sendo, portanto, uma característica exclusiva e excepcional do RPPS-NATAL.

Dessa forma, tem-se que a implementação da revisão de segregação de massas mostrava-se de todo necessária, para reduzir o déficit de previdência social e garantir a sustentabilidade do sistema previdenciário do Município, porquanto seja facilmente possível verificar que o panorama de déficit financeiro e atuarial do FUNFIPRE vinha e vem, ao longo dos exercícios, se tornando cada vez mais difícil e insustentável.

É importante destacar quanto a esse ponto que a revisão na segregação de massas do RPPS/NATAL, foi possível consolidar o resultado positivo esperado. Ao analisar os valores obtidos após a revisão, é possível verificar que o Município do Natal obteve em média uma redução de cerca de R$ 67.000.000.00 no exercício fiscal de 2024.

Vale destacar que, no ano de 2024, foi realizado o Censo Previdenciário, um procedimento técnico utilizado para atualizar os dados previdenciários de servidores públicos ativos, aposentados, pensionistas e seus dependentes. No Município do Natal, o Censo Previdenciário 2024 tinha a expectativa de recensear cerca de 18 mil segurados, e na sua execução chegou a cerca de 17.540 matrículas recenseadas, correspondendo a, aproximadamente, 96% do universo total de segurados do Regime Próprio de Previdência Social do Município do Natal, demonstrando assim a eficiência do projeto.

Com efeitos práticos, o Censo Previdenciário 2024, no âmbito do Município do Natal, gerou uma economia financeira real até o mês de dezembro de 2024 um valor próximo de R$ 2.200.000,00 aos cofres do Município do Natal, valor este utilizado para outras políticas públicas para população natalense.

Sobre à questão financeira-atuarial, tem-se que a avaliação mais recente, realizada pela Prefeitura, quanto ao equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS-NATAL, trouxe um espetacular resultado atuarial alcançado pelo RPPS-NATAL, em virtude da implementação

das novas regras previdenciárias decorrentes das alterações legislativas realizada nos últimos anos, como exemplo temos a sanção da Lei Complementar n.º 216 de 29 de junho de 2022 garantiu ao Município do Natal, assim como à Câmara Municipal do Natal, a possibilidade de proceder ao parcelamento/reparcelamento de todo o passivo previdenciário existente, cujos débitos fossem vencidos até a competência setembro/2021, mediante adesão ao parcelamento especial da Emenda Constitucional n.º 113/2021, nos termos da Lei municipal n.º 7.367, de 29 de junho de 2022 (DOM de 30/06/2022), bem como também as alterações realizadas pela Lei Complementar n.º 248, de 04 de julho de 2024, que gerou a possibilidade de parcelamentos com o regramento da Portaria MTP n.º 1.467, de 02 de junho de 2022.

A adesão aos referidos parcelamentos garantiu ao Município do Natal o equacionamento da sua histórica dívida previdenciária com o RPPS-NATAL, garantindo a regularização da situação fiscal do Ente Municipal, e também a ocorrência de um novo fluxo de receitas para o Regime Próprio de Previdência Social, da ordem de quase R$ 100.0000.000,00 ao longo dos exercícios fiscais de 2022, 2023 e 2024, o que demonstra a responsabilidade e o compromisso da Gestão Municipal atual com a previdência do servidor público municipal.

Adiante, tem-se que é igualmente importante destacar a gestão dos recursos financeiros do FUNCAPRE, a qual é realizada pelo NATALPREV, de forma bastante transparente, sendo divulgado, mensalmente, no site eletrônico da Prefeitura Municipal, os relatórios financeiros referentes às decisões inerentes às aplicações e aos resgates da sua Carteira de Investimentos, sendo importante ressaltar que a supramencionada Carteira de Investimentos é gerida de forma responsável e austera pelo próprio NATALPREV, com a atuação direta e diligente do seu Comitê de Investimentos, tendo o Instituto conseguido, em 31/12/2024, encerrar o exercício com um patrimônio líquido no valor de R$ 1.160.231.826,74 no patrimônio líquido do NATALPREV, o qual está representado pelo somatório de todos os valores percebidos pelo Instituto ao longo do aludido exercício financeiro de 2024, levando-se em consideração, portanto, tanto os valores inerentes à arrecadação previdenciária, correspondente ao somatório das contribuições previdenciárias

patronais e daquelas descontadas dos segurados; quanto os valores inerentes às aplicações financeiras, acrescido das rentabilidades obtidas sobre os referidos investimentos havidos neste período anual, já descontados todos os resgates realizados, os quais visaram o custeio das obrigações da Autarquia Previdenciária, notadamente o pagamento da folha dos inativos e pensionistas vinculados ao FUNCAPRE.

Desse valor, descontado o montante inerente à arrecadação previdenciária, tem-se que a rentabilidade da carteira de investimentos do Instituto, ou seja, o efetivo resultado financeiro das aplicações o que significa dizer que houve um crescimento real de 5,78%, o que não garantiu o batimento da meta atuarial anual definida por lei, a qual ficará estabelecida, para o exercício de 2024, em 10,22%, fato ocorrido em virtude de toda a dificuldade vivenciada no âmbito do mercado financeiro, o que gerou, na maior parte dos RPPS do país, a ocorrência de taxa de crescimento negativa, sendo certo, porém, que a rentabilidade real e efetiva da carteira de investimentos do RPPS-NATAL superou, em muito, as expectativas anuais, podendo se afirmar, com tranquilidade, que os resultados representaram uma ótima performance.

Ademais, cumpre informar, por fim, que ao longo dos últimos 12 meses o NATALPREV implementou diversos projetos e medidas visando a otimização dos procedimentos internos, bem como um melhor ambiente para o desenvolvimento dos trabalhos e o atendimento dos seus usuários, sempre objetivando a melhor e mais responsável execução da gestão da previdência municipal, mas também o contínuo desenvolvimento das políticas previdenciárias, merecendo destaque, a revisão do passivo relativo à espécie junto ao Regime Geral de Previdência Social (RGPS), garantiu ao NATALPREV uma recuperação real e efetiva de R$ 68.505.521,04 do exercício de 2020 até o exercício 2024, sendo neste último arrecadado o valor de R$ 7.272.813,82, valor esse que impactou, diretamente, na redução das despesas previdenciárias do Ente Municipal, sendo certo, ainda, que o resultado dos trabalhos garante para ao RPPS-NATAL o percebimento de uma receita corrente líquida de, aproximadamente, R$ 400.000,00 mensais, ao longo do exercício de 2024.

Por fim, é importante ressaltar, ainda, que no último exercício de 2024, o Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV) realizou uma excelente gestão fiscal, tendo alcançado um superávit orçamentário no montante de R$ 8.411.859,05, valor este auferido em virtude das sobras de custeio da Unidade Gestora, o qual teve a sua utilização para pagamento de benefícios previdenciários (aposentadorias e pensões) aprovada, à unanimidade, pelo Conselho de Administração do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Natal.

Planejamento, Gestão e Tecnologia da Informação

O planejamento é uma ferramenta essencial para a Administração Pública, pois permite o direcionamento de metas e objetivos, a otimização de recursos e tempo e o foco na obtenção dos resultados esperados. Dessa forma, promove a excelência das políticas públicas e a qualidade dos serviços prestados à população. Para que isso seja possível, é fundamental a tomada de decisões estratégicas, a escolha entre alternativas e a definição clara dos caminhos a serem trilhados. Nesse contexto, a Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA) desempenha um papel crucial ao promover o planejamento global do Município, em articulação e cooperação com os órgãos municipais, além dos níveis federal e estadual de governo.

Em 2024, a SEMPLA apresentou um panorama detalhado das ações e projetos desenvolvidos ao longo do ano, destacando a atuação das Secretarias Adjuntas, Departamentos e Setores vinculados. A SEMPLA desempenhou um papel estratégico na gestão governamental, contribuindo para o planejamento urbano, a modernização tecnológica e o fortalecimento do desenvolvimento socioeconômico da cidade de Natal.

A Secretaria Adjunta de Planejamento (SAP), é uma unidade de assessoramento direto ao Secretário Municipal de Planejamento, e tem como objetivo o fortalecimento do planejamento e da gestão. A SAP foi responsável pelo fortalecimento da gestão estratégica do município e conduziu a elaboração de diversos projetos estruturantes. Além disso, a SAP trabalhou na captação de recursos por meio de convênios, na elaboração de projetos de engenharia e arquitetura para obras municipais e na otimização de processos internos para

melhorar a eficiência da Administração Pública. Também coordenou o fortalecimento do Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP), que visa a implementação de medidas sistemáticas relacionadas ao planejamento, análise, execução, gestão, monitoramento e avaliação de programas e projetos estratégicos para a cidade.

O Departamento de Projetos (DEPRO) e o Setor de Elaboração, Monitoramento e Avaliação de Projetos (SEMAP) atuaram na formulação, implantação e monitoramento de projetos considerados estratégicos pela gestão municipal. Durante 2024, o DEPRO consolidou sua atuação no fortalecimento do Escritório de Gerenciamento de Projetos, ampliando sua capacidade de análise e acompanhamento das iniciativas municipais. Entre as atividades desenvolvidas, destacam-se o acompanhamento contínuo de Convênios e Contratos de Repasse com o Governo Federal, a orientação na elaboração de Termos de Referência e Planos de Trabalho, a capacitação de servidores no uso da plataforma TransfereGov, bem como a assistência às Secretarias Municipais na formalização e assinatura de Termos de Compromisso, Contratos de Repasse e Convênios.

Além disso, foram elaborados mais de 100 projetos e orçamentos de obras, incluindo a requalificação de espaços públicos e melhorias na infraestrutura urbana, destacando entre as principais a construção de cinco Terminais de Ônibus com investimento de R$ 63.749.412,01; Requalificação viária da Av. Nevaldo Rocha, com o valor investido de R$ 24.666.881,57; urbanização do Jacó, com o investimento de R$ 28.589.401,75; Escola em Tempo Integral com o valor investido de R$ 7.753.207,45; e Espaço Esportivo Comunitário, com o investimento de R$ 1.462.500,00.

O Departamento de Planejamento e Gestão (DPG) é uma peça importante da gestão da Secretaria Municipal de Planejamento, sendo responsável por diversas ações e projetos. Ele está incumbido de realizar o acompanhamento, monitoramento e revisão do Plano Plurianual, bem como a atualização do Guia de Serviços e organização do Projeto Participa Natal nos Bairros. Suas ações são voltadas para o planejamento e gestão, desenvolvimento, participação popular e bem-estar social da comunidade, como também para a propagação de uma gestão transparente e integrada.

O DPG liderou a revisão do Guia de Serviços ao Cidadão, durante 2024, foram realizadas ações como a revisão das metas físicas do Plano Plurianual (PPA) 2022-2025 para os anos de 2024 e 2025, a atualização de diretrizes junto ao Poder Executivo e Legislativo, resultando na aprovação de 43,55% das emendas propostas, e a realização do evento Participa Natal nos Bairros, que promoveu a escuta ativa e o atendimento da população em diversas regiões. Além de ter aprimorado o cronograma de atividades do PPA, o DPG organizou reuniões técnicas para a avaliação de convênios e contratos municipais.

O Participa Natal reúne ações de diversos órgãos internos e externos da Prefeitura Municipal do Natal. O Participa é uma iniciativa da Prefeitura Municipal do Natal, criado em 2019, destinada a levar diversos serviços públicos diretamente às comunidades da cidade, promovendo cidadania, inclusão social e acesso facilitado às políticas públicas. Idealizado como um projeto itinerante, o projeto percorreu diferentes bairros, conseguindo chegar às quatro zonas da cidade do Natal. Durante sua execução, o Participa Natal nos Bairros registrou números expressivos de atendimentos, destacando-se pela eficiência e alcance social. Em média, cada edição do projeto mobilizou cerca de 3.815 atendimentos por bairro, beneficiando milhares de cidadãos. O Projeto Participa Natal nos Bairros possui seus recursos orçamentários previstos no Plano Plurianual (PPA) do Município. Para o exercício de 2024, foi alocado um orçamento global de R$ 279.665,00. Desse montante, foram executados R$ 244.128,05. O Projeto, no ano de 2024, contou com oito edições. Foi alcançado um total de 30.518 atendimentos, 96 serviços (entre os serviços prestados pelos Parceiros e pelas Secretarias), 16 parceiros externos e 20 secretarias/órgãos por edição, em média. O Projeto foi um sucesso real, tornando-se uma ação de reconhecida importância no âmbito dos bairros mais vulneráveis da cidade do Natal, confirmando a sua importância no reflexo de cada resultado.

Dessa forma, o Participa Natal nos Bairros reafirma sua importância como uma ação integrada e de grande impacto social, fortalecendo a presença do poder público e promovendo cidadania nas áreas mais necessitadas da cidade.

Em 2024, a Secretaria Municipal de Planejamento, liderou os processos pertinentes ao Plano Plurianual (PPA), essa importante peça do orçamento público e componente do ciclo de políticas públicas. Assim, ocorreram diversas ações/atividades que fazem parte dos trabalhos desenvolvidos no PPA, principal documento de planejamento governamental e junto à Lei de Diretrizes Orçamentária (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA) compõem o ciclo orçamentário, sendo esses instrumentos de gestão previstos na legislação orçamentária do país. É importante destacar que foi feito o acompanhamento, monitoramento e revisão do PPA, bem como, neste ano em específico, foi realizada a mensuração dos indicadores (exercícios 2022 e 2024=3), juntos aos Órgãos/Secretarias Municipais.

O Guia de Serviços representa um marco no processo de transformação digital dos órgãos públicos, sendo uma iniciativa de política pública desenvolvida pela Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA) para aprimorar a gestão das informações e serviços fornecidos pela Prefeitura Municipal do Natal.

Em 2024, o DPG, juntamente com a SATI, continuou o processo de aprimoramento e gestão do Aplicativo Natal Digital. Em busca de modernização de serviços e de facilitação do acesso ao cidadão, o Aplicativo Natal Digital atualmente oferece 55 serviços de 16 Órgãos/Secretarias da Administração Municipal. O Departamento de Planejamento e Gestão está constantemente assessorando as Secretarias que já possuem serviços disponibilizados no Aplicativo, seja com reuniões para treinamento ou como suporte para eventuais problemas. Dessa forma, o aplicativo ainda tem espaço para ofertar mais serviços, embora alguns ainda não avançaram satisfatoriamente, haja vista a falta de recursos humanos/tecnológicos em algumas Secretarias para executar os atendimentos do aplicativo.

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico (DDS) e o Setor de Planejamento, Inovação e Desenvolvimento Socioeconômico (SPIDS) desenvolveram programas voltados ao empreendedorismo e à inovação, fortalecendo parcerias com instituições acadêmicas e empresariais. Entre as principais ações de 2024, destacam-se a realização da Semana do Microempreendedor Individual (MEI), a ampliação da Sala do

Empreendedor e a estruturação de políticas voltadas à inclusão produtiva. Além disso, o SPIDS colaborou com a criação de iniciativas para o desenvolvimento sustentável e a inovação no setor público, contribuindo para a diversificação econômica do município.

A Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SATI) liderou avanços na modernização dos sistemas administrativos municipais. O Departamento de Rede, Segurança e Suporte Técnico (DERSUT) implementou melhorias na infraestrutura de TI da Prefeitura, incluindo a migração de servidores e o reforço da segurança de dados. O Setor de Atendimento ao Usuário (SEATU) ampliou o suporte técnico prestado às demais secretarias, garantindo maior eficiência operacional. O Departamento de Integração de Informações (DEINT) coordenou a atualização e integração dos sistemas de Gestão Municipal, promovendo maior acessibilidade aos serviços públicos. Já o Departamento de Homologação e Desenvolvimento de Sistemas (DEHDES) atuou na concepção e aprimoramento de plataformas digitais, assegurando que os sistemas da Prefeitura fossem otimizados para atender às necessidades dos cidadãos.

Outras ações relevantes incluem a implementação de novas diretrizes para planejamento orçamentário e execução de projetos estratégicos, a ampliação do escopo do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (COMCIT) e a participação ativa da SEMPLA em fóruns e eventos voltados para inovação e desenvolvimento sustentável. A Secretaria também teve um papel essencial na articulação de políticas públicas intersetoriais, promovendo iniciativas que impactaram positivamente na infraestrutura urbana, mobilidade, meio ambiente e inclusão digital. Um dos destaques foi a requalificação de áreas estratégicas da cidade, incluindo projetos de revitalização urbana, melhoria do transporte público e criação de espaços de lazer e convivência. Além disso, foram realizadas iniciativas para a reestruturação da gestão de convênios e contratos municipais, garantindo maior eficiência no uso de recursos públicos e no cumprimento de metas institucionais.

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na gestão municipal, consolidando a SEMPLA como um Órgão estratégico para o planejamento e execução de políticas públicas eficientes e inovadoras. A integração entre os departamentos possibilitou

a implementação de soluções relevantes, promovendo maior transparência, eficiência administrativa e desenvolvimento socioeconômico.

Os desafios enfrentados foram superados com planejamento adequado e ações coordenadas, garantindo um futuro promissor para Natal e reafirmando o compromisso com a modernização da gestão pública.

Para o ano de 2025, espera-se dar continuidade aos processos, projetos e atividades realizadas, buscando sempre aprimorar os serviços ofertados pela Secretaria e pela Prefeitura do Natal, primando pela efetividade das políticas públicas que impactam positivamente na vida das pessoas.


NATAL
PREFEITURA